



Vantti vuosi 2025

Uuden organisaatiomallin ensiaskeleita

Hyvä arki rakennetaan yhdessä



Meillä on nyt hyvä pohja rakentaa palveluitamme entistäkin paremmin vantaalaisten arkea tukeviksi ja kehittyä luotettavimmaksi kumppaniksi kaikille sidosryhmillemme.

Mika Takkinen, toimitusjohtaja

Hyvä arki on hyvin vaihtelevia tunteita ja olosuhteita moninlaiselle asiakaskunnallemme. Me haluamme auttaa asiakkaitamme hyvän arkipäivän luomisessa palvelumme laadulla, vastuullisilla valinnoillamme ja turvallisella toiminnallamme.

Vuoden 2025 alusta otimme käyttöön kokonaispalvelumallin, joka on iso osa hyvän arjen luomisessa vantaalaisille asiakkaillemme. Kyseessä on iso muutos yhtiön organisoitumisessa ja tavassa palvella asiakkaitamme.

Ensimmäisen vuoden palautteet ja tutkimustulokset ovat olleet rohkaisevia, asiakastytyväisyytemme on kasvanut isoin harppauksin ja asiakkaamme kokevat asiointin helppouden parantuneen merkittävästi. Onnistumisen ovat mahdollistaneet henkilöstömme sitoutuminen muutokseen sekä läheinen yhteistyö asiakkaidemme kanssa. Emme ole vielä valmiita, vaan jatkamme kokonaispalvelumme parantamista vahvasti myös vuonna 2026.

Palvelujemme laadun ja tehokkuuden kehitystä seurataan tarkasti omistajan asettamien tavoitteiden ja omistajapoliittisten linjausten kautta. Kymmenestä meille asetetusta tavoit-

teesta saavutimme täysin kahdeksan. Keskeisimmät onnistumiset saavutimme asiakastytyväisyyden nousussa, kustannustehokkuuden paranemisessa, henkilöstötyytyväisyyden kasvussa ja sairauspoissaolojen vähenemisessä. Kaikki nämä on saatu aikaan ihmisten välisellä tekemisellä, kuuntelulla, keskustelulla, palautteilla ja tekemistä muuttamalla. Strategiamme painopisteen "ihmiset ensin" toimenpiteet siis tuottivat haluttua tulosta myös vuonna 2025.

Yhtiön hallitus vaihtui osittain lokakuussa ja uutena hallituksen puheenjohtajana aloitti **Risto Tamminen**. Yhtiön toimitusjohtaja **Taina Huttunen** jäi eläkkeelle vuoden lopussa. Omistajayhteistyö jatkui tiiviinä esimerkiksi kaupungin palveluverkon suunnittelussa.

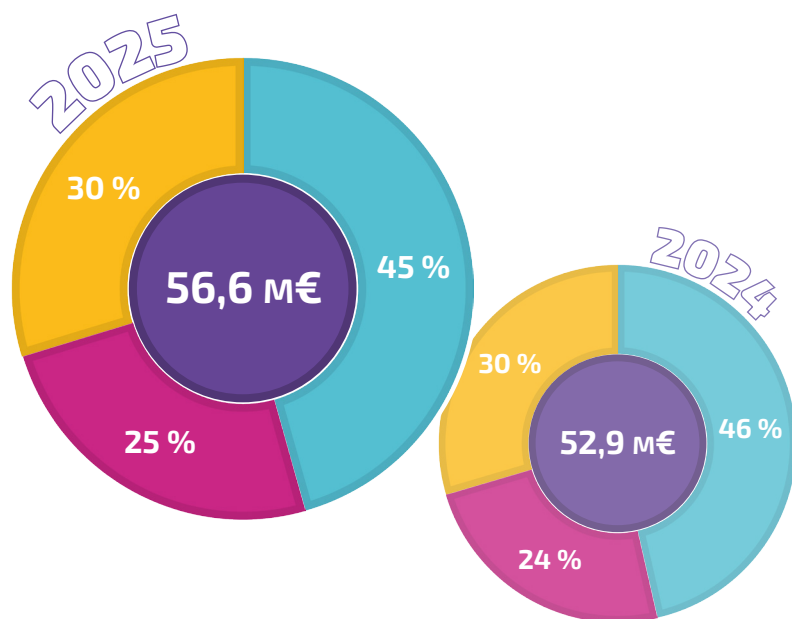
Pääsen aloittamaan toimitusjohtajan työt vankalta pohjalta ja kehittämään yhtiötä hyvistä lähtökohdista. Vuoteen 2026 Vantti lähtee taloudellisesti vakaassa tilanteessa ja palvelujen voimakkaassa kehitysvaiheessa.

Kiitos Vantin henkilöstölle, omistajalle, asiakkaillemme ja sidosryhmillemme hyvästä yhteistyöstä vuonna 2025. Yhdessä tekemällä pärjäämme parhaiten myös tulevaisuudessa.

Vantti numeroina

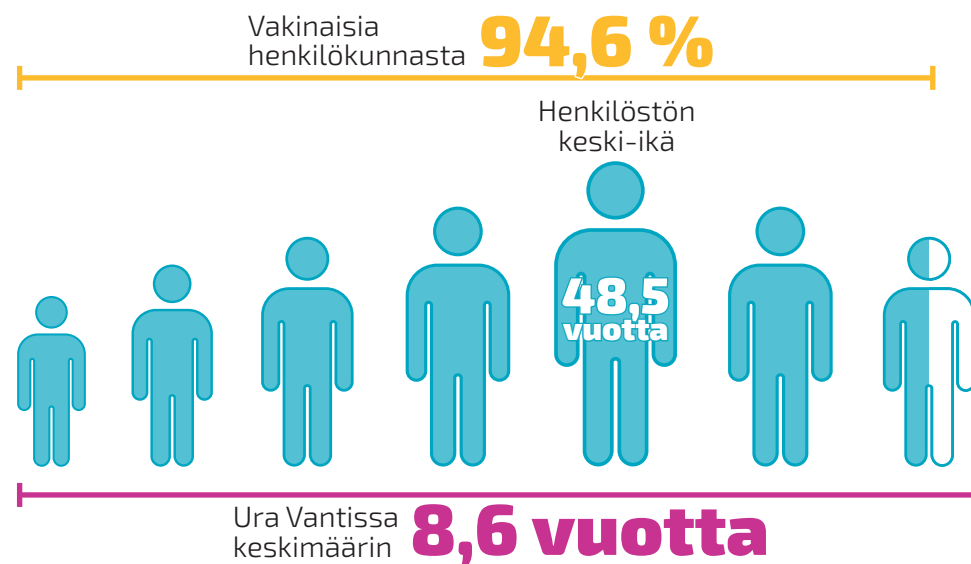
Liikevaihto, euroa

	2025	2024
Ateriapalvelut	25 830 206	24 563 704
Puhtauspalvelut	13 955 544	12 686 189
Kiinteistöpalvelut	16 826 272	15 652 593
Vantti	56 612 022	52 902 603



Henkilöstö yhteensä

	2025	2024
Ateriapalvelut	342	333
Puhtauspalvelut	369	335
Kiinteistöpalvelut	245	234
Sisäiset palvelut	16	15
Yhteensä	972	916



Palvelumme vuonna 2025

Vantti otti vuoden 2025 alussa suuren harppauksen tuotantolähtöisestä organisaatiosta kohti asiakaslähtöistä palveluorganisaatiota. Uuden palvelumallin ideana on, että asiakas saa kaikki tarvitsemansa Vantin palvelut yhden yhteyshenkilön eli asiakasvastaavan kautta. Seuraavassa tarkastelemme mennyttä vuotta eri palveluiden näkökulmista.

Huolellisen suunnittelun ja valmistautumisen jälkeen tammikuussa aloittivat toimintansa 25 kokonaispalvelualueita, joiden moniammatilliset tiimit toteuttavat alueilla kaikki Vantin palvelut. Näitä tiimejä johtavat asiakasvastaavat, jotka toimivat myös asiakkaan yhteyshenkilöinä omilla alueillaan.

Toimintamme ydin oli edelleen hyvän arjen palveluiden tuottaminen vantaalaisille. Organisaatiouudistuksen myötä tavoitteemme olla Vantaan kaupungin luotettavin yhteistyökumppani tuli taas askeleen verran lähemmäs toteutumista: tiiviin yhteistyön ansiosta meillä on nyt entistä paremmat mahdollisuudet helpottaa asiakkaidemme elämää ja auttaa heitä onnistumaan omassa arjessaan.

Viime vuonna panostimme entistä enemmän palvelumme laatuun. Asiakasvastaavamme pyytävät yhteistyötapaamisten yhteydessä asiakkaalta arviota niin NPS-suosittelemaluk-

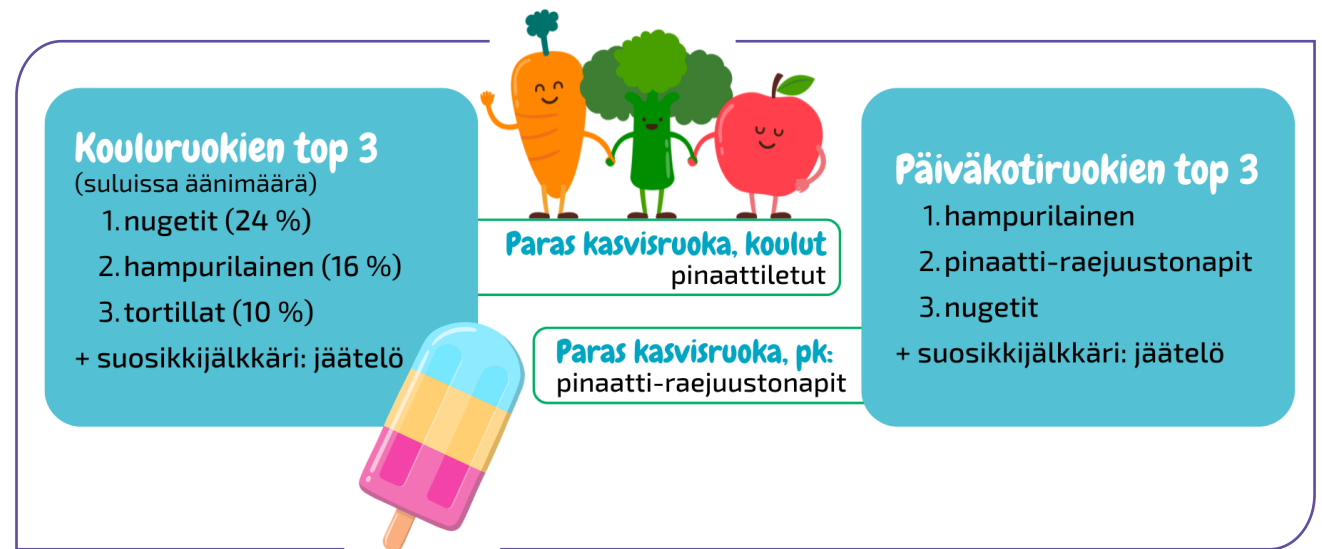
kuudesta kuin palveluiden laadusta. Vuoden lopussa NPS-lukemamme oli +48 ja laatuarviot palveluistamme 3,93–4,18 (asteikko 1–5).

Vantissa toimii myös kolmesta laatuasiantuntijasta koostuva sisäinen laatutyöryhmä, jossa ovat edustettuna ateria-, puhtaus- ja kiinteistöpalvelut. Laatuasiantuntijat tekevät säännöllisesti laatuauditointeja Vantin kohteissa ja seuraavat palvelulaadun kehittymistä. Auditoinnit ovat osa Vantin omavalvontaa, jolla varmistetaan, että työn laatu vastaa sitä tasoa,

josta asiakkaan kanssa on sovittu. Säännöllisellä valvonnalla pystytään myös puuttumaan laatupoikkeamiin nopeasti, kun sellaisia havaitaan.

Ateriapalvelut

Ateriapalveluissa toimintaamme ohjasivat selkeät painopisteet: henkilöstön jatkuvat koulutukset, yhtenäisten toimintatapojen mukainen toiminta sekä laadukkaan asiakaspalvelun



Keväällä toteutettuun kouluruokakyselyyn saatiin lähes kolmetuhatta vastausta päiväkotilapsilta ja koululaisilta.

varmistaminen ruokailuhetkissä. Vuoden 2025 alussa valmistuskeittiöiden toimintaa alkoivat ohjata tuotantovastaavat, ja palvelukeittiössä asiakasvastaavien tukena toimivat palveluvastaavat. Uutena valmistuskeittiönä aloitti Varia Vehkala, jossa tuotetaan oman talon lisäksi keskitetysti erityisruokavalioita palvelukeittiöille.

Asiakaskokemusta kehitettiin monin tavoin. Syksystä alkaen kouluissa käynnistyi kouluruuan maistatus 5.- ja 7.-luokkalaisten lasten vanhemmille. Vanhempainiltojen yhteydessä järjestetyt tilaisuudet lisäsivät avoimuutta ja tukivat vanhempien myönteistä suhtautumista kouluruokailuun. Kouluruokailun vetovoiman kasvattaminen edellyttääkin myönteisten asenteiden vahvistamista juuri yläkoululaisten ja heidän vanhempiansa keskuudessa.

Lapsia ja nuoria osallistettiin muun muassa uusien reseptien maistatusten, reseptityöpajan ja ruokakyselyiden kautta. Tulosten pohjalta kehitetään ruokalista ja suunnitellaan toive-ruoka- ja teemapäiviä, joissa asiakkaiden mielihetket ovat keskiössä. Suosikkiruokia lisättiin ruokalistalle vuonna 2025.

Ateriapalveluiden laadun varmistamiseksi lisäsimme sisäisten auditointien määrää ja panostimme henkilöstön koulutuksiin. Henkilöstön osaamista vahvistettiin kattavasti erityisesti erityisruokavalioiden ja omavalvonnan osalta.

Uudet ravitsemussuositukset julkaistiin keväällä ja syksyn aikana tarkastelimme ruokalista myös niiden näkökulmasta. Lisäsimme kasvipohjaisten raaka-aineiden osuutta ja tarkastelimme punaisen lihan vähentämistä hybridireseptiikkaa kehittämällä. Työ näiden



parissa jatkuu tiiviisti myös vuonna 2026. Tuotekehityksen tukena aloitti uusi ruokalista- ja tuotekehitystiimi, joka koostuu keittiöidemme osaajista.

Aula- ja turvapalvelut

Tuotamme kaupungin toimitiloihin aula- ja turvapalveluita, joiden tavoitteena on varmistaa

tilojen ja henkilöstön turvallisuus sekä tukea toimipisteiden sujuvaa arkea. Kokonaisuus sisältää kaupungin toimitilojen aulavalvonnan sekä sitä täydentävän kiertävien vartijoiden mobiiliyksikön, jonka toiminta-alue ulottuu koko Vantaan alueelle. Vuoden 2025 aikana Vantti aloitti aulapalvelutoiminnan useissa uusissa kohteissa, muun muassa Vantaan kaupungintalolla.

Vuonna 2025 aula- ja turvapalveluiden toimintaa kehitettiin vastaamaan entistä paremmin asiakkaiden tarpeisiin. Aula- ja turvapalveluiden kykyä vastata poikkeustilanteisiin vahvistettiin lisäämällä kiertäviä vartijoita sekä vahvistamalla mobiilivartioinnin resursseja.



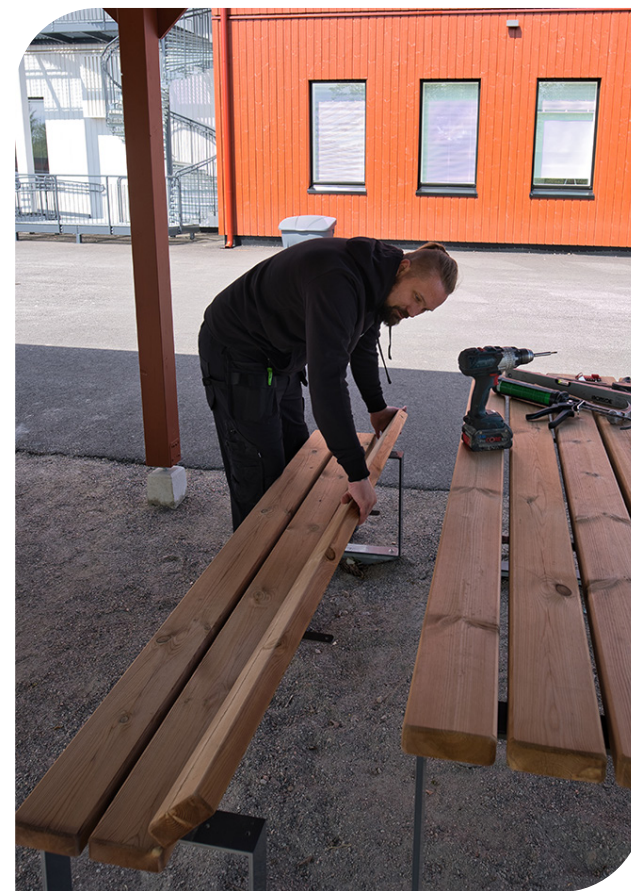
Yhteistyötä ulkoisten sidosryhmien kanssa tiivistettiin entisestään. Aula- ja turvapalveluiden laatuauditointia kehitettiin asiakaskeskeisemmäksi kehittämisen työkaluksi, ja samalla laatuauditointien määrää lisättiin.

Kiinteistöhuolto

Vuoden alussa kiinteistöhoitajat liittyivät osaksi moniammatillisia kokonaispalvelutiimejä. Tämä muutos toi mukanaan uuden esihenkilön, uudenlaisen tiimidynamiikan ja uuden aluejaon, mikä tarkoitti uusia kohteita kiinteistöhoitajan ylläpidettäväksi. Muutoksen yhteydessä kiinteistöhoitajan oman työn itsenäisyys lisääntyi; lähiesihenkilötyö tuli lähemmäksi kiinteistöhoitajien arkea pienempien tiimikokojen myötä, mutta esihenkilön rooli muuttui entistä vahvemmin valmentavaksi johtamiseksi.

Vuoden 2025 aikana uudistettiin myös kiinteistönhoidon palvelusopimukset tilaajien ja Vantin välille. Uudessa sopimusyhteistyössä korostuu yhdessä onnistuminen ja kumppanuus, mutta samalla sopimusvelvoitteet haastavat Vanttia yhä parempaan ja tehokkaampaan suoritustasoon.

Edellisvuonna pilotoitu kiinteistöhoitajien osaamiskartoitusta vakiinnutettiin hyvien kokemusten myötä pysyväksi toimintamalliksi, ja kaikki Vantin kiinteistöhoitajat otettiin osaamiskartoituksen piiriin. Tarkoituksena on tukea kiinteistöhoitajien ammatillista kehittymistä sekä varmistaa korkea suorituskkyky ja asiakasyytyväisyys oikealla ja oikein kohdennetulla osaamisella.



Korjausrakentaminen ja kiinteistötekniikka

Vantti tuottaa kaupungille laajasti myös korjausrakentamisen ja kiinteistötekniikan palveluita. Vuonna 2025 näissä palveluissa keskityttiin asiakasyhteistyön tiivistämiseen ja kustannustehokkuuden varmistamiseen, minkä ansiosta

palvelujen vaikuttavuutta pystyttiin lisäämään, toimintaa sujuvoittamaan ja resurssit kohdentamaan entistä tarkoituksenmukaisemmin.

Korjausrakentamisen ja kiinteistötekniikan raportoinnin ja dokumentoinnin käytäntöjä ja työkaluja kehitettiin, erityisesti leikkiväline- ja nostolaitetarkastuksissa sekä erilaisissa kartoituksissa, mikä paransi tiedon yhdenmukaisuutta, läpinäkyvyyttä ja hyödynnettävyyttä.

Puhtaus-, logistiikka- ja pesulapalvelut

Organisaatiomuutoksen myötä logistiikka- ja pesulapalvelut siirtyivät puhtauspalveluiden alaisuuteen. Toimintoja tarkasteltiin kokonaisuutena, minkä seurauksena pystyimme luopumaan yhdestä kuorma-autosta. Pesulan volyymin kasvaessa lisäsimme myös henkilöstöresursseja.

Siivouskonerobotiikan käyttö on koettu hyväksi toimintamuodoksi ylläpitosiivouksessa, ja tämän vuoksi kasvatimme robotikkantaamme vuoden aikana. Tuotekehityksen saralla kokeilimme myös kemikaalitonta siivousta muutamassa kohteessamme.

Jatkoimme Mobilog-tuotannonohjausjärjestelmän käyttöä, ja käyttökokemusten perusteella järjestelmää kehitettiin edelleen. Käyttöä laajennettiin kesän aikana niin, että myös perussiivoustyöt kuitattiin järjestelmän kautta.

Asiakaspalautteiden keräämisen ja laadun seurannan tapoja kehitettiin koko yhtiössä kokonaispalvelumalliin siirryttäessä. Puhtauspalvelun osalta sekä omavalvonta että asiakkaiden antamat arviot osoittavat, että palvelun laatu on säilynyt hyvällä tasolla.

Palautteiden ja reklamaatioiden määrä oli vuonna 2025 samalla tasolla kuin edellisenä vuonna. Sen sijaan kiitosten määrä kasvoi huomattavasti, mistä olemme ylpeitä. Kiitos tästä upeasta tuloksesta kuuluu puhtauspalvelun työntekijöille.

Olemme seuranneet myös sisäisen palvelun kehittymistä asiakasalueiden suuntaan muun muassa kyselyillä sekä kehittäneet toimintaamme saadun palautteen perusteella.

Järjestimme sisäisiä koulutuksia sekä suomen että englannin kielellä. Koulutusten aiheina olivat keväällä perussiivoukset ja syksyllä päiväkotien ja koulujen ylläpitosiivous. Oppisopimuskoulutuksella puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan perustutkintoa opiskeli 15 henkilöä.

Hyvää yhteistyötä Vantaan kaupungin hankintakeskuksen ostotiimin kanssa jatkettiin säännöllisillä viikkopalavereilla sekä yhteistyökokouksilla.



Henkilöstön hyvinvointi ja osaamisen kehittäminen

Hyvinvoinnista ja osaamisesta huolehtiminen hyödyttää niin työntekijää kuin työnantajaakin. Panostamme henkilöstön jaksamiseen muun muassa kehittämällä ikäjohtamistamme, jotta vanttilaiset pysyvät toimintakykyisinä työuransa loppuun asti ja sen jälkeen. Koulutusmyönteisyytemme puolestaan näkyy muun muassa niin, että kannustamme henkilöstöämme laajentamaan osaamistaan järjestämällä vuosittain useita sisäisiä koulutuksia. Lisäksi tarjoamme mahdollisuuksia laajentaa omaa ammattitaitoa esimerkiksi oppisopimuskoulutuksella.

Työsuojelu ja -hyvinvointi

Työturvallisuuden edistämisessä ennakoiva työ on keskeistä ja tapaturmien ehkäisemiseen voi vaikuttaa jokainen vanttilainen. Valitettavasti työpaikkatapaturmien määrä kasvoi Vantissa viime vuonna, mikä lisää ennaltaehkäisevän työn merkitystä jatkossa.

Vuonna 2025 työturvallisuuskorttikoulutuksia järjestettiin lähes kuukausittain, ja esihenkilöille tarjottiin tukea ja ohjausta työn riskienarviointiin. Lisäksi johtoryhmän turvallisuuskävelyitä toteutettiin yhteensä yhdeksän kertaa. Turvallisuuskävely on johdon tekemä kierros, jonka tavoitteena on havaita henkilöstön työ-



Työhyvinvointi-iltapäivä Håkansbölen kartanolla.

ympäristössä mahdollisia vaaratekijöitä ja keskustella henkilöstön kanssa arjen turvallisuudesta.

Tiimipalavereissa jatkettiin turvallisuustuokioita, joissa käsiteltiin ajankohtaisia työturvallisuuden ja työhyvinvoinnin teemoja.

Vantin ikäohjelman mukaiset Konkarivoimaryhmät toteutuivat suunnitellusti ja niistä saatu palaute oli erittäin myönteistä. Ryhmien koettiin tukevan sekä jaksamista että hyvinvointia. Vuonna 2025 järjestettiin neljä teemallista ryh-

mää: *Kasvata kuntoasi oikein, Liikkuvuus, Liikuntalajikoikeilut ja Vaihdevuosien hyvinvointi.*

Tuki- ja liikuntaelinvaivojen ehkäisemiseksi palveluvastaaville järjestettiin ergonomiakoulutusta, jonka avulla työvaiheita voidaan kehittää turvallisemmiksi ja kuormitusta vähentäväksi. Palveluvastaavat hyödyntävät koulutuksesta saamaansa osaamista ohjaamalla työntekijöitä tarkoituksenmukaisiin työskentelytapoihin ja toimiviin ergonomiaratkaisuihin.

Elo–syyskuun aikana järjestettiin henkilöstölle kolme työhyvinvointiiltaa, joissa oli mahdollisuus virkistäytyä ja tutustua Häkänbölen kartanon historiaan.

Vuoden aikana valmisteltiin myös Vantin oma Kiilakuntoutusryhmä, joka käynnistyy touko-kuussa 2026.

Koulutukset ja verkostoyhteistyö

Me Vantissa haluamme tarjota henkilöstöllemme mahdollisuuden kehittää osaamistaan. Siksi järjestämme vuosittain lukuisia sisäisiä koulutuksia eri palveluiden työntekijöille ja kannustamme henkilöstöä osallistumaan monipuolisesti oman alansa koulutuksiin. Tarvittaessa pyrimme joustamaan työjärjestelyissä niin, että opintojen suorittaminen on mahdollista työn ohessa.

Vuonna 2025 Vantissa tehtiin yhteensä lähes 600 opintosuoritusta, jotka on eritelty tarkemmin oheisessa taulukossa. Mukana on sisäisiä koulutuksia, täydennyskoulutuksia sekä tutkintoihin ja osatutkintoihin tähtääviä opintoja.

Koulutukset Vantissa 2025

oppisopimukset	86
– joista valmistuneita	34
asiakaspalvelukoulutus	224
muut koulutukset ja valmennukset	90
koulutussopimukset eri oppilaitosten kanssa	156
täsmätyöntekijöitä	22
työkoikeilut	9

Vantti on kehittänyt oppilaitos- ja verkostoyhteistyötään systemaattisesti jo usean vuoden ajan, ja tämä työ jatkui aktiivisena myös viime vuonna. Tarjosimme vuoden aikana harjoittelu- tai työssäoppimispaikan usealle kymmenelle opiskelijalle, ja yhteistyö erityisesti Vantaan ammattiopisto Varian kanssa oli tiivistä. Myös erityisoppilaitosten kanssa käytiin jatkuvaa vuoropuhelua, ja tämän yhteistyön myötä pystyimme järjestämään työ- ja harjoittelupaikan monelle haastavassa työllistymistilanteessa olevalle.





Vantti on olemassa, jotta vantaalainen arki voi toimia parhaalla mahdollisella tavalla.