



# Vantti vuosi 2023



# Merkittävän kehityksen vuosi



*Vantti on vuoden 2023 aikana edennyt hienosti kohti päämääräänsä olla kaupungin reiluin työpaikka ja luotettavin kumppani.*

*Taina Huttunen, toimitusjohtaja*

Olemme liikkeellä eteenpäin. Vantti on vuoden 2023 aikana edennyt hienosti kohti päämääräänsä olla kaupungin reiluin työpaikka ja luotettavin kumppani. Olemme edistyneet niin henkilöstötyytyväisyydessä kuin asiakastytyväisyydessäkin. Yhtiön taloudellinen tilanne on edelleen vakaa; vaikka tulos jäikin annetusta tavoitteesta, se oli kuitenkin selvästi voitollinen.

Vuonna 2023 Vantissa laadittiin kehittämissuunnitelma, jonka keskeinen tavoite on parantaa asiakaskokemusta. Ohjelma on laadittu useamman vuoden mittaiseksi, mutta jo ensimmäisen vuoden aikana Vantin asiakkailtaan kysymä suosittelemuus on parantunut 21 pisteellä. Kehittämissuunnitelmaan valittuihin toimenpiteisiin on sitouduttu kaikissa liiketoiminnoissa ja tulokset näkyvät. Kiitos siitä kaikille vanttilaisille.

## Yksi Suomen innostavimmista työpaikoista

Loppuvuodesta Vantti sai jälleen Suomen innostavimmat työpaikat -tunnustuksen, joka myönnetään vuosittain parhaille PeoplePower-tutkimukseen osallistuneille organisaatioille. Jo kahtena edeltävänä vuonna ylsimme henkilöstötyytyväisyydessä toiseksi korkeimpaan AA+-luokkaan, ja tänä vuonna tulos oli vieläkin kovempi, kun Vantti sai korkeimman AAA-luokituksen.

Tämänkertaisessa henkilöstötutkimuksessa merkittävää on paitsi vastaajamäärän kasvu, myös se, että Vantti paransi tulostaan kaikissa tutkimuksen osioissa edellisvuoteen verrattuna. Tulos on upea, ja se vie meitä kohti päämääräämme olla Vantaan reiluin työpaikka.

Vuonna 2023 laadimme Vantille vastuullisuusohjelman, joka kantaa nimeä *Valitsemme teh-*

*dä hyvin*. Teemme päivittäin töitä hyvän arjen eteen, ja ohjelmamme sisältääkin konkreettisia vastuullisuustekoja, joita teemme jo nyt. Lisäksi ohjelmaan on kirjattu, mitä tulemme jatkossa tekemään, jotta vantaalainen arki voi toimia entistä vastuullisemmin. Ohjelma on jaettu neljään teemaan:

- Terveelliset ja turvalliset tilat
- Hyvinvoiva henkilöstö
- Vastuulliset hankinnat
- Ruoka ja ruokailutottumukset

## Vuoden oppisopimustyönantaja valmistautuu tulevaan muutokseen

Vantti valittiin vuoden 2023 oppisopimustyönantajaksi. Oppisopimuskoulutus on kiinteä osa Vantin toimintaa. Tarjoamme vuosittain useita kymmeniä oppisopimuspaikkoja tulevaisuuden osaajille, ja lisäksi kannustamme henkilökuntaamme suorittamaan ammatti- tai osatutkintoja oppisopimuksella. Näin pyrimme varmistamaan, että henkilökuntamme osaaminen pysyy hyvällä tasolla ja että voimme tarjota työpaikkoja hyvän arkipäivän tekijöille myös jatkossa.

Vuoden 2023 hyvät tulokset ovat hyvä pohja tuleville muutoksille. Vuosi 2024 valmistaa meitä Vantin historian suurimpaan muutokseen. Tulevan muutoksen ytimessä ovat asiakkaamme tarpeet, joista merkittävimpiä ovat palvelujemme helppo saavutettavuus ja asiakasyhteistyön kehittäminen. Asiakaslähtöisen organisaation muodostaminen vuoden 2025 alussa on jo loppusuora päämäärämme saavuttamisessa.

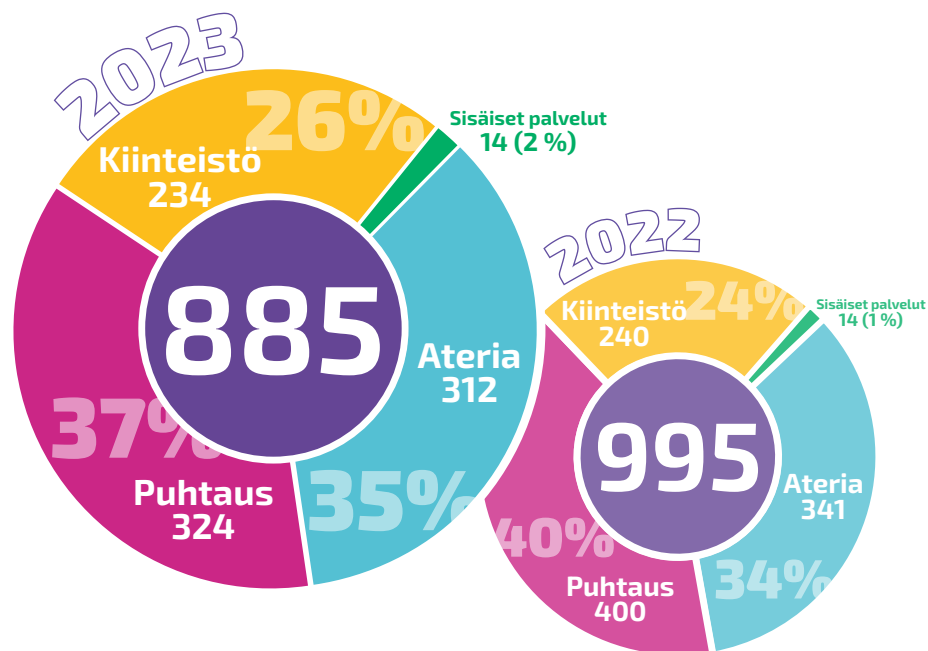
Kiitos vuoden 2023 tuloksista jokaiselle vanttilaiselle.



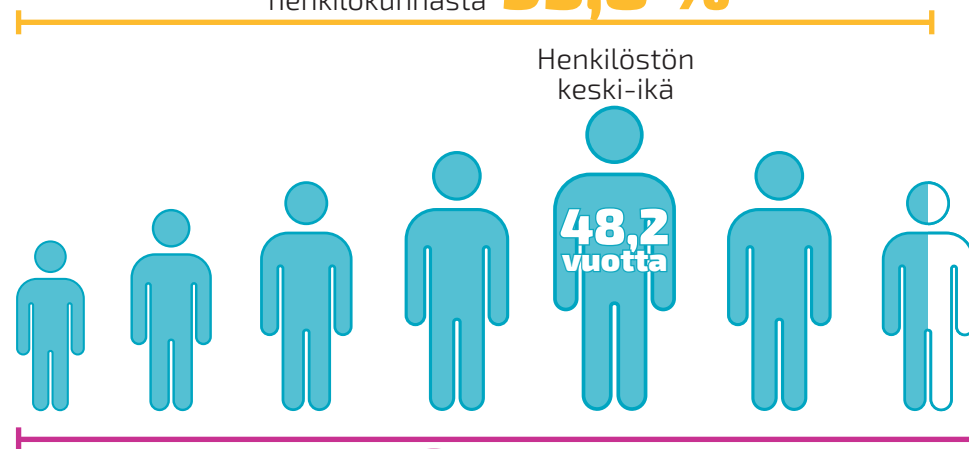
# Ihmiset ensin – Vantin henkilöstö

## Henkilöstö yhteensä

	2023	2022
Ateriapalvelut	312	341
Puhtauspalvelut	324	400
Kiinteistöpalvelut	234	240
Sisäiset palvelut	14	14
<b>Yhteensä</b>	<b>885</b>	<b>995</b>



Vakinaisia henkilökunnasta **93,8 %**



Ura Vantissa keskimäärin **8,5 vuotta**

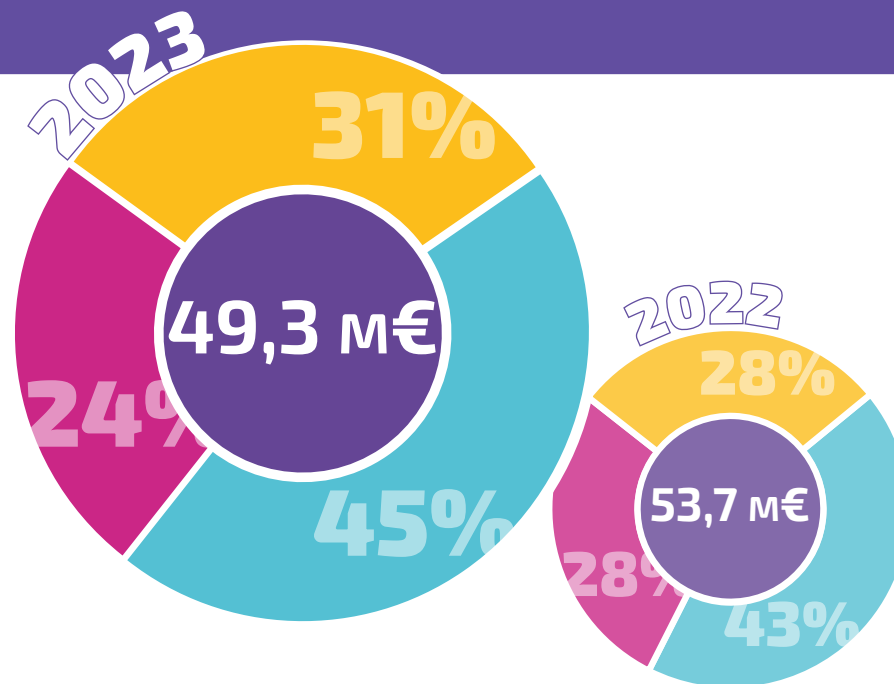
## Henkilöstötiedot

	2023	2022
Vakinaisia henkilökunnasta	93,8 %	94 %
Keski-ikä	48,2	48,5
Keskimääräinen palvelusaika	8,5	9,2

# Vantti numeroina

## Liikevaihto, euroa

	2023	2022
Ateriapalvelut	22 295 935	23 299 608
Puhtauspalvelut	12 001 061	15 115 988
Kiinteistöpalvelut	14 977 196	15 279 140
<b>Vantti</b>	<b>49 274 796</b>	<b>53 694 735</b>



## Hoidamme kuukausittain

**432 000** m<sup>2</sup>:n  
siivouksen

**927 000** m<sup>2</sup>:n  
kiinteistöhuollon

**1 019 013**  
ateriaa vantaalaisille

# Ateriapalvelut

## Aromi 14 – uusi tuotannon-ohjausjärjestelmä käyttöön

Mittavan projektin tavoitteiksi asetettiin prosessien laadun parantaminen ja automatisointi sekä kustannusten alentaminen keskitetyllä ohjauksella ja tiedolla johtamisen kehittämisellä. Kaikki kohteet oli tarkoitus saada Aromi 14 -käyttäjiksi vuoden 2023 kesään mennessä. Tämä tavoite saavutettiin kuitenkin jo maaliskuun lopussa. Loppuvuoden aikana opettelimme uuden järjestelmän käyttöä ja sen hyödyntämistä. Järjestelmän täsmäkoulutuksia jatketaan vuonna 2024.

## Laadunseurannasta asiakastytyväisyyteen

Ruoan tuoteturvallisuus on tärkeää ja erikoisruokavalioiden laatuun kiinnitetään paljon huomiota. Jokainen poikkeama käsitellään huo-

lellisesti ja korjaavat toimenpiteet tehdään välittömästi.

Teemme laadunseurantaa ateriapalveluissa monin eri tavoin. Ateriapalveluissa aloitti syksyllä laatuasiantuntija, jonka tehtävänä on kiertää kohteitamme laadunseurantaa ja havaintoja tehden. Laatuasiantuntijan tärkeä työ tukee esihenkilöiden työtä laadun varmistamisessa.

Saimme ateriapalveluihin syksyllä myös tuotekehittäjän. Tuotekehityksen taustalla on halu tarjota asiakkaille houkuttelevaa ja suosituksia täyttävää ruokaa. Tuotekehityksellä pystymme lisäämään ruoan maistuvuutta ja houkuttelevuutta. Lisäksi sillä voidaan vaikuttaa kustannusten hallintaan, ja olemassa olevia reseptejä voidaan kehittää niin, että ne ovat mahdollisimman helppoja toteuttaa.

Ruoan maistuvuuden ja ruokailutilanteiden arviointiin asiakastytyväisyys lienee kuitenkin paras mittari. Asiakkaamme ovat vuoden aikana kokeneet Vantin toimenpiteiden olleen vaikuttavia ja asiakkaiden antama arvio ateriapalveluista on noussut maaliskuun ja joulukuun välillä (NPS-mittaus) kaikkiaan 59 pistettä.

Asetimme yhdessä henkilöstömme kanssa tavoitteeksi saada vuoden loppuun mennessä kasaan sata positiivista palautetta. Vuonna 2022 saimme palautekanaviimme niitä yhteensä vain neljäosan tuosta määrästä, joten tavoite oli kova. Siitä huolimatta saavutimme tavoitteen jo marraskuussa. Positiivisissa palautteissa korostui erityisesti keittiön henkilökunnan palvelusenne ja ammattitaito. Tästä voimme olla todella ylpeitä.

## Vastuullinen ateriapalvelu

Osallistumme kasvatuksen ja oppimisen toimialueen ruokailun ympäristövastuullisuuden ja osallisuuden työryhmään ja haluamme olla mukana kehittämässä kestävästä ruokailusta ja sen arvostusta koululaisten ja päiväkotikäisten keskuudessa.

Ruokailun vetovoimaisuuden lisäämiseksi vuonna 2023 teemapäivien määrää nostettiin, ja syksyn ruokalistalla näkyivätkin suosikkiruuat, kuten hampurilaiset.

Tehtävämme on huolehtia, että ruokailu on mahdollisimman ympäristövastuullista unohtamatta ruokailun sosiaalisen vastuullisuuden näkökulmaa osana ruokakasvatusta. Olimme vuonna 2023 mukana myös Itämeripäivässä sekä Reilun kaupan viikolla.

Ruokahävikin seuranta ja vähentäminen on osa jokaisen keittiössä työskentelevän päivittäisiä työtehtäviä. Siirryimme heinäkuussa käyttämään biojätteen seurannassa uutta Aromi 14 -tuotannonohjausjärjestelmää, jotta määrien seuraaminen, tulosten tulkinta ja ennakointi olisi mahdollisimman suoraviivaista ja yhdenmukaista.

Olimme mukana Wasteless Food Services Finland -hankkeessa, jonka avulla kehitimme ruokahävikki- ja jäteviestintää ruokasaleissa entistä konkreettisemmäksi ja näkyvämmäksi.

Takana on hieno ja työntäyteinen vuosi. Vuonna 2024 keskitymme vakiinnuttamaan ja selkeyttämään ateriapalvelun olemassa olevia prosesseja ja näin varmistamaan tasalaatuisen ruokatuotteen ja palvelun myös jatkossa.



*Vantin parsakaalimaskotti toi Wasteless Food Services in Finland -hanketta näkyväksi kouluissa.*

# Kiinteistöpalvelut

Vuonna 2023 kiinteistöpalveluissa keskityttiin voimakkaasti palvelun laadun parantamiseen, ympäristövastuuseen sekä laaja-alaiseen yhteistyöhön asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa.

## Käytännön ympäristötekoja

Ympäristövastuullisuus ja -teot ovat olennainen osa toimintaamme kiinteistöpalveluissa. Vuonna 2023 lisäsimme edelleen täyssähköisten tuotantoautojemme määrää ja nostimme sähköttömien autojemme biopolttoaineen käyttöasteen yli 92 prosenttiin.

Kiinteistönhoidossa etähallinnalla on ollut jo vuosia suuri merkitys energiaoptimoinnissa, niin myös vuonna 2023. Loppuvuodesta aloimme systemaattisesti kerätä työntekijöidemme energia- ja ympäristöhavaintoja osana ympäristötyötämme.

Mainitsemisen arvoisena ympäristötekona toteutimme aurinkosähköjärjestelmän rakennusprojektin Kukonnotkon leirikeskukseen.

## Parempaa ja tasalaatuisempaa palvelua

Laadunhallinnan näkökulmasta vuoden 2023 keskeiset kehitystoimet keskittyivät palvelun saatavuuden ja tasalaatuisuuden parantamiseen. Panostimme vahvemmin perehdyttämiseen, osaamisen varmistamiseen, laadunvalvontaan ja toimituskyvyn vahvistamiseen.

Vuoden aikana lyhensimme kiinteistönhoidon palvelupyyntöjen vasteaikoja systemaattisen

kehittämisen tuloksena ja saimme asiakkailta runsaasti positiivista palautetta nopeasta reagoitakyvystä. Sisäisten laatuauditointien fokus muuttui määrällisestä laadulliseen, tavoitteena varmistaa laadukas ja tasalaatuinen työnjälki.

Toimenpiteitä tehtiin myös palveluiden toimintuskyvyn varmistamiseksi ja vahvistamiseksi. Henkilöresursointia lisättiin palvelun laadun ja sujuvuuden parantamiseksi. Alihankintaverkostoa vahvistettiin täydentämään ja laajentamaan Vantin valmiutta vastata asiakastarpeisiin.

## Kiinteistöpalvelut ponnahduslautana työelämään

Vantti on monelle nuorelle ensikosketus työelämään. Vantin kiinteistöpalveluissa työskenteli aiempien vuosien tavoin kesätyöntekijöitä niin kiinteistönhoidon avustavissa tehtävissä kuin vartioinnin kesälomasijaistuksissa.

Vuonna 2023 oppilaitosyhteistyö jatkui tiiviinä painottuen ammatillisiin oppisopimuskoulutuksiin ja ammattitaitoa syventävään täsmäkoulutukseen. Oppilaitosyhteistyöstä on muodostunut Vantin kiinteistöpalveluille yksi tärkeimmistä rekrytointikanavista.

## Uusia palveluja ja sisäistä yhteistyötä

Vantin posti- ja kuljetuspalveluille vuosi 2023 merkitsi uudistumista uuden reittioptimointijärjestelmän käyttöönoton, kirjaston kirjojen kuljetuspalvelun käynnistämisen ja sisäisen kuljetuspalvelun laajentamisen myötä. Myös



*Kiinteistöpalveluissa lisättiin muun muassa henkilöresursointia palvelun laadun parantamiseksi.*

sisäistä yhteistyötä puhtauspalveluiden kanssa päiväkotipyökin pesu- ja logistiikkatoiminnan osalta valmisteltiin.

## Katse entistä vahvemmin kohti asiakasta

Vuonna 2024 katse suunnataan entistä vahvemmin asiakaslähtöisyyteen säilyttäen samalla fokus laadussa, ympäristöasioissa ja yhteistyössä.

# Puhtauspalvelut

Vuoden 2023 alusta toimimme uudenaikaisessa toimintaympäristössä, kun osa kohteista ja työntekijöistä siirtyi vuodenvaihteessa Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle. Itse siirtymä sujui ongelmitta hyvän etukäteissuunnittelun johdosta.



*Joulukuussa järjestetyillä Puhtauspäivän minimessuilla tutustuttiin muun muassa Lionsbot-siivousrobottiin.*

## Koulutus

Jatkoimme sisäisiä koulutuksia laitoshuoltajille eri puolilla Vantaata. Laitoshuoltajilla työpuhelin on nykyään yksi työvälineistä ja sitä käytetäänkin monin eri tavoin. Olemme halunneet tukea käyttöä ja panostaa opastukseen, joten vuonna 2023 pidettiin puhelinkoulutuksia jokaisen palvelualueen tiimeissä. Esihenkilömme ja ohjaajamme saivat lisäkoulutusta tekstiililattioiden hoidosta ja puhdistuksesta sekä syventyivät strategiaamme kahden puolikkaan päivän ajan. Koulutuksista on saatu hyvää palautetta ja tulemme jatkamaan sisäisiä ammatillisia koulutuksia myös vuonna 2024.

Omien koulutustemme lisäksi 12 työntekijää suoritti meillä oppisopimuskoulutuksen. Koulutusten tueksi valmistui myös lisää erilaisia opastusvideoita sisäiseen intraamme.

Olemme jatkaneet kielikummitoimintaa ja perehdytysmateriaalimme on nyt luettavissa suomen kielen lisäksi viron, venäjän sekä englannin kielellä. Suunnitteilla on myös englanninkielisten sisäisten koulutusten pilotointi vuonna 2024.

## Henkilöstön osallistaminen

Aloitimme uutena käytäntönä jokaiselle työntekijälle henkilökohtaiset keskustelut esihenkilön kanssa, joko kasvotusten tai joskus myös puhelimitse.

Pääsimme vihdoin taas tapaamaan koko puhtauden henkilöstöä järjestämällä syksyn henkilöstöinfot perinteiseen tapaan kasvotusten. Jatkamme hybridimallilla myös vuonna 2024, jolloin osa infoista järjestetään Teamsin välityksellä ja osa paikan päällä.

## Hankinnat ja toiminnan kehittäminen

Yhdistelmäkoneroboteja sekä robotti-imureita hankimme muutaman lisää, ja meillä alkaakin olla koossa jo kokonainen robottiperhe.

Toteutimme omalta osaltamme Vantin kehittämishjelmaa mm. lisäämällä asiakasviestintää kuukausittaisen uutiskirjeen muodossa sekä varmistimme, että asiakkaamme saavat tiedon laitoshuoltajan poissaoloista.

Mobilog-toiminnanohjausjärjestelmää testailtiin ja valmisteltiin sekä pidettiin koulutuksia kevään aikana, ja vihdoin syksyllä otimme järjestelmän käyttöön. Laajensimme käyttöä loppuvuoteen mennessä, ja vuonna 2024 saamme kaikki loputkin kohteet järjestelmän piiriin.

## Ympäristönäkökulma ja vuoden päätös

Lisäsimme useassa kohteessa Twister-timanttilaikkojen käyttöä, joka mahdollistaa lattioiden puhdistamisen ja kiillottamisen ilman kemikaa- leja. Osassa kohteita jätimme roskapussit pois niistä roska-astioista, joissa se on mahdollista. Tämä säästää sekä muovijätettä että tukee parempaa työergonomiaa laitoshuoltajalle, jonka ei tarvitse kumartua useaan kertaan roska-astiaa tyhjentäessä.

Vuosi 2023 huipentui joulukuussa omiin Puhtauspäivän minimessuihimme, joille osallistuminen mahdollistettiin laitoshuoltajille työpäivän lomassa. Messuilla pääsi tapaamaan muita vanttilaisia ja tavarantoimittajiamme sekä testailemaan siivouskoneita ja -välineitä.



# Kokonaispalvelumalli

Vuoden 2022 alussa Vantissa aloitettiin kokonaispalvelumallin pilotti, jonka tarkoituksena oli selvittää Vantin mahdollisuuksia palvella asiakkaitaan aiempaa paremmin. Mallin periaatteena on, että asiakas saa tarvitsemansa palvelut yhden yhteyshenkilön kautta ja että vanttilaiset tekevät yhä enemmän yhteistyötä keskenään riippumatta siitä, työskentelevätkö he ateria-, puhtaus-, kiinteistö- vai turvapalveluissa.

## Pilottien kautta koko talon käytännöksi

Vuoden kokeilun jälkeen pilottia laajennettiin vuoden 2023 alussa: Aiemmin kokonaispalvelukohteita oli 16, ja viime vuonna määrä nousi 29:een. Pilottialueilla asiakasvastaavina ja alueilla työskentelevien vanttilaisten esihenkilöinä toimivat **Piia Mustonen** ja **Elena Rautiainen**.

Hyvien kokemusten ja rohkaisevan asiakaspalautteen myötä yhtiössä päätettiin, että kokonaispalvelumalli tullaan laajentamaan koko Vanttia koskevaksi palvelumalliksi vuoden 2025 alusta alkaen.

Pilottikokeilusta on saatu arvokasta tietoa uuden palvelumallin valmisteluun ja käyttöönottoon. Tarkoitus ei kuitenkaan ole, että pilottissa käytössä ollut malli monistetaan suoraan joko kaiseen toimipaikkaan, vaan palvelut sovitetaan arkeen kohteiden erityispiirteiden perusteella, palvelusopimuksen mukaisesti.

## Valmistelun vuosi 2024

Koko organisaatiota koskevaa muutosta suunnittelemaan ja valmistelemaan Vanttiin palkattiin syksyllä projektivastaava **Anne Sivonen**, joka aloitti tehtävässä syyskuussa perehtymällä organisaation toimintaan ja kokonaispalvelupilotista saatuihin kokemuksiin. Näiden pohjalta Sivonen on muun muassa rakentanut organisaatiomuutoksen projektisuunnitelman ja valmistelee palvelumallin käyttöönottoa yhdessä Vantin johtoryhmän ja asiantuntijoiden kanssa.

Työ kokonaispalvelumallin käyttöönottoa varten koko Vantissa on käynnissä ja muutos tulee voimaan vuoden 2025 alussa. Asiakkaan näkökulmasta palvelun kehykset, kuten palve-

lusopimus ja laskutus, pysyvät ennallaan, mutta tiedonkulku esimerkiksi poikkeustilanteissa helpottuu ja nopeutuu. Vantin vahvuus muutoksessa on, että palvelumallia on käyttöönottovalle pilotoitu jo kolmen vuoden ajan, jolloin monet ongelmakohdista on jo havaittu ja ehditty korjata.





# Työsuojelu ja -hyvinvointi

Työturvallisuuden edistämässä ennakoiva työ on merkityksellistä ja tapaturmien ehkäiseminen on meidän kaikkien vanttilaisten vastuulla.

Jatkoimme toimintavuoden aikana panostusta henkilöstön työturvallisuusosaamisen kehittämiseen, ja työturvallisuuskorttikoulutuksia järjestettiin säännöllisesti. Vantin omat työturvallisuuskouluttajat järjestivät koulutusta joka kuukausi. Jokainen vanttilainen suorittaa työturvallisuuskortin ja koulutuksia tullaan järjestämään jatkossakin kuukausittain.

Työturvallisuusasioiden käsittely on kuulunut jo vuosia tiimipalavereiden asialistalle, mutta toimintavuoden 2023 aikana tiimin työskentelyä tehostettiin ja esihenkilöille tehtiin jokaiselle kuukaudelle valmis Turvallisuustuokio-materi-

aali, jonka teemat käsittelevät ajankohtaisia työturvallisuus ja työhyvinvointiasioita.

## Sovellus turvallisuus-havaintojen ilmoittamiseen

Vantissa otettiin käyttöön uusi sähköinen riskienhallintajärjestelmä työturvallisuusjohtamisen tueksi. Sähköisessä turvallisuusjärjestelmässä kaikki tarvittava turvallisuusjohtamiseen liittyvä data saadaan keskitetysti samaan paikkaan. Samassa järjestelmässä voidaan kirjata niin työolojen vaaroja, arvioida riskejä kuin seurata näiden kehitystä. Turvallisuushavainnot voidaan ilmoittaa puhelimitse tai tietokoneella.

## Työhyvinvointi on yhteistyötä

Jatkoimme edelleen tiivistä yhteistyötä työterveyskumppanimme Terveystalon kanssa. Yhdessä tehty työ hyvinvoinnin ja jaksamisen edistämiseksi tuottaa parhaan tuloksen.

Työpaikkaselvitysten pohjalta pääsemme vaikuttamaan työkykyyn vaikuttaviin tekijöihin ja kohdistamaan huomiota ja toimenpiteitä työkykyriskeihin eli työurien pitenevien kannalta oleellisiin tekijöihin.

## Ikäjohtamista ja työurasuunnittelua

Vuoden aikana käynnistettiin myös Tuura-valmennus. Tuuran eli Työuran Uurtaja -valmennuksen tavoitteena on mm. edistää henkistä työhyvinvointia ja työssä jaksamista sekä tarjota tukea työuraan liittyvään suunnitteluun. Valmennus toteutetaan Vantin sisäisenä vertaisryhmävalmennuksena, jossa valmentajina toimivat työsuojeluvalltuutettu ja henkilöstöjohtaja.

Eri-ikäisen työvoiman ennakoiva johtaminen on sekä työntekijöiden että yrityksen etu. Ikäjohtamisen ohjelman tavoitteena on suorituskyvyn paraneminen ja työkyvyn säilyminen koko työuran ajan. Vantin ikäohjelma suunniteltiin yhteistyössä henkilöstön ja esihenkilöiden kanssa, minkä pohjalta toimenpiteitä päästään toteuttamaan.



***Kesällä Vantissa järjestettiin henkilöstölle kaksi työhyvinvointi-iltaapäivää, joissa pääsi muun muassa kokeilemaan metsäjoogaa. Tyhy-päivät ja -tapahtumat ovat kiinteä osa Vantin työhyvinvointitoimintaa.***

# Vastuullisuus ja ympäristötyö Vantissa

Vantti on sitoutunut kestävän kehityksen tukemiseen kaikessa toiminnassaan. Vastuullisuus on tärkeä osa arvojamme, toimintastrategiaamme ja jokapäiväistä työtämme yhtiön kaikilla tasoilla. Vuoden 2023 aikana Vantti laati *Valitsemme tehdä hyvin* -vastuullisuusohjelman, johon valittiin neljä näkökulmaa:

## Terveelliset ja turvalliset tilat



*Panostamme asiakassuuntauneeseen palveluun ja jatkuvaan vuoropuheluun asiakkaan kanssa kiinteistöjen kunnossapidon osalta. Huomioimme energiatehokkuuden sekä sisäilman laadun.*

Olemme vuoden aikana edistäneet tavoitetta teemmällä aloitteita ja toimenpiteitä kiinteistön käyttäjien ja kiinteistöt ja tilat -toiminnon kanssa energiaa säästävistä toimista muun muassa sähkönkulutuksen vähentämiseksi. Sisäilman laadun varmistamiseksi Vantti suorittaa puhtaanapidon jaksottaisia töitä sekä ilmanvaihtokoneiden suodattimien vaihdot säännöllisesti sovittujen aikataulujen mukaan.

## Vastuulliset hankinnat



*Huomioimme hankinnoissamme kustannustehokkuuden lisäksi ympäristönäkökulman ja tilaajavastuun.*

*Panostamme kierrätykseen ja kestäviin valintoihin ja hyödynnämme hankinnoissa vuokrauspalveluita.*

Kaikissa Vantin hankinnoissa on huomioitu ympäristönäkökohdat, ja vuoden aikana lisäsimme tietoisuutta ympäristökriteerien huomioimisesta ostoissa. Vantin tavoitteena on jo vuosia ollut autoilusta aiheutuneiden hiilidioksidipäästöjen vähentäminen ja se onkin onnistunut. Vantin tuotantoautokanta on sähköistynyt merkittävästi vuoden aikana ja uudet autot ovatkin lähes poikkeuksetta sähköautoja myös jatkossa.

## Hyvinvoiva henkilöstö



*Tunnistamme monimuotoisen työyhteisömme vahvuudet ja kehittämiskohteet ja panostamme henkilöstön osaamisen kehittämiseen. Hyvällä johtamisella tuetaan työsuojelua sekä arvostavaa toimintakulttuuria.*

Vuoden aikana Vantissa noin 150 henkilöä osallistui ammatillisen osaamisen kehittymisen koulutuksiin. Vantin esihenkilötyötä kuvaa valmentava johtaminen. Monimuotoisessa työyhteisössämme mm. eri ikäisten ja eri kielisten tarpeita huomioidaan monin tavoin. Vuoden aikana lisättiin mm. perehdytys- ja ohjeistusmateriaalien kieliversioita, kuvitusta ja ja videoita oppimista helpottamaan.

## Ruoka ja ruokailutottumukset



*Kehitämme yhdessä asiakkaan kanssa ruokailun arvostusta ja osallistumista. Huomioimme kestävän ateriatuotannon omassa tuotannossamme ja hankinnoissa.*

Osallistumme Vantaan kaupungin kasvatuksen ja oppimisen toimialueen ruokailun ympäristövastuullisuuden ja osallisuuden työryhmään, jossa etsitään ratkaisuja kestävän koulu- ja päiväkotiruokailun kehittämiseksi. Huolehdimme, että ruokailu on mahdollisimman ympäristövastuullista unohtamatta sosiaalisen vastuullisuuden näkökulmaa osana ruokakasvatusta.



## Vantin ympäristötyö

Vantin ympäristötyötä ohjaa Vantaan kaupungin tavoite olla hiilineutraali vuonna 2030. Vantissa noudatetaan Ekokompassi-ympäristöjärjestelmää, ja Ekokompassi-sertifointi on voimassa vuoden 2025 loppuun.

Vantin oma ympäristökurssi "Ympäristö-Vantti" otettiin käyttöön alkuvuodesta 2023. Kurssin käytyään jokainen vanttilainen on tietoinen oman työnsä vaikutuksista ympäristöön ja osaa toimia vastuullisesti. Lisäksi järjestimme syksyllä kiertotaloustyöpajan, jossa ideoitiin, miten kiertotaloutta voitaisiin Vantissa edistää.

Ympäristötietoisuutta lisättiin Vantissa ympäristökurssin ja sisäisten ympäristöauditointien avulla. Niiden kautta tuotiin esiin mm. kemikaaliturvallisuutta ja jätteen käsittelyä. Kaikissa liiketoiminnoissamme on omat ympäristötavoitteet, jotka ohjaavat suunnitelmallisesti päivittäistä toimintaa.



# Henkilöstön osaamisen kehittäminen



Vantin työ oppisopimuskoulutuksen edistäjänä palkittiin lokakuussa 2023 Vuoden oppisopimustyönantaja -tunnustuksella.

Vantti on koulutusmyönteinen organisaatio, joka kannustaa henkilöstöään kehittämään osaamistaan. Järjestämme vuosittain lukuisia sisäisiä koulutuksia muun muassa järjestelmien käytöstä, minkä lisäksi vanttilaisilla on mahdollisuus suorittaa erilaisia ammatillisia koulutuksia oppisopimuksella.

Useimmat koulutuskokonaisuudet räätälöidään yhdessä oppilaitosten kanssa. Olemme jo vuosien ajan tehneet tiivistä yhteistyötä Vantaan ammattiopisto Varian kanssa ja yhdessä kehitämme oppisopimuskoulutuksia, jotta ne vastaisivat parhaalla mahdollisella tavalla Vantin ja vanttilaisten tarpeisiin. Oppilaitosyhteistyö on tiivistä myös monien muiden oppilaitosten, kuten Ammattiopisto Liven, Keudan ja Kiiipulan kanssa.

## Vuoden oppisopimustyönantaja

Vuonna 2023 Vantissa suoritettiin oppisopimuksella 120 tutkintoa tai tutkinnon osaa. Pidämme tärkeänä, että henkilökunnallamme on mahdollisuus osallistua koulutuksiin, minkä lisäksi olemme tarjonneet harjoitteluja työssäoppimispaikkoja eri alojen opiskelijoille. Näin pyrimme varmistamaan osaavan työvoiman saatavuuden myös tulevina vuosina.

Laajamittainen työmme palkittiin lokakuussa, kun Vantti valittiin Vuoden 2023 Oppisopimustyönantajaksi. Suomen Oppisopimusosajat ry:n järjestämässä oppisopimuskoulutuksen satavuotisjuhlassa Vantin

HR-johtaja **Irene Toivola** sekä HR-asiantuntija **Minna Tuomi** vastaanottivat palkinnon tunnustuksena pitkäjänteisestä oppisopimustyöstä.

## Perehdytyskäytännöt ja -materiaalit

Tehtävässä kuin tehtävässä työntekijän perehdyttäminen on avainasemassa, jotta työhön asettuminen on onnistunut ja hyvä kokemus niin työntekijälle kuin työnantajallekin. Vantissa panostettiin viime vuonna erityisesti täsmätyökykyisten henkilöiden perehdytyskäytäntöjen ja -materiaalien kehittämiseen. Osassa Vantin työkohteista otettiin pilottikäyttöön perehdytyskortit, joiden avulla työntekijän on helppo suorittaa tehtäviä kohteessa tai tarkistaa jokin työprosessin osa. Kortit kulkevat helposti mukana ja niitä on tarkoitus hyödyntää Vantissa laajemminkin. Korteista tehdään myös kieliversiot, jotta ne palvelisivat paremmin maahanmuuttajataustaisia työntekijöitämme.

Loppuvuonna järjestimme yhdessä Live-säätiön, Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen työvalmennus Virtaamon sekä Vates-säätiön kanssa työpajan, jonka tavoitteena oli löytää ratkaisuja täsmätyökykyisten henkilöiden aiempaa parempaan perehdytykseen. Tämän yhteistyön pohjalta syntyi perehdytysopas, joka on nyt ladattavissa Vatesin verkkosivuilta: <https://www.vates.fi/media/esitteet/onnistunut-perehdytys-opas-web.pdf>





*Vantti on olemassa, jotta vantaalainen arki voi toimia parhaalla mahdollisella tavalla.*