

An illustration showing four stylized human figures in white shirts and dark pants working together on large, colorful puzzle pieces. One woman stands on a ladder, placing a large blue puzzle piece. A man in the center holds up a purple puzzle piece. Another man on the right uses a red megaphone. A fourth man on the left is partially visible. The background features large, soft-edged shapes in light blue, yellow, and purple, along with stylized green and pink leaves. The entire scene is set against a white background with a colorful geometric border of squares and circles in shades of blue, green, yellow, and pink.

Vantti vuosi 2024

Muutoksen valmistelua ja yhdessä tekemistä

Kohti asiakaslähtöisempää palvelua



Muutoksen myötä Vantti on tulevaisuudessa asiakaslähtöisempi, asiakastarpeet paremmin tunnistava ja yhtenäisempi kuin aikaisemmin.

Taina Huttunen, toimitusjohtaja

Olen ylpeä tästä yrityksestä.

Vuoden 2024 ajan valmistauduimme koko yrityksen toimintamallin muuttamiseen vuoden 2025 alussa. Tuleva muutos oli varmasti lähes päivittäin vanttilaisten mielessä ja monet muutokseen liittyvät koulutukset ja uusien toimintatapojen perehdytykset veivät luvattoman paljon aikaa jokaisen arjen työstä. Hanskat eivät pudonneet, vaikka tuleva muutos aiheutti valtavasti kysymyksiä ja varmasti myös epävarmuutta tulevasta. Vuoden 2024 aikana muutosprojektin ensimmäinen vaihe vietiin läpi suunnitellusti ja silti lähes kaikki omistajan yhtiölle asettamat tavoitteet saavutettiin. Näin toimivat ammattilaiset.

Muutoksen myötä Vantti on tulevaisuudessa asiakaslähtöisempi, asiakastarpeet paremmin tunnistava ja yhtenäisempi kuin aikaisemmin. Uudelleen organisoituminen tulee mahdollistamaan Vantin eri palvelujen välisen synergian tunnistamisen, joka tulee näkymään myös kustannustehokkuutena.

Asiakkaan arviot palveluistamme ovat edelleen kehittyneet hyvään suuntaan, samoin kuin hyvällä tasolla oleva henkilöstötyytyväisyys. Vaikka henkilöstötyytyväisyys piirun verran laskikin, niin olemme edelleen yksi Suomen innostavimmista työpaikoista. Tutkimuksen myötä

saimme jälleen Suomen innostavimmat työpaikat -tunnustuksen, ja Vantti arvioitiin korkeimman AAA-luokituksen työnantajaksi. On hienoa nähdä, että henkilöstötyytyväisyyden ja asiakastyytyväisyyden kehitys on samansuuntaista.

Kokonaispalveluun liittyvän muutosprojektin toinen vaihe on tätä kirjoittaessa jo lähtenyt liikkeelle. Kevät 2025 on nimetty kokonaispalvelun projektisuunnitelmassa otsikolla *Käyttöönotto, havainnot ja muutostarpeet*.

Vanttilaiset lähtevät vuoteen 2025 ratkaisukeskeisellä ja käytännönläheisellä otteella, kuten meillä on tapana! Me tulemme yhdessä tekemään Vantista kaupungin reilumman työpaikan ja luotettavimman yhteistyökumppanin.

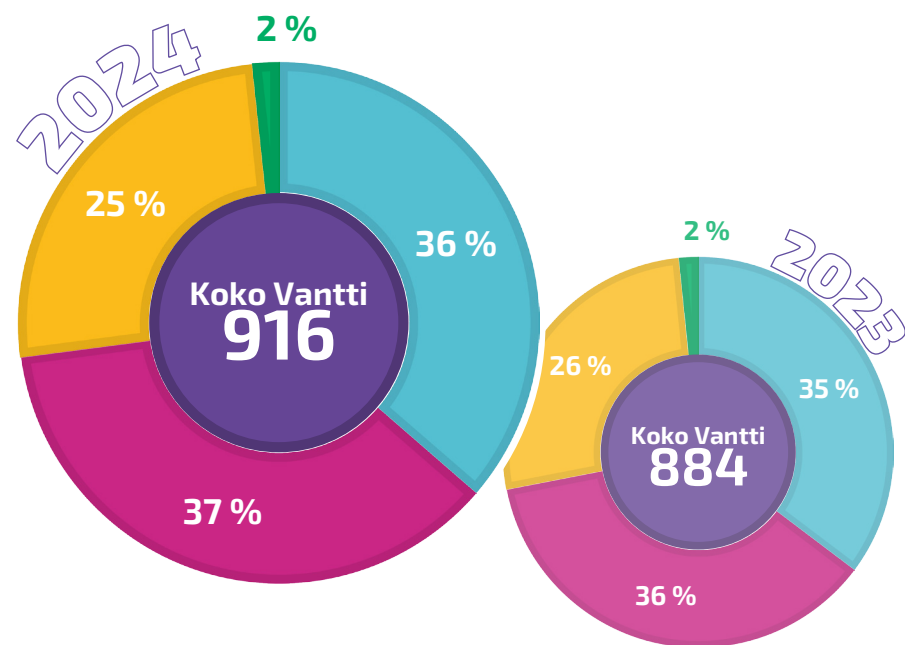
Yhdessä tekeminen tarkoittaa paitsi sisäistä yhteistyötä myös tiivistä vuoropuhelua asiakkaan kanssa. Olemme saaneet teiltä arvokasta palautetta, jonka myötä olemme päässeet kiinni niihin kipukohtiin, joita olette palveluissamme havainneet. Tämän lisäksi olemme saaneet teiltä runsain mitoin kiittävää ja kannustavaa palautetta, mikä vahvistaa uskoa tekemiseemme.

Kiitos asiakkaillemme hyvästä yhteistyöstä vuonna 2024. Huolellisen valmistautumisen jälkeen olemme valmiina tarjomaan teille tänä vuonna entistä parempaa ja asiakaslähtöisempää palvelua.

Ihmiset ensin – Vantin henkilöstö

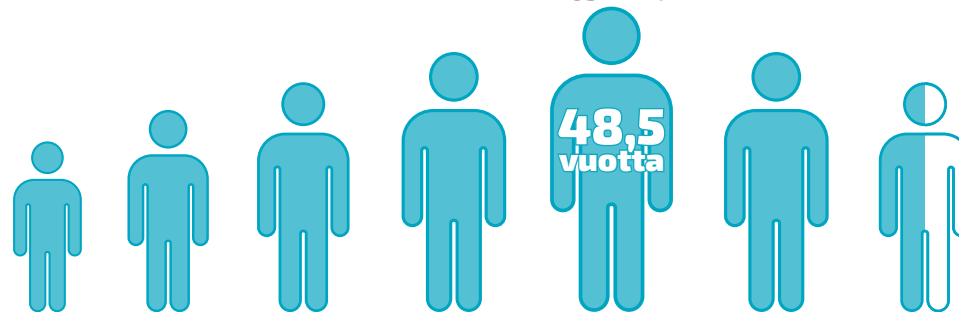
Henkilöstö yhteensä

	2024	2023
Ateriapalvelut	333	312
Puhtauspalvelut	335	324
Kiinteistöpalvelut	233	234
Sisäiset palvelut	15	14
Yhteensä	916	884



Vakinaisia henkilökunnasta **94,2 %**

Henkilöstön keski-ikä



Ura Vantissa keskimäärin **8,6 vuotta**

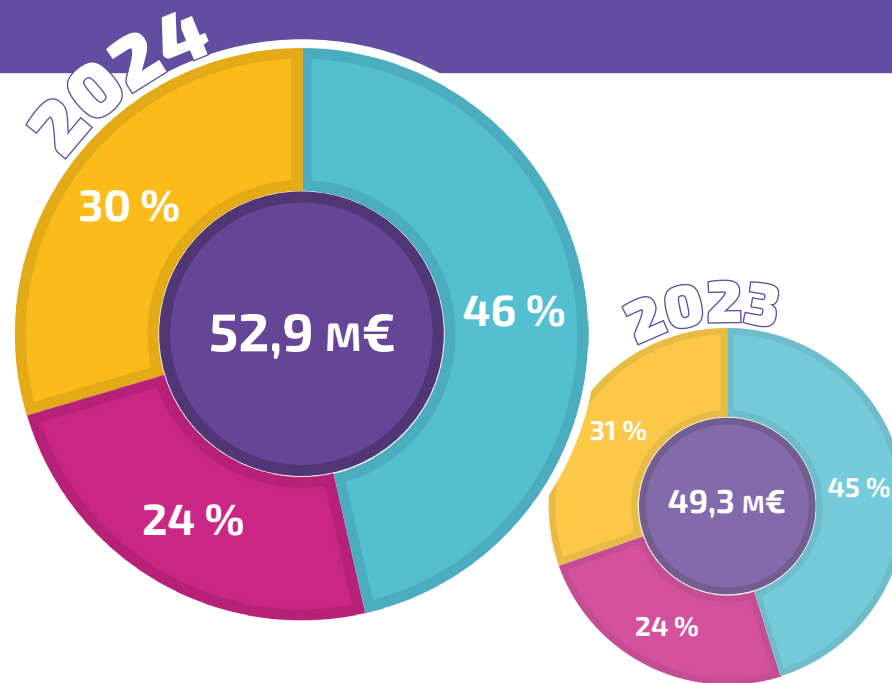
Henkilöstötiedot

	2024	2023
Vakinaisia henkilökunnasta	94,2 %	93,8 %
Keski-ikä	48,5	48,2
Keskimääräinen palvelusaika	8,6	8,5

Vantti numeroina

Liikevaihto, euroa

	2024	2023
Ateriapalvelut	24 563 704	22 295 935
Puhtauspalvelut	12 686 189	12 001 061
Kiinteistöpalvelut	15 652 593	14 977 196
Vantti	52 902 603	49 274 796



Hoidamme kuukausittain



442 000 m²:n
siivouksen



927 000 m²:n
kiinteistöhuollon



1 018 335
ateriaa vantaalaisille

Ateriapalvelut

MUMS-työryhmä

Ateriapalveluiden edustus toimii osana kaupungin kouluruuan kehittämistyöryhmää (MUMS), jonka päätavoitteena on saada lapset ja nuoret syömään paremmin kouluruokaa. Ryhmässä suunniteltiin seuraavalle vuodelle toimenpiteitä, jotka liittyvät muun muassa kasvisruuan meneen lisäämiseen sekä oppilaiden osallistamiseen esimerkiksi reseptiyöpajojen kautta.

Ruokahävikki

Hävikinhallinta on aina olennainen osa ateriapalveluiden toimintaa. Vuonna 2024 kiinnitimme erityisesti huomiota tilaamisprosesseihin. PowerBi:n kautta tehtävän hävikinseurannan avulla pystyttiin entistä paremmin tekemään havaintoja ja sitä kautta tarvittavia toimenpiteitä hävikin vähentämiseksi.

Food Waste Ecosystem -hanke

Toteutimme keväällä linjastohävikin lahjoittamispilotin kahdessa koulukohteessa osana Food Waste Ecosystem -hanketta. Lounaalta linjastoon jäänyt ruoka toimitettiin Yhteisen pöydän avulla sitä tarvitseville. Pilotissa toimitettiin yli jäänyttä ruokaa eteenpäin, ja 10–20 henkilöä hyötyi päivittäin lahjoitetuista aterioista. Lahjoittaminen tulee jatkumaan myös vuonna 2025. Pitkän aikavälin tavoitteena on kuitenkin, ettei hävikkiä syntyisi tai ruoka-apua enää tarvittaisi.



Kouluruokakilpailu

Rekolanmäen koulun keittiö osallistui huhtikuussa 2024 Kouluruokakilpailuun, jossa ateriapalvelutuottajat eri puolilta Suomea kisasivat parhaan kouluruoan suunnittelussa ja valmistuksessa. Tänä vuonna kisaruokana oli lasagne, josta osallistujat tekivät omat versionsa. Voittoa Rekolanmäkeen ei tällä kertaa tullut, mutta saimme arvokasta kokemusta ja oivallisen lasagnereseptin koulujen ja päiväkotien ruokalistoilta.

Ruokalistasuunnittelua ja tuotekehitystä

Kehitimme erityisruokavalioiden reseptiikkaa, tavoitteena laadun ja valikoiman parantaminen. Kasvisruokien kehittämiseen haimme vinkkejä osallistumalla KasvisPro-hankkeeseen. Saimme useita uusia tuotteita ja ruokalajeja ruokalistoillemme.

Lasten ja nuorten osallistaminen näkyi päiväkotij- ja oppilasmaistatuksina eri kohteissa pitkin vuotta. Nämä maistaukset antavat meille arvokasta tietoa ruokailijoiden makumieltymyksistä ja ajatuksista.

Kyselyt, asiakastyytyväisyys ja positiiviset palautteet

Asiakastyytyväisyys on toimintamme ydin. Saatujen palautteiden avulla korjasimme havaittuja epäkohtia. Myös positiivisten palautteiden määrä pysyi aikaisempien vuosien tasolla, mistä olemme erityisen ylpeitä.

Henkilöstö

Ateriapalveluiden henkilöstön osaamisen kehittämistä lisättiin vuonna 2024. Henkilöstömme osallistui ahkerasti muun muassa asiakaspalvelu-, erityisruokavalioiden-, Aromi- ja omavalvontakoulutuksiin. Pehdytysmateriaaleja uudistettiin videoiden ja kuvallisten ohjeiden avulla. Henkilöstön hyviä suorituksia huomioitiin ja he saivat ansaitsemansa kiitokset.

Puhtauteen panostettiin

Keittiöissä aloitettiin ammattikeittiösiivoustoimintamalliin siirtyminen. Kyseessä on siivousmenetelmä, jolla päästään entistäkin hygieenisempään lopputulokseen. Uuden tekniikan ja työvälineiden käyttö helpottaa keittiöiden siivoustyötä ja sen kuormittavuus vähenee. Malliin tullaan siirtymään asteittain kaikissa keittiöissä. Ateriapalvelut tekevät mallissa tiivistä yhteistyötä Vantin puhtauspalveluiden kanssa.

Kiinteistö- ja turvapalvelut

Kiinteistöpalveluiden liiketoimintayksikkö piti vuonna 2024 sisällään kiinteistöhoidon, kiinteistö- ja rakennustekniikan, aula- ja turvallisuuspalveluiden sekä posti- ja kuljetuspalveluiden liiketoiminnot. Vuonna 2024 kiinteistöpalveluiden yksikön toiminnan kehittämisen painopisteinä olivat asiakaslähtöisyys, tiedolla johtaminen sekä osaamisen kehittäminen.

Asiakaslähtöisyys

Vantti tuottaa aula- ja turvapalveluita kaupungin toimitiloihin. Aula- ja turvapalveluiden tarkoituksena on pitää huolta kaupungin toimitilojen ja henkilöstön turvallisuudesta sekä toimia tukena toimipisteiden arjen pyörittämisessä. Palvelu koostuu kaupungin toimitilojen aulavartioinnista ja sitä tukevasta kiertävien vartijoiden mobiiliyksiköstä, jonka toimialue kattaa koko Vantaan. Mobiiliyksikön palveluaikaa laajennettiin vuoden 2024 keväällä myös viikonloppuihin ja pyhäpäiviin palvelemaan kattavammin kaupungin tarpeita.

Kiinteistöhoidon tehtävänä on ennakoivalla huollolla ja ennakoimattomilla vikakorjauksilla varmistaa terveelliset ja turvalliset olosuhteet kaupungin toimitiloissa. Vantissa aloitettiin vuonna 2024 ennakoimattomiin töihin liittyvän palvelupyöntöprosessin kehittäminen. Tarkoi-

tuksena on muun muassa helpottaa asiakkaan asiointia, parantaa palvelupyynnön seurattavuutta sekä lyhentää palvelupyynnön läpimenoa. Kehittämisen tavoitteena on luoda asiakastarpeisiin paremmin vastaava toimintamalli vuoden 2025 aikana.

Vantin posti- ja kuljetuspalvelut hoitavat kaupungin kohteiden välistä tavara- ja postilogistiikkaa. Uutena palveluna Vantti lanseerasi vuoden 2024 alussa Tuupakan toimipisteessä toimivan pesulapalvelun vastaamaan kaupungin päiväkotien pyykkihuollon tarpeisiin.

Tiedolla johtaminen

Kiinteistöhoidon kohdekohtainen työmäärämitoitus päivitettiin 2024 ensimmäisen vuosipuoliskon aikana. Loppuvuodesta tehtiin ja toimeenpantiin päivitettyyn mitoitukseen perustuva kiinteistöhoidon uusi aluejako. Mitoituksella varmistetaan työmäärän tasainen jakautuminen kiinteistöhoitajille. Lisäksi ajantasainen kohdekohtainen mitoitus tuo parempaa hallittavuutta sopimuskauden aikaisiin kohdemuutoksiin.

Kiinteistöpalveluiden sisäistä laatuauditointia laajennettiin teknisen laadun arvioinnista kokonaisvaltaisemmaksi kehittämisen välineeksi. Uusi sisäinen laatuauditoinnin malli keskittyy työn teknisen lopputuloksen lisäksi arvioimaan

myös asiakkaan kokemaa laatua sekä työntekijöiden osaamista. Uuden mallin tavoitteena on syvällisempi ymmärrys asiakkaiden tarpeista ja niiden tehokkaampi täyttäminen oikealla osaamisella ja oikein kohdennetuilla resursseilla.

Osaamisen kehittäminen

Vuoden 2024 lopulla kiinteistöhoidossa aloitettiin pilottihanke, jossa testataan kolmiportaista osaamiskartoitusmallia. Mallin tarkoituksena on tunnistaa työntekijöiden kehittämistarpeet ja vastata niihin räätälöidyillä koulutus- ja kehittämissuunnitelmilla. Näin tuetaan henkilöstön ammattiosaamisen kehittämistä. Aula- ja turvapalveluiden osalta osaamisen varmistamisen toimenpiteet painottuivat lakisääteisiin koulutuksiin, alakohtaisiin lisäkoulutuksiin sekä tiiviin oppilaitosyhteistyön kautta tulevaisuuden vantiilaisten kouluttamiseen.

Kokonaisuudessaan kiinteistöpalveluiden vuoden 2024 kehittämisen toimenpiteet olivat valmistautumista Vantin toimintamallin ja organisaation muutokseen, johon siirryttiin vuoden 2025 alussa. Tavoitteena oli varmistaa, että siirtyminen uuteen toimintamalliin sujuu mahdollisimman hyvin, ja että Vantin kiinteistöpalveluiden tuottaminen ja kehittäminen perustuu jatkossakin vahvaan substanssiosaamiseen.



Puhtauspalvelut

Vuonna 2024 myös puhtauspalveluissa valmistaututtiin tulevaan kokonaispalvelumalliin.

Koulutus

Jatkoimme sisäisten koulutusten järjestämistä laitoshuoltajillemme. Koulutusten aiheina olivat muun muassa perussiivoukset ja siivouskoneet, ja vuoden aikana lanseerasimme myös englanninkielisen ylläpitosiivouskoulutuksen. Koulutuksista on saatu hyvää palautetta ja tulemme jatkamaan sisäisiä ammatillisia koulutuksia myös vuonna 2025.

Omien koulutustemme lisäksi 13 työntekijää osallistui oppisopimuskoulutukseen. Koulutusten tueksi valmistui myös lisää erilaisia opastusvideoita sisäiseen intraamme. Suunnittelimme ja työstimme siivousvälineistä myös työkortteja, jotka ovat avuksi sekä perehdytyksessä että arjen työssä. Työkortit ovat apuna myös niille vant-

tilaisille, joiden äidinkieli ei ole suomi. Lisäksi olemme jatkaneet kielikummitoimintaa, ja perehdytysmateriaalimme on luettavissa suomen lisäksi viron, venäjän sekä englannin kielillä.

Henkilöstön osallistaminen

Jatkoimme henkilöstöinfoja hybridimallilla myös vuonna 2024, jolloin osa infoista järjestettiin Teamsin välityksellä ja osa paikan päällä. Infois-

sa osallistimme henkilöstöä erilaisissa asioissa muun muassa kyselyillä, joissa kaikki pääsivät antamaan mielipiteensä ja vaikuttamaan.

Keväällä järjestetyissä infoissa meillä oli vierana Viledalta kouluttaja, joka esitteli henkilöstölle siivousvälineitä, niiden käyttöä ja työergonomian tärkeyttä.

Hankinnat ja toiminnan kehittäminen

Käytössä olevien yhdistelmäkonerozottien ja robotti-imureiden rinnalle kartoitimme jatkuvasti kehittyvän teknologian tarjoamia uusia mahdollisuuksia. Testailimme myös muutamia uusia ympäristöystävällisiä siivousaineita yhteistyössä sopimuskumppaniemme kanssa.

Laajensimme palvelutarjontaamme keväällä 2024, kun aloitimme päiväkotien kevytpeitteiden ja lakanapyykin pesun Vantin kiinteistöhuollon perustamassa uudessa pesulassa Tuupakassa.

Auditointien yhteydessä laatuasiantuntijamme kartoitti muun muassa yhdistelmäkoneiden käyttöasteita ja henkilösuojainten käyttöä kohteissa. Laatuun ja sen seurantaan panostaminen on vaikuttanut muun muassa siihen, että puhtauspalvelun reklamaatiot ovat vähentyneet 88 prosenttia vuodesta 2021.

Syksyllä 2024 otimme käyttöön Mobilog-toiminnanohjausjärjestelmän, ja käyttökokemusten myötä järjestelmään tehtiin vielä viimeisiä tarkennuksia.



Kokonaispalvelumalli

Yksi suurimmista kokonaisuuksista uuden palvelumallin valmistelussa oli alue- ja kohdejako. Vantin organisaatio jaettiin kolmeen palveluyksikköön, joiden alla toimivat asiakasalueet (itäinen, keskinen ja läntinen) sekä palvelukohtaiset palveluntuet.

Asiakasalueet jaettiin pienempiin kokonaispalvelualueisiin, joita uuteen malliin muodostettiin yhteensä 25: keskiselle ja itäiselle asiakasalueelle kahdeksan ja läntiselle asiakasalueelle yhdeksän. Jokaiselle kokonaispalvelualueelle valittiin asiakasvastaava, joka toimii alueellaan asiakkaan yhteyshenkilönä sekä Vantin moniammatillisen kokonaispalvelutiimin esihenkilönä.

Vuoden 2022 alusta lähtien toiminnassa olleilta pilottialueilta saimme edelleen arvokasta tietoa, jonka myötä palvelumallia voitiin muokata sopivaksi koko yhtiöön. Myös pilottikohteiden asiakkailta saatiin rohkaisevaa palautetta mallin toimivuudesta. Lisäksi Vantin sisäinen projektiyryhmä toi yhteisissä tapaamisissa esiin kentän näkemystä uuden toimintamallin kehittämiseen, ja Vantin johtoryhmä käsitteli projektivastaavan johdolla palvelukohtaiset riskianalyysit kokonaispalveluun siirtymisestä.

Koulutuksista valmiuksia uudistukseen

Aloitimme vuoden 2023 lopussa koulutuskokonaisuuden, jonka tavoitteena oli tuoda uutta palvelumallia tutuksi Vantin esihenkilöille ja asiantuntijoille sekä koota tämän joukon kokemusten pohjalta parhaita käytäntöjä, joita voitaisiin hyö-



dyntää koko organisaatiossa. Yhteistyökumppaniksi koulutuskokonaisuuden fasilitointiin valikoitui Tamora Oy, jonka johdolla uudistusta tarkasteltiin niin asiakas- ja henkilöstöhyödyn kuin tuottavuudenkin näkökulmista.

Henkilöstölle järjestettiin vuoden aikana useita asiakaspalvelukoulutuksia yhteistyössä Vantaan ammattiopisto Varian kanssa. Näissä 20 tunnin koulutuksissa käytiin läpi asiakaspalvelua Vantin toimintaperiaatteiden näkökulmasta ja perehdyttiin hyviin ja haastaviin asiakaspalvelutilanteisiin osallistujien kokemusten kautta.

Lokakuussa käynnistyi Vantin sisäinen perehdytysohjelma, johon osallistuivat kaikki uusiin esihenkilö- ja asiantuntijatehtäviin valitut. Loppuvuoden kestäneessä perehdytyksessä käytiin läpi muun muassa asiakasalueilla toimivien kokonaispalvelutiimien ja palveluiden tuen yhteistyötä sekä työnjakoa. Kaikkien koulutusten yhteisenä tavoitteena oli henkilöstön valmentaminen asiakaslähtöiseen toimintaan.

Muutoksesta tiedottaminen

Kokonaispalvelun valmistelun vaiheista tiedotettiin henkilöstölle kuukausittain intranetissä. Osa henkilöstötiedotteista julkaistiin suomen lisäksi



ruotsin-, englannin-, viron-, venäjän- ja thainkielisinä, jotta ne tavoittaisivat paremmin koko henkilöstön.

Asiakkaille uudesta palvelumallista kerrottiin asiakastapaamisissa sekä syyskuun uutiskirjeessä. Lisäksi uudet asiakasvastaavat kontaktoivat kohteiden yhteyshenkilöt joulukuussa.

Koko vuoden ajan henkilöstölle oli avoinna kyselylinkki, johon tullesiin kysymyksiin vastattiin intranetissä. Vuoden aikana *Kysymyksiä ja vastauksia kokonaispalvelumallista* -palstalla käsiteltiin 23 kysymystä. Marraskuussa julkaistiin myös kokonaispalvelusanasto, jonka tarkoituksena on selventää uuden organisaation termistöä ja yhtenäistää termien käyttöä Vantissa.

Työsuojelu ja -hyvinvointi

Haluamme, että työntekijämme voivat hyvin ja siksi panostamme työhyvinvointiin ja työturvallisuuteen. Suurin osa Vantin työtehtävistä on fyysisesti kuormittavia ja työkyvystä huolehtiminen on tärkeää.

Vantin henkilökunnasta 49 % on yli 50-vuotiaita. Vantti lanseerasi alkuvuodesta 2024 Konkarivoimaa-ikäohjelman, jonka toimenpiteet suunniteltiin yhteistyössä esihenkilöiden, työntekijöiden ja työterveyshuollon kanssa. Ohjelmassa tarjotaan monipuolisia fyysisen ja henkisen hyvinvoinnin palveluita ensisijaisesti 50 vuotta täyttäneille työntekijöille.

Osatyökykyisten työntekijöiden työssä jaksamista tuetaan työajan kevennyksillä osasairauspäivärahan tai osakuntoutustuen turvin sekä tehtävänkuvamuutoksien. Työkykyjohtamisessa tehdään tiivistä yhteistyötä työterveyden, työeläkeyhtiön, työsuojelun, esihenkilöiden ja HR:n kesken.

Myös esihenkilöiden työkykyä on tuettu tarjoamalla kaikille halukkaille valmennuspaketti mielen hyvinvoinnin haasteisiin ja itsensä johtamiseen.

Tuura- eli Työuran Uurtaja -valmennusryhmä kokoontui keväällä. Ryhmän tavoitteena on edistää henkistä työhyvinvointia ja työssä jaksamista sekä tarjota tukea työuraan liittyvään suunnitteluun. Valmennus toteutetaan Vantin sisäisenä vertaisryhmävalmennuksena.

Työturvallisuuden hallinta on jokapäiväistä työtämme. Tavoitteena on nolla tapaturmaa. Työturvallisuuskorttikoulutuksia järjestettiin 13 kertaa. Kouluttajat ovat Vantissa pitkän työuran



tehneitä henkilöitä, jotka tuntevat hyvin vanttilaisten työnkuvan.

Kiinteistöpalveluiden henkilökunnalle järjestettiin laajasti koulutusta henkilönostimien turvallisuudesta käytöstä.

Työpaikalla sattuneet tapaturmat ovat vähentyneet vuosi vuodelta. Henkilöstö on osallistunut

turvallisuustyöhön muun muassa kuukausittain järjestettävissä turvallisuustuokioissa sekä työn riskien arvioinnissa ja tekemällä turvallisuushavaintoja. Jokaisesta työmatka- tai työpaikkatapaturmasta tehdään sisäinen tapaturmatutkinta.

Johtoryhmän turvallisuuskävelyitä toteutettiin seitsemän kertaa.

Vastuullisuus Vantissa

Vastuullisuus on Vantille arvovalinta, joka näkyy toimintastrategiassamme ja on osa jokapäiväistä työtämme yhtiön kaikilla tasoilla. Vantin henkilöstötutkimuksessa 94 % vanttilaisista pitää tärkeänä, että Vantti panostaa vastuullisuuteen.

Vantin ympäristötyötä ohjaa omistajan tavoite olla hiilineutraali kaupunki vuonna 2030. Vantissa noudatetaan Ekokompassi-ympäristöjärjestelmää, jonka sertifiointi on voimassa vuoden 2025 loppuun.

Valitsemme tehdä hyvin -nimisen vastuullisuusohjelmanne toimenpiteitä jatkettiin vuonna 2024. Lisäksi valmistauduttiin EU:n kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) asettamiin raportointivaatimuksiin niin, että raportointi voidaan tehdä vaatimusten mukaisesti vuonna 2026.

pohjana on hyvä johtaminen, jolla tuetaan työsuojelua sekä välittävää ja arvostavaa toimintakulttuuria. Keskeistä toiminnassa on osaamisen jatkuva kehittäminen esimerkiksi oppisopimuskoulutuksin sekä monimuotoisen työyhteisön johtaminen eri kieliryhmät ja eri-ikäiset tai työkyvyltään erilaiset henkilöstöryhmät huomioiden. Turvallisuusjohtamisen huomioinen arkityössä tapahtuu useilla tavoilla.

Vastuulliset hankinnat

Huomioimme ruoan, tavarain ja palveluiden hankinnoissa kustannustehokkuuden lisäksi ympäristönäkökulman ja tilaajavastuun. Vantin tuotantoautoilla ajetaan vuodessa lähes miljoona kilometriä. Vantin tavoitteena on autoilusta aiheutuneiden hiilidioksidipäästöjen vähentäminen ja tavoitteena on edelleen sähköistää Vantin autokantaa.

Ruoka ja ruokailutottumukset

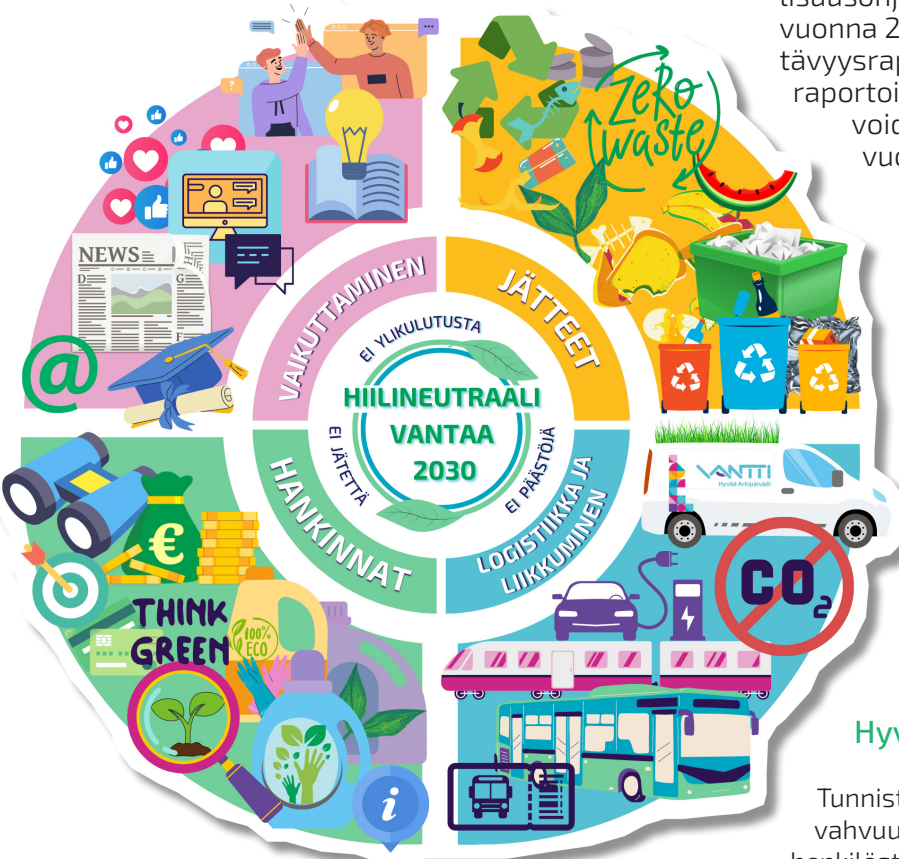
Kehitämme yhdessä asiakkaan kanssa ruokailun arvostusta ja osallistumista. Huomioimme kestävästi ateriatuotannon omassa tuotannossamme ja hankinnoissa. Ruokahävikkiä pyritään jatkuvasti vähentämään ja sen määrää on aktiivisesti seurattu jo usean vuoden ajan. Vuoden 2024 lopussa ruokahävikki Vantin ateriapalveluissa oli 43 grammaa/ruokailija. Vantti osallistuu kasvatukseen ja oppimisen toimialueen hankkeisiin, joissa kehitetään ruokailua entistä kestävämmäksi ja pyritään lisäämään ruoan arvostusta koululaisten ja päiväkotikäisten keskuudessa.

Terveelliset ja turvalliset tilat

Vantaan toimitilojen tuntemuksemme lisää asiakasarvoa. Edistämme kaupungin hiilineutraalius- ja kestävä kulutuksen tavoitteita käymällä keskustelua kiinteistön käyttäjien ja Vantaan kaupungin Kiinteistöt ja tilat -palvelualueen johdon kanssa. Tavoitteena on tunnistaa energiasäästäviä toimia, joilla pyritään vähentämään sähkönkulutuksen vähenemiseen.

Hyvinvoiva henkilöstö

Tunnistamme monimuotoisen työyhteisömme vahvuudet ja kehittämiskohteet ja panostamme henkilöstön osaamisen kehittämiseen. Toimintamme



Verkostoyhteistyö ja osaamisen kehittäminen

Olemme Vantissa lähteneet ratkaisemaan aktiivisella otteella työllistämisen haasteita ja saavuttaneet hyviä tuloksia haastavassa työvoima-asetuksessa olevien työllistämiseksi. Nyt kohderyhmänä ovat nuoret ja haluamme kehittää työllistämisen tapaa ja prosesseja niin, että koulutussopimukset johtaisivat aiempaa useammin työsuhteeseen Vantissa.

Työvoimaa ei enää löydy samalla tavalla kuin aikaisemmin ja yrityksiltä vaaditaan laajaa verkostoyhteistyötä esimerkiksi kolmannen sektorin kanssa. Olemme tehneet yhteistyötä muun muassa Ammattiopisto Liven kanssa, joka on ammatillinen erityisoppilaitos pääkaupunkiseudulla. Olemme tehneet tiivistä yhteistyötä myös työvalmennus Virtaamon kanssa Vantaalla ja työllistäneet yhteistyön myötä täsmätyökykyisiä henkilöitä. Vantti on ollut mukana yritys-yhteistyökumppanina myös alueen työllistämishankkeissa ja ollut luomassa alueellista yhteistyötä sekä verkostoa hankalasti tavoitettavan työvoiman löytämiseksi.

Verkostoituminen on tuottanut tulosta: vuonna 2024 Vantti työllisti hankinnoilla 113 henkilöä erilaisiin tehtäviin. Hankinnoilla työllistettävänä kohderyhmänä ovat haastavassa työmarkkina-tilanteessa olevat henkilöt kuten nuoret, pitkäaikaistyöttömät, maahanmuuttajat ja osatyökykyiset tai vammaiset henkilöt. Vuonna 2024 työllistimme myös 22 osatyökykyistä tai kehitysvammaista henkilöä. Oppisopimusten sisältöjen kehittäminen ja räätälöinti osatyökykyisille on hyvä keino tukea myös näiden kohderyhmien työllistämistä.

Olemme kehittäneet edelleen myös Vantin perehdytystä ja monikulttuurisuuden johtamista. Tavoitteenamme on luoda hyviä menettelyjä haastavassa työvoima-asetuksessa olevien ja erityisryhmien työllistämiseen.

Vantti on mukana vuoden 2023 lopulla alkaneessa TREENI-hankkeessa, jonka kautta on tarkoitus löytää väylä myös nuorille työelämään. Yhtenä hankkeen tavoitteena on tuottaa nuorten perehdytyksen tukiopas, joka auttaa ohjaamaan nuorta työuran aloitusvaiheessa ja selkeyttää vastuita ja rooleja. Vantin työllistämistoimet ovat linjassa myös Vantaan kaupungin strategi-

an kanssa, jonka tavoitteena on tukea erityisesti nuorten työllistymistä aiempaa vahvemmin.

Vantilla on mahdollisuus tarjota erilaisia urapolkuja nuorille esimerkiksi oppisopimuksen kautta. Monivuotinen oppisopimusyhteistyömme Vantaan ammattiopisto Varian kanssa jatkuu tiiviinä, ja Vantissa solmittiin 46 oppisopimusta vuonna 2024.

Vantissa tarjotaan myös TET-paikkoja suunnitelmallisesti koko Vantaan alueella, ja paikat ovat tulleet hakuun TET.fi-sivustolle nuorille kohdistetun rekrytointi-ilmoituksen kautta vuoden 2025 alusta.





Vantti on olemassa, jotta vantaalainen arki voi toimia parhaalla mahdollisella tavalla.