

Vanttiin vuosi 2022



Vuosi 2022 oli Vantille tapahtumarikas ja positiivinen



Asiakastyytyväisyys on keskeisin tavoitteemme ja uskomme, että sitoutunut henkilöstö on avain sen saavuttamiseen.

Vuonna 2022 Vantti täytti pyöreitä. Vantin toiminta on nyt jatkunut kymmenen vuotta ja juhlavuoden kunniaksi myös Vantille valmistuivat omistajan yhtiölle luomat omistajapoliittiset ohjeet. Ohjeessa määritellään Vantin toiminnan tarkoitus ja tavoitteet. Nämä omistajan tekemät linjaukset viitoittavat Vantin tulevaisuuden valintoja ja toiminnan jatkuvuutta tulevaisuuteen. Omistajapoliittisissa ohjeissaan omistaja edellyttää Vantilta kustannustehokkuutta, laatua ja asiakastyytyväisyyttä.

Kaiken kaikkiaan vuosi oli poikkeuksellinen suomalaisessa yhteiskunnassa monistakin eri näkökulmista tarkasteltuna. Ukrainan sodan aikaan saamat ilmiöt maailman taloudessa näkyivät Vantissa erityisesti ruoan raaka-aineiden hinnan nousuna. Yksi Suomen historian suurimmista hallinnollisista muutoksista kosketti myös Vanttia. Vantilla Vantaan kaupungin sosiaali- ja terveydenhuollon kohteissa työskennelleistä henkilöistä 103 siirtyi liiketoimintakaupassa hyvinvointialueelle tukipalveluja tuottavien yritysten palvelukseen vuoden 2022 jälkeen. Muutokseen liittyvät valmistelut vaikuttivat monen vanttilaisen arkeen koko loppuvuoden ajan.

Vuoden 2022 liiketoiminnan tulos oli suunnitellun mukainen ja yhtiön tilikausi voitollinen. Omistajan yhtiölle asettamat muut tavoitteet toteutuivat pääsääntöisesti, lukuun ottamatta asiakastyytyväisyyttä mittaavaa NPS-indeksiä, joka kehittyi negatiiviseen suuntaan. Tämä heikentynyt tulos tulee ohjaamaan vahvasti Vantin toimintaa vuoden 2023 aikana. Asiakastyytyväisyys on keskeisin tavoitteemme ja uskomme, että erityisesti laadunparantamiseen suunnatut toimenpiteet tulevat kääntämään suositte- luin-

deksin suunnan oikeaksi vuoden 2023 aikana.

Asiakastyytyväisyyttä parantaaksemme Vantissa käynnistettiin vuoden 2022 alussa kokonaispalvelumallin pilotointi. Mallissa kaikki alueella tuotettavat Vantin palvelut hoidetaan asiakkaan suuntaan yhden kontaktin kautta. Asiakastutkimuksessa vuoden lopussa voitiin todeta kokeilun onnistuneen yli odotusten. Kokonaispalvelumalli tuotantoratkaisuna tulee laajenemaan tulevina vuosina ja vuoden 2023 alusta pilottia tullaankin jo laajentamaan.

Toiminnallisesti isoin muutos koettiin ateriapalveluissa, kun oman ruokatuotannon rinnalle nostettiin elokuun alusta valmiiden ruokatuotteiden tarjoaminen. Tehdyllä ratkaisulla pyritään saamaan joustavuutta toimintaan Vantaan kaupungin keittiöverkkokapasiteetin muuttuessa. Toiminta on lähtenyt hyvin käyntiin ja muutos on vastannut tarkoitustaan.

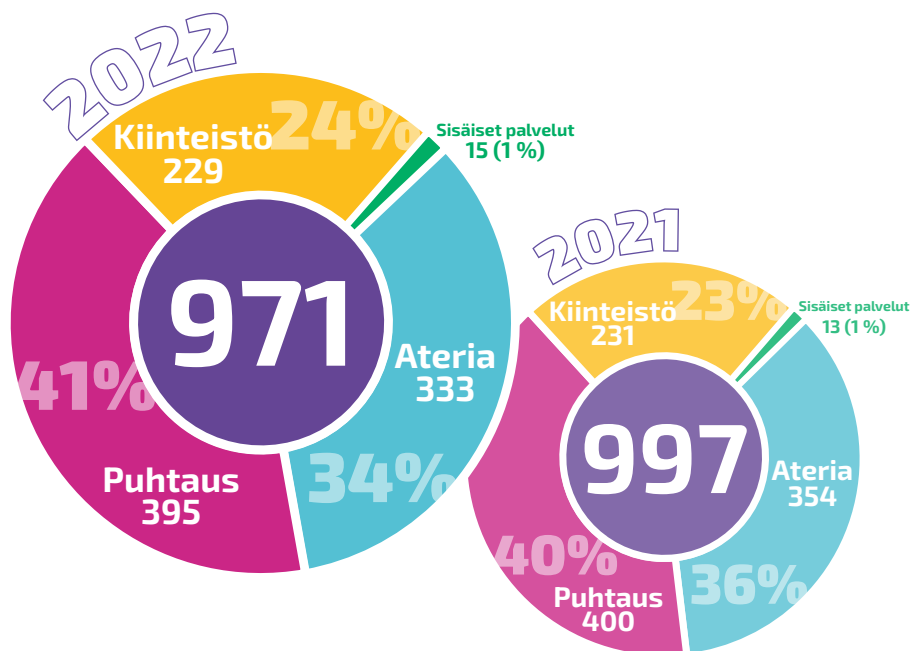
Lopuksi vielä muutama sana kaikkein tärkeimmästä: Vantin henkilöstöstä. Vuoden 2022 lopussa tehdystä henkilöstötutkimuksesta oli nähtävissä, että suurin osa kyselyyn vastanneista vanttilaisista viihtyy työpaikassaan ja he tulevat hyvin juttuun sekä esihenkilöidensä että toistensa kanssa. Tämä tieto on yhtiölle tärkeä. Olemme tehneet oikeita asioita, jotta strategiamme *Ihmiset ensin* toteutuu. Strategiakautemme päättyy 2025 ja nyt saatu tieto henkilöstön tyytyväisyydestä vie meitä kohti tavoitettamme olla Vantaan reiluin työpaikka ja Vantaan kaupungin luotettavin yhteistyökumppani. Sitoutunut henkilöstö on avain asiakastyytyväisyyteen.

Kiitos asiakkaille ja henkilöstölle kuluneesta vuodesta!

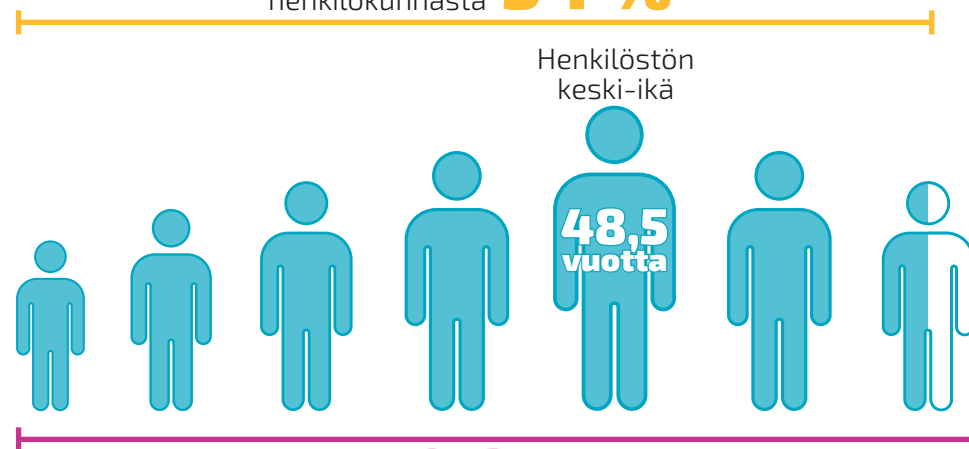
Ihmiset ensin – Vantin henkilöstö

Henkilöstö yhteensä

	2022	2021
Ateriapalvelut	333	354
Puhtauspalvelut	395	400
Kiinteistöpalvelut	229	231
Sisäiset palvelut	15	13
Yhteensä	971	997



Vakinaisia henkilökunnasta **94 %**



Ura Vantissa keskimäärin **9,2 vuotta**

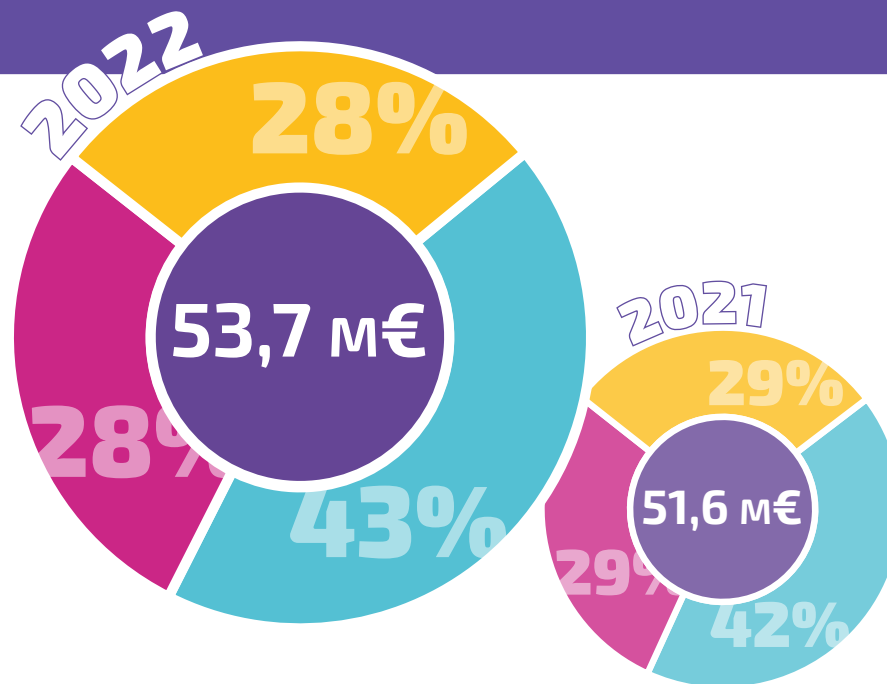
Henkilöstötiedot

	2022	2021
Vakinaisia henkilökunnasta	94 %	93,5 %
Keski-ikä	48,5	48,2
Keskimääräinen palvelusaika	9,2	8,9

Vantti numeroina

Liikevaihto, euroa

	2022	2021
Ateriapalvelut	23 299 608	21 756 525
Puhtauspalvelut	15 115 988	14 852 184
Kiinteistöpalvelut	15 279 140	14 948 768
Vantti	53 694 735	51 557 477



Hoidamme kuukausittain



Ateriapalvelut



Haluamme varmistaa tarjoamiemme aterioiden tasalaatuisuuden ja tuoteturvallisuuden.

Vastuullisuuden huomioiminen on osa ateriapalveluiden jokapäiväistä arkea. Toiminnan vastuullisuus näkyy keittiöissä muun muassa ruokahävikin minimointina tai ratkaisuina, joita teemme ruokalistasuunnittelussa ja hankinnoissa. Olemme pystyneet vähentämään muun muassa merkittävästi punaisen lihan käyttöä arjessa.

Vuonna 2022 osallistuminen ruuan kehittämistyöryhmän toimintaan oli aktiivista. Työryhmän tavoitteena on ruuan ympäristövaikutusten vähentäminen, ja sitä teemme yhteistyössä asiakkaan kanssa. Lasten ja nuoren osallisuutta halutaan lisätä ja he ovatkin päässet mukaan kertomaan mielipiteensä ja näin vaikuttamaan ruokalistaan. Tavoitteemme oli lisätä kasvisruuan houkuttelevuutta, ja tämän teeman parissa jatkammekin aktiivisesti vuonna 2023.

Ateriapalveluita tuotetaan asiakkaille, joten asiakastytyväisyys on toimintamme ydin. Vuonna 2022 Vantissa aloitettiin asiakaskokemuksen kehittämisen koulutus esihenkilöille, ja koulutukseen osallistui myös ateriapalveluesihenkilöitä. Koulutuksen tavoitteena on parantaa asiakastytyväisyyttä palvelumuotoilun avulla sekä kehittää esihenkilöiden osaamista.

Maailman tilanteen muututtua radikaalisti alkuvuodesta 2022 on myös varautuminen nousut yhä enemmän esille. Myös Vantin ateriapalveluissa suunniteltiin varautumista eriasteisiin häiriötilanteisiin sekä osallistuttiin laajaan valmiusharjoitukseen.

Aromi 14 -tuotannonohjausjärjestelmään siirtyminen on edennyt, ja vuonna 2022 pilotoimme

sekä koulutimme henkilökuntaamme uuden järjestelmän käyttöön. Mittava projekti on tarkoitus saada päätökseen kevään 2023 aikana, jolloin kaikki keittiöt käyttävät uutta järjestelmää ja pääsemme hyödyntämään järjestelmää täysipainoisesti.

Erytisruokavalioiden keskitettyä valmistusta kehitettiin edelleen. Tämä koetaan tärkeäksi, sillä haluamme varmistaa tasalaatuisuuden ja tuoteturvallisuuden myös erityisruokavalioannoksissa.

Ateriapalveluiden esihenkilöiden tehtävänkuvia ja palvelualueita koskevaa organisaatiomuutosta valmisteltiin vuonna 2022. Muutoksella halusimme parantaa muun muassa esihenkilötyötä ja palvelunlaatua. Uudella organisaatiolla työt aloitettiin vuoden vaihteessa.

Syksyllä ateriapalveluihin lisättiin osaan keittiöitä toimintamalli, joka käytännössä tarkoitti muutoksia pääruokien valmistustapaan. Aikaisemman omavalmistuksen sijaan mallissa ostetaan pääruokatuote sekä valmistetaan osa aterian osista kohteen omana tuotantona. Mallissa ei kuljeteta kuumaa ruokaa.

Ateriakuljetusten siirtämistä Vantin sisäiseksi toiminnaksi valmisteltiin, jotta toimintaa saataisiin tehostettua.

Syksyllä saimme myös uuden johtajan, kun **Hannakaisa Haanpää** otti vetovastuun ateriapalveluista.

Ruokailu on ympäristövastuullista -teeman kehitystyön parissa jatkamme innolla vuoteen 2023.

Kiinteistöpalvelut

Kiinteistöpalveluiden toiminnan keskiössä vuonna 2022 olivat asiakaspalvelu, koulutus ja ympäristöasiat.

Vuonna 2022 kiinteistöpalveluissa panostettiin erityisesti asiakastytyväisyyden parantamiseen. Laatuauditointeja tehtiin 138. Teimme parannuksia Granlund Manager -järjestelmän auditointiraporttiin, jotta se palvelisi entistä paremmin asiakkaan tarpeita.

Ympäristöauditointeja tehtiin 15 kohteessa. Auditointien perusteella kiinteistöpalvelut ovat hoitaneet ympäristöasiat erittäin hyvin. Uusia sähköautoja hankittiin kolme, ja teimme suunnitelman niiden lisäämiseksi entisestään. Aiempaa ympäristöystävällisemmän polttoaineen käyttöä jatkettiin myös vuonna 2022.

Tuupakan varikolle lisättiin myös kierrätyslavoja. Lajitteleimme sekajätteen, metallin, SER-jätteen, puun, pahvin, muovin ja huonekalut. Henkilöstön ympäristötietoisuutta parannetaan jatkuvalla koulutuksella.

Osaamista vahvistetaan koulutuksella

Kiinteistöpalveluissa aloitti oppisopimuskoulutuksen viime vuonna 31 opiskelijaa. Tutkinnot ovat perus- tai ammattitutkintoja. Kolme henkilöä aloitti ammattikorkeakouluopinnot. Tuemme kaikin tavoin opiskelua ja tavoitteemme on, että mahdollisimman monella olisi vähintään ammattitutkinto. Oppilaitosyhteistyötä tehtiin Varian lisäksi Careerian, Keudan ja Stadin ammattiopiston kanssa. Oppisopimuskoulutuksen lisäksi erityisesti rakennustekniikka otti useita

harjoittelijoita, muun muassa maalariopiskelijoita. Palkkasimme myös nuoria kesätyöntekijöitä, kuten aikaisempinakin kesinä.

Perehdytykseen liittyvä kiinteistönhoidon materiaali saatiin Itslearning-verkko-oppimisympäristölle ja suurin osa kiinteistöpalveluiden henkilöstöstä kävi sen läpi vuoden 2022 aikana.

Muutoksia ja strategian jalkautusta

Aula-, turva- ja kuljetuspalveluiden sopimuksista osa siirtyy vuonna 2023 Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle. Muutosneuvottelut käytiin hyvässä hengessä ja työntekijöiden työpaikat säilyivät Vantissa. Aula- ja turvapalvelut selvisivät erittäin hyvin haasteellisesta loppuvuodesta, vaikka työvoimaa oli vaikea saada.

Vantin strategiatyötä jatkettiin keväällä 2022 henkilöstön työpajoissa. Tarkoituksena oli jalkauttaa strategia niin, että se näkyy jokaisen vanttilaisen päivittäisessä työssä.

Työhyvinvointia ja varautumisharjoituksia

Vuoden aikana palkitsimme henkilöstöä lahjakorteilla hyvästä asiakaspalvelusta, ja kaikkiaan palkittavia henkilöitä oli 72. Tiimikokouksissa jaettiin hyviä palautteita ja käytäntöjä hyvästä asiakaspalvelusta.

Investoimme työttytyväisyyteen remontoimalla Tuupakan sosiaalitoimen kylpyhuoneen ja hankkimalla Smartblock-neuvottelutilan. Hankimme myös uusia työvälineitä ja pienkoneita erityisesti rakennustekniikalle ja kiinteistönhuoltoon.



Tuemme kaikin tavoin opiskelua ja tavoitteemme on, että mahdollisimman monella olisi vähintään ammattitutkinto.

Kiinteistö- ja ateriapalvelut osallistuivat syksyllä RESPA 2022 -harjoitukseen. Harjoituksessa pääkaupunkiseudun energiayhtiöt ja viranomaiset harjoittelevat yhteistoimintaa laajassa ja pitkäkestoisessa kanta- ja jakeluverkkojen häiriötilanteessa. Vantilla on tärkeä rooli Vantaan kaupungin huoltovarmuuden ylläpidossa ja järjestämisessä.

Lämmin kiitos kaikille kiinteistöpalveluissa työskenteleville!

Puhtauspalvelut

Vuonna 2022 panostimme henkilöstön sisäisiin koulutuksiin, perehdytyksen kieliversioihin ja aloitimme uuden toiminnanohjausjärjestelmän rakentamisen.

Koulutusta, kielikummeja ja verkko-opintoja

Vuosi aloitettiin puhdistusainekoulutuksella Teamsin välityksellä, ja syksyllä järjestimme hygieniakoulutuksia eri puolilla Vantaata.

Muita sisäisiä koulutuksiamme vuoden aikana ovat olleet muun muassa uima-allas- ja märkätilojen hygieniakoulutukset uimahalleissa työkenteleville sekä siivouskoneajokorttikoulutukset. Omia sisäisiä kohdennettuja koulutuksia eri aiheista tulemme jatkamaan myös vuonna 2023.

Tuemme ja kannustamme lämpimästi henkilöstöämme myös ammatilliseen kouluttautumiseen. Viimeisin puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinto-oppisopimusryhmämme aloitti toukokuussa 2022.

Tukeaksemme työntekijöitämme, joiden suomen kielen osaaminen ei vielä ole vahva, otimme käyttöön perehdytyksissä kielikummit. Kielikummi auttaa uusia työntekijöitä ymmärtämään paremmin työ- ja muita ohjeita hyödyntämällä yhteistä äidinkieltä ja suomen osaamistaan. Perehdytysmateriaaliamme alettiin myös kääntää useammalle kielelle.

Vantissa otettiin käyttöön Itslearning-oppimäsalusta, jonne olemme tehneet omia kursseja.

Myös perehdytysmateriaalimme löytyy nyt sieltä. Itsin käyttöönottoa laitoshuoltajille on tuettu ja varmistettu koulutustilaisuuksilla.

Järjestelmä uudistuksia

Uutta Mobilog-toiminnanohjausjärjestelmää on rakennettu ja valmisteltu vuoden 2022 aikana. Järjestelmän kautta informaatio tulee välittymään laitoshuoltajien ja esihenkilön välillä reaaliaikaisesti ja tilanteisiin voidaan reagoida nopeasti.

Järjestelmää tullaan käyttämään muun muassa kohteessa tapahtuvaan tunnistautumiseen, ja sen avulla työntekijät saavat tarvittavat tiedot kohteista ja työtehtävistä suoraan työpuhelimensa. Mobilog tulee helpottamaan työnohjausta ja organisointia.

Mobilog-järjestelmän testausvaihe käynnistyi syksyllä. Testeissä kerättyjen kokemusten pohjalta järjestelmä hiotaan täysin valmiiksi ennen käyttöönottoa. Käyttöönotto tulee tapahtumaan vuoden 2023 alkupuolella.

Laadunseurannassa otimme käyttöön uuden järjestelmän, Atops Flown. Järjestelmää käyttävät laadunarvioinnissa sekä laatuasiantuntijamme että palveluesihenkilöt kohteissa puhtauspalvelun teknistä laatua arvioidessaan.

Ympäristöasiat ja henkilöstöinfot

Vuonna 2022 panostimme ympäristöasioissa jätehuoltoon ja sen kehittämiseen yhteistyössä asiakkaidemme kanssa. Asiaa käsiteltiin laitoshuoltajien tiimeissä alkuvuodesta ja asiakasta-

paamissa syksyn aikana.

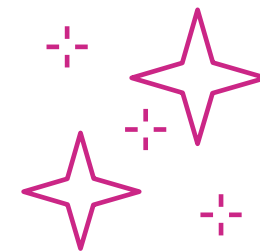
Jatkoimme Teamsin välityksellä omia henkilöstöinfojamme, joissa otimme käyttöön erilaisia kyseilyitä. Seurasimme myös osallistuja-aktiivisuutta näissä infoissa ja iloksemme saimme huomata sen kasvavan vuoden edetessä.

Sotevalmistelu

Vuosi 2022 toi tullessaan myös hyvinvointialueiden käynnistämiseen liittyviä tehtäviä. Teimme tiivistä yhteistyötä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen kanssa, joka kilpailutti toimintaan liittyvien kohteiden puhtauspalvelut, joita Vantti ei voi enää tulevaisuudessa toteuttaa. Sotekohneiden puhtauspalvelutuottajaksi valikoitui SOL Palvelut ja myös heidän kanssaan yhteistyö oli tiivistä muun muassa erilaisten tietojen luovutuksen merkeissä. Samoin huolehdimme kaikkien noin 70 kohteen esittelystä tulevalle palveluntuottajalle.

Asiakasyhteistyö

Asiakasyhteistyö on yksi uusiutuneen strategiamme kulmakivistä ja sen eteen teimme työtä muun muassa ottamalla käyttöön yhtiötasoisena asiakkuudenhoitosuunnitelman. Oleellinen osa tätä suunnitelmaa on saapuneiden palautteiden ja reklamaatioiden jälkiseuranta. Tämän osuuden saimme käynnistettyä syksyn aikana, ja siihen liittyvien käytänteiden kehittäminen jatkuu edelleen vuonna 2023.



Kokonaispalvelumalli

Vuoden 2022 alussa Vantissa käynnistettiin kokonaispalvelupilotti, jonka perusajatuksena on koota kaikkien Vantin palvelualojen toiminnot yhteen, jolloin asiakas tavoittaa tarvitsemansa palvelut yhden yhteyshenkilön kautta. Pilotin tavoitteena on parantaa palvelun laatua ja helpottaa asiakkaan yhteydenpitoa Vanttiin. Samalla tavoitellaan kustannustehokasta palvelutuotantoa yhdistämällä mahdollisuuksien mukaan eri liiketoimintayksiköiden tehtäviä.

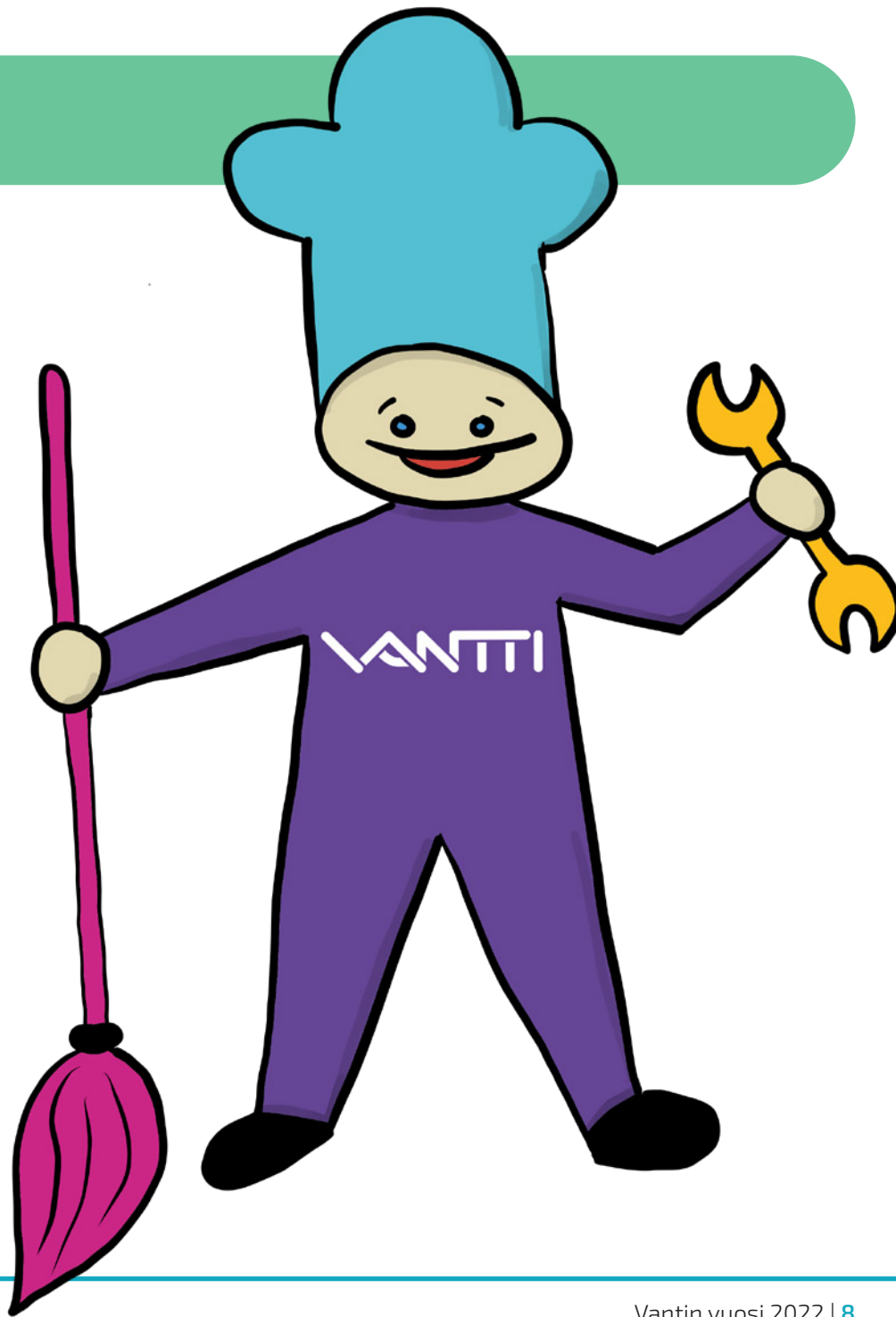
Ensimmäisen vuoden aikana saatu palaute ja kokemukset pilotista olivat erittäin kannustavia ja positiivisia, mikä vuoksi kokeilua päätettiin laajentaa 13 uuteen kohteeseen. Näin ollen pilotikohteita on vuonna 2023 yhteensä 29.

Asiakkaan näkökulmasta kokonaispalvelumalli tuo helpotusta arkeen, mutta ei muuta käytäntöjä kohteissa: palvelusopimukset pysyvät ennallaan eikä laskutus muutu. Myös työntekijät työskentelevät pääsääntöisesti samoissa kohteissa kuin ennenkin. Yhteydenpito tapahtuu mallissa yhden henkilön kautta, joten asiakkaan ei tarvitse selvittää, keneen olla yhteydessä minkäkin aiheen tiimoilta. Asiakastapaamisissa palveluvastaavat käyvät Vantin liiketoimintayksiköiden toiminnan ja käytännöt

läpi asiakkaan kanssa, jolloin myös palvelusopimuksen sisältö on helpompi hahmottaa.

Yksi kokonaispalvelumallin vahvuksista on aiempaa sujuvamman tiedonkulun varmistaminen. Poikkeavissa tilanteissa, kuten sairaustapauksissa, asiakkaalle tiedotetaan päivärutiinin muutoksista välittömästi. Tämä antaa myös asiakkaalle paremmat mahdollisuudet varautua muutoksiin ja ottaa ne huomioon omassa toiminnassaan. Toimivalla tiedottamisella pyritään myös rakentamaan luottamusta Vantin ja asiakkaan välille.

Pilotista saatujen kokemusten ja palautteen perusteella koko Vantin toimintaa tullaan todennäköisesti viemään tulevaisuudessa yhä enemmän kokonaispalvelumallin piiriin. Tämä varmistaisi entistä tehokkaamman tiedonvälityksen sekä aiempaa paremman palvelunlaadun.



Työsuojelu ja -hyvinvointi

Työturvallisuus

Pitkän aikavälin tavoitteenamme on ollut työturvallisuustietoisuuden lisääntyminen. Tavoitteen saavuttamiseen olemme tähdänneet muun muassa parantamalla perehdytysprosesseja, kehittämällä työturvallisuusasioiden tiimipalaverikäytänteitä sekä kannustamalla henkilöstöä suorittamaan työturvallisuuskorttikoulutuksen. Näiden lisäksi johtoryhmän jäsenet ovat osallistuneet turvallisuuskävelyille eri toimipisteissä.

Työturvallisuuden hallinta on jokapäiväistä työtämme. Tehokkailla ennakoivilla toimenpiteillä, kuten turvallisuushavainnoilla ja -tuokioilla sekä työolojen arvioinnilla, olemme parantaneet omaa, asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme turvallisuutta sekä poistaneet ympäristöstä vaaratekijöitä. Henkilöstöä on kannustettu tekemään havaintoja ja parhaimpien turvallisuutta parantavien havaintojen tekijöitä on palkittu. Myös esihenkilöille on järjestetty koulutusta työturvallisuusjohtamisen tueksi.

Vuonna 2022 koulutimme Vantille omat työturvallisuuskorttikouluttajat, jotka vastaavat jatkossa vanttilaisten kouluttamisesta.

Työkyvyn tukemisen toimenpiteet

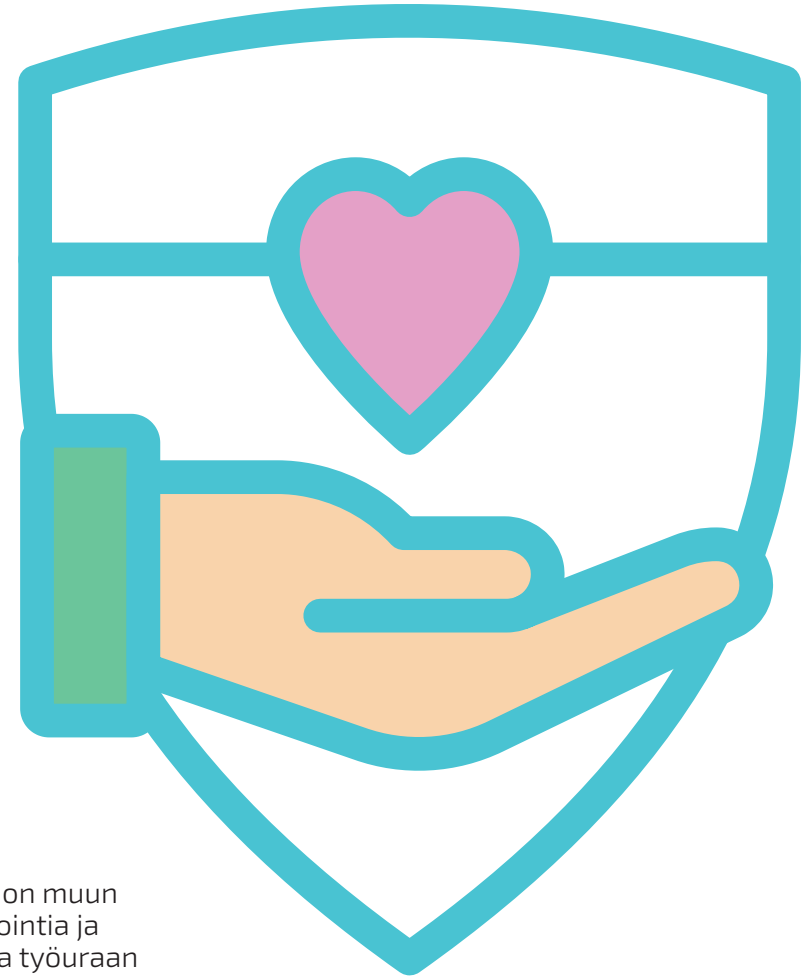
Aktiivisen tuen mallin mukaisesti mahdollisiin työkyvyn haasteisiin on tartuttu työn tekijän, esihenkilön, työterveyshuollon ja henkilöstöhallinnon välisellä yhteistyöllä ja pohdittu ratkaisuja mahdollisimman varhaisessa vaiheessa.

Tuemme pitkien sairauspoissaolojen jälkeistä työhön paluuta ja hyödynnämme siinä monenlaisia tukitoimia. Tavallisimmin ne ovat työhön paluun tukemista entiseen työhön tai entiseen kaltaiseen työhön tilapäisellä työn muokkaamisella sekä osasairauspäivärahan turvin. Olemme onnistuneet tässä hyvin.

Työhyvinvointi

Vuonna 2022 Vantissa aloitettiin Työterveyslaitoksen kehittämä Tuura-valmennus, jonka tarkoituksena on antaa uutta puhtia työelämään. Ensimmäinen pienryhmävalmennus päättyi lokakuussa ja valmennukset jatkuvat vuonna 2023. Palautteet valmennuksesta olivat oikein hyvät ja osallistujat kokivat hyötyneensä valmennuksesta.

Tuura-valmennuksen tavoitteena on muun muassa edistää henkistä työhyvinvointia ja työssä jaksamista sekä tarjota tukea työuraan liittyvään suunnitteluun. Valmennus toteutetaan Vantin sisäisenä vertaisryhmävalmennuksena, jossa valmentajina toimivat työsuojeluvaltuutettu **Niina Valkeapää** sekä henkilöstöjohtaja **Irene**



Toivola. Valmennus koostuu neljästä työaikana järjestettävästä tapaamisesta, joissa käytävät keskustelut ovat luottamuksellisia.

Ympäristötyö Vantissa

Vantissa ympäristötyö on osa yhtiön strategiaa ja tapaa toimia. Vuonna 2022 kantavana teemana olikin strategiastamme tuttu "Ympäristön kannalta vastuulliset ratkaisut tulevat jäädäkseen".

Ekokompassi-ympäristöjärjestelmä on ollut käytössä kolme vuotta ja ensimmäinen uusinta-auditointi sijoittui loppuvuoteen 2022. Auditointi läpäisti onnistuneesti ja saimme uusia kehitysehdotuksia ja näkökulmia ympäristötyöhön. Auditoinnissa arvioidaan, täyttääkö organisaation ympäristövastuutyö Ekokompassin asettamat kymmenen kriteeriä. Sertifikaatti on voimassa seuraavat kolme vuotta.

Ympäristötyöryhmämme kehitti vuoden aikana YmpäristöVantin eli Vantin oman, joka otetaan käyttöön alkuvuodesta 2023. Tavoitteena on, että jokainen vanttilainen suorittaa kurssin, on näin tietoinen oman työnsä vaikutuksista ympäristöön ja osaa toimia vastuullisesti.

Esihenkilöille ja asiantuntijoille järjestettiin syksyllä ympäristöteemainen koulutuspäivä, jossa syvennettiin osallistujien ympäristötietoisuutta asiantuntijoiden johdattamana. Lisäksi kaikilla liiketoimintayksiköillä on omat ympäristötavoitteensa, jotka ohjaavat suunnitelmallisesti päivittäistä toimintaa.

Ympäristötyön vuosi 2022 on hyvä päättää Ekokompassin auditoijan kommenttiin:

"Yleisesti ottaen haastatteluiden perusteella vaikuttaa, että Vantissa ympäristötyö on kehittynyt valtavasti ja toisaalta organisaatio on ottanut työn todella hyvin vastaan ja nostanut sen toiminnan ytimeen, joten jatkossa työ on varmasti entistä vaikuttavampaa."



Kevan työllistämishanke 2021–2022

Väestö ikääntyy ja työelämä monimuotoistuu, ja tämä näkyy luonnollisesti myös Vantin arjessa. Jotta pystymme varmistamaan työvoiman saatavuuden ja jaksamisen työelämän murroksessa, olimme vuosien 2021–2022 aikana mukana Kevan hankkeessa *Monikulttuurisuusvalmiuksien kehittäminen ja maahanmuuttajien sekä erityisryhmien integroiminen Vanttiin perehdytyksen avulla*. Tavoitteena oli luoda maahanmuuttajille ja muihin erityisryhmiin kuuluville paremmat

työedellytykset ja suunnitelmallisen tavan sijoittaa heidät työyhteisöön perehdyttämällä.

Kehitimme monimuotoista työyhteisökulttuuria edelläkävijän roolissa työnantajana. Päivitimme perehdytysmateriaalit sekä toimintamallit palvelemaan Vantissa työskenteleviä kohderyhmiä paremmin. Otimme yrityksessä käyttöön sähköisen Itslearning-oppimisympäristön, johon siirsimme perehdytysmateriaalit. Lisäksi kehitimme uusia materiaaleja maahanmuuttajille ja

täsmätyökykyisille. Nopeutimme perehdytysprosessia ja tavoitteenamme on työturvallisuuden ja -hyvinvoinnin parantaminen toimipisteissä sekä sairauspoissaolojen vähentyminen.

Vuoden 2022 aikana vahvistimme monimuotoisuuden johtamista, ja tarjosimme esihenkilöille koulutusta aiheesta. Loimme hankkeen puitteissa perustan ja toimintatavan yrityksen monikulttuuristen ja erityisryhmien työllistämisen tueksi. Tarjosimme uusia työmahdollisuuksia hankalassa työvoima-asemassa oleville kohderyhmille, kuten osatyökykyisille ja kehitysvammaisille henkilöille.

Kehitimme monistettavissa olevan toimintamallin sekä verkoston rekrytointiin, perehdytykseen ja työelämäpolutukseen eri toimijoiden kanssa. Turvasimme hankalassa työvoimatilanteessa olevien henkilöiden työllistymisen ja koulutuspolut Vanttiin, ja loimme hyväksyvää ja vastuullista toimintakulttuuria koko yritykseen. Integroimme monimuotoisen henkilökunnan osaksi Vanttia näiden uusien perehdytys- ja koulutustyökalujen avulla.

Vahvistimme Vantin sisäistä sekä ulkoista yhteistyötä ja lisäsimme henkilöstön osaamista sekä ammattitaitoa. Ammattitaitoinen hyvin perehdytetty työvoima luo perustan työhyvinvoinnille ja tukee koko henkilöstön työssäjaksamista sekä ehkäisee sairastumisia ja ennenaikaisia eläkkeitä.

Keva-hanke päättyi vuoden 2022 lopussa ja tarkemmat tiedot hankkeen tuloksista saadaan kevään 2023 aikana. Näistä tiedotetaan Vantin verkkosivuilla erikseen myöhemmin.



Vuoden 2022 aikana vahvistimme monimuotoisuuden johtamista, ja tarjosimme esihenkilöille koulutusta aiheesta.



Vantti on olemassa, jotta vantaalainen arki voi toimia parhaalla mahdollisella tavalla.