



Vantin vuosi 2020

VANTI
Hyvää Arkipäivää!



Kulunut vuosi on osoittanut, että kykenemme toimimaan tehokkaasti vaikeissakin olosuhteissa. Tästä iso kiitos kuuluu koko henkilöstölle.

Vuonna 2020 Covid-19-pandemia muutti ratkaisevasti arkeamme; miten työskentelemme, matkustamme ja miten vietämme aikaa läheistemme kanssa. Taudin puhkeamisesta lähtien ykkösprioriteettimme yhtiönä on ollut turvata työntekijöidemme ja asiakkaidemme turvallisuus ja terveys.

Kulunut vuosi on osoittanut, että yhtiönä kykenemme toimimaan tehokkaasti vaikeissakin olosuhteissa. Tästä iso kiitos kuuluu koko henkilöstölle, joka on suhtautunut pandemiaan, itsensä ja työtovereidensa terveysturvallisuuteen sekä asiakkaiden tarpeisiin erittäin vastuullisesti. Vanttilaiset olivat joustavia ja yhdessä selvisimme vaikeasta vuodesta 2020. Haasteellisesta vuodesta huolimatta onnistuimme yhtiönä monin tavoin.

Marraskuussa Vantin hallitus vahvisti Ihmisen kokoinen -strategian painopisteineen, jonka ydinviesti on, että työhönsä motivoituneet ja osaavat työntekijämme varmistavat hyvän asiakaskokemuksen, jonka avulla saavutamme tavoitteemme olla Vantaan reiluin työpaikka ja paras yhteistyökumppani. Strategiassa Vantin perustehtäväksi vahvistettiin: Vantti on olemassa, jotta vantaalainen arki voi toimia parhaalla mahdollisella tavalla. Ihmisen kokoinen -strategia painopisteineen tulee ohjaamaan toimintaamme moneksi vuodeksi eteenpäin. Strategia on laadittu vuosille 2021–2025.

Ihmisen kokoinen -strategian, keskeinen tavoite on muuttaa yrityskulttuuriamme asiakastarpeet paremmin huomioivaksi. Pyrimme saamaan muutosta

aikaan muuttamalla ajatteluamme asiakaslähtöiseksi ja varmistamalla sen, että meillä jokaisella on hyvät edellytykset onnistua omissa tehtävissään ja motivaatio tehtävänsä hyvin suorittamiseen. Yrityskulttuurin ytimessä oleva henkilöstömme ja heidän tapansa toimia on kilpailutekijä, jota kukaan kilpailija ei voi meiltä kopioida, kyseessä on siis Vantin tulevaisuuden kannalta tärkein menestystekijä. Henkilöstömme motivaation ja tyytyväisyyden kehitystä seuraamme henkilöstötyytyväisyyskyselyllä, joka vuonna 2020 hienosti kehittyi positiivisen suuntaan.

Covid-19:sta johtuvat poikkeukselliset käyttöasteen muutokset Vantaan kaupungin eri toimintojen käytössä olevissa tiloissa ja heidän tarvitsemisinaan palveluissa vaikuttivat negatiivisesti Vantin sopimusliikevaihtoon vuoden 2020 aikana. Toisaalta samanaikaisesti poikkeustilanne synnytti asiakkaalle uusia palvelutarpeita, joihin Vantti pystyi hyvin vastaamaan. Huolimatta haasteellisesta vuodesta Vantin tilikauden tulos toteutui lähes suunnitellulla tasolla.

Hyvinvointialueen muodostuminen ja siihen liittyvät suuret muutokset kaupungin perustehtävien osalta haastavat myös meitä kehittämään omaa toimintaamme. Otamme mielellämme haasteen vastaan ja uskon, että viimeistään strategiakautemme lopussa olemme päämäärässämme olla Vantaan reiluin työnantaja ja paras yhteistyökumppani.

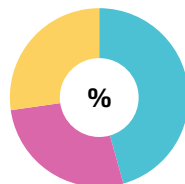
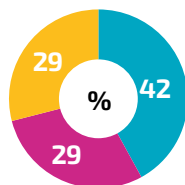
Katson tätä edessä olevaa toimintaympäristön muutosta optimistisena. Koronavuosi on opettanut meille ketteryyttä ja ymmärrystä siitä, mitkä ovat vahvuksiamme ja missä meidän pitää vielä kehittyä. Vuosi 2020 oli Vantille haasteista huolimatta hyvä vuosi.



Vantti numeroina

LIKEVAIHTO, EUROA

	2020	2019
Ateriapalvelut	20 538 520	22 419 606
Puhtauspalvelut	14 372 583	13 390 857
Kiinteistöpalvelut	14 202 621	13 312 534
Vantti	49 113 724	49 122 998



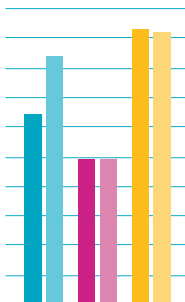
TUNNUSLUVUT

	2020	2019
Tuotettuja aterioita kpl / kk *	633 320	833 039
Siivoussopimuksia m ²	493 255	496 214
Kiinteistösopimukset m ² **	920 000	914 042

*vuonna 2020 koronapandemia pienensi ateriamääriä.

Luvut eivät ole vertailukelpoisia keskenään.

**ei sis. piha-alueita

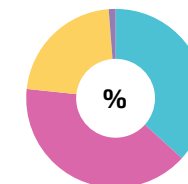
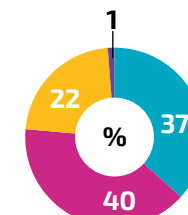


HENKILÖSTÖTIEDOT

	2020	2019
Vakinaisia henkilökunnasta	93,1 %	93,4 %
Keski-ikä	47,2 v	47,5 v
Keskimääräinen palveluaika	8,0 v	8,2 v

HENKILÖSTÖ YHTEENSÄ

	2020	2019
Ateriapalvelut	364	357
Puhtauspalvelut	394	389
Kiinteistöpalvelut	222	215
Sisäiset palvelut	12	12
Vantti	991	973



Vuonna 2020



liikevaihto 49 milj.

huolehdimme päivittäin

Ateriapalvelut

20,5 milj

Puhtauspalvelut

14,4 milj

Kiinteistöpalvelut

14,2 milj

Vantti

49,1 milj



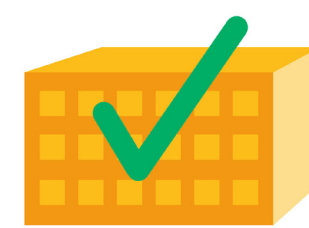
42 400

aterian
tuottamisesta



496 000

neliön
siivouksesta



950 000

neliön
ylläpidosta

Ateriapalvelut



Vantin ateriapalvelussa koronan mukanaan tuomat vaikutukset olivat merkittäviä vuonna 2020. Kun koulut olivat kiinni, jaoimme ateriakasseja ja karan-teenikasseja. Ateriakasseja jaettiin koulujen sulun aikana lähes 38 000 kpl. Hoivan, sairaalan ja var-haiskasvatuksen puolella toiminta pystyi jatkumaan pienin muutoksin.

Osa ateriapalvelun henkilökunnasta teki poik-keusolojen aikana avustavaa työtä Vantin kiinteis-tö- ja puhtauspalveluissa, tämä osoitti henkilös-töltämme hienoa joustamista poikkeuksellisessa tilanteessa. Kesän puistoruokailut toteutettiin eväs-kassien muodossa, joita jaettiin lähes 14 000 kpl.

Aloitimme yhtenäiset toimintatavat- projektin, jonka tavoitteina oli keittiöiden toimintamallin sel-keyttäminen, tasalaatuisuuden varmistaminen sekä biojätteen määrän vähentäminen. Samalla valmis-telimme Aromi14 tuotannon ohjausjärjestelmän version vaihtoprojektia joka alkaa vuonna 2021.

Jatkoimme kasvisruokareseptiikan kehitystyötä ja saimme uusia sekä uudistettuja kasvisruokia ruo-kalistoille. Tavoitteemme on kasvisruokien menekin lisääminen, joka tukee myös ympäristötavoitteitam-me. Testasimme ja kysyimme mielipiteitä myös uu-siin kasviskappaletuotteisiin ja hyvän vastaanoton saaneita tuotteita lisättiin jo ruokalistoille.

Syksyllä osana Vantaan kaupungin keittiöverk-kosuunnittelua käynnistyivät vuoden kestävä pilotit vaihtoehtoisista ruuanvalmistusmalleista Sotun-gissa ja Varia Ojahaassa. Pilotissa testattiin kahta erilaista mallia. Pilotit päättyivät keväällä 2021.

Hienona onnistumisena vuodesta 2020 on jäänyt mieleen osallistuminen kouluruokakilpailuun, jossa Länsimäen koulusta koottu tiimi ylsi Gastro-mes-suilla käytyyn finaaliin asti. Tällä kertaa emme voit-taneet itse kilpailua, mutta tiimimme kehittämät ruuat saivat seuraavat maininnat: paras vuokaruoka ja paras liha-annos. Näiden lisäksi Vantin tiimi oli yleisön suosikki.

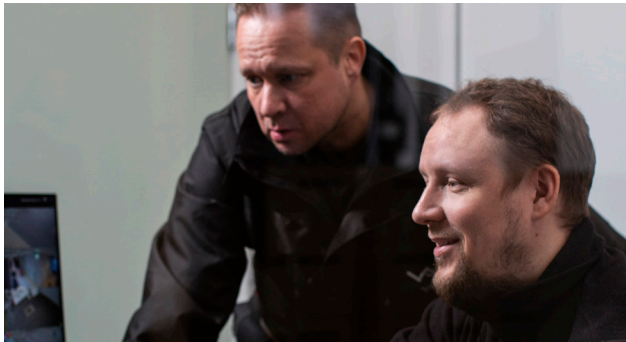
Vuonna 2020 Vantaalla aloitettiin ateriapalvelu-jen kokonaishiilijalanjäljen laskeminen, johon myös me osallistuimme.

Ruokahävikin seuraaminen ja vähentäminen on osa keittiöiden arkipäivää. Biojätteen määrää pun-nitaan keittiöissämme päivittäin, jokainen keittiö pystyy toimillaan vaikuttamaan hävikin minimoin-tiin. Vuonna 2020 pilotoimme hävikkiruuan myyntiä osassa kohteissa ResQClub sovelluksen kautta.

Kiinteistöpalvelut



Kiinteistöpalveluissa keskityimme varmistamaan palveluiden tuotanto ja koronatukipalveluiden toimivuuden kaikissa olosuhteissa. Uusi yhteiskunnallinen tilanne vaati miettimään toimintatapoja laajemmin eri skenaarioiden kautta. Haasteellisen tilanteen vallitessa keskityimme laadun parantamiseen monipuolisilla auditoinneilla, uusilla rekrytoinneilla, yhteistyöpalavereilla sekä kaluston uusimisella. Koulutimme henkilökuntaa aktiivisesti vuoden aikana esimerkiksi kiinteistönhoidon ja tekniikan eri koulutuksilla. Oppisopimuskoulutus lisäsi myös kiinnostavuuttaan eri ammattien keskuudessa.



Keräsimme asiakaspalautteita usealla eri tavalla esim. asiakaskyselyllä ja palautepostilaatikoilla, ja kehittimme toimintaamme palautteen perusteella. Asiakaspalautteen perusteella kehittimme esim. Granlund Manager-järjestelmän ja asiakkaan välistä yhteydenpitoa sekä prosessin seuranta. Lisäksi panostimme yhteystietojen saatavuuteen.



Osallistuimme aktiivisesti Vantin hiilijalanjäljen pienentämiseen ja huomioimme ympäristönäkökohdat kaikissa palveluissamme. Keskeisimpinä asioina oli ajoneuvokaluston päivittämisiä kaasu- ja sähkökäyttöisiin ajoneuvoihin, joka jatkuu tulevana vuosina. Toinen merkittävä asia on kiinteistöjen energia-tehokkuuden lisääminen oikeilla ilmanvaihdon ja lämmityksen säädöillä. Huomioimme ympäristönäkökohdat mahdollisimman tehokkaasti myös pienhankinnoissa.

Merkittävä asia oli uuden kiinteistönhoitosopimuksen valmistelu ja allekirjoittaminen, joka tulee voimaan 1.1.2021. Sopimuksessa tarkennettiin vastuunjako ja ylläpitotehtävät päivitettiin vastaamaan nykyistä tilannetta.

Sopimuksessa on myös alustavasti uusi hinnoittelumalli tuleville vuosille. Uudessa mallissa hinnoittelu voi perustua saavutettuun laatuun ja asiakastyytyväisyyteen. Sopimuskausi on 5 vuotta.

Poikkeusaika toi aula- ja turvapalveluille uusia palvelupyyntöjä esimerkiksi rokotus- ja testauspaikkojen erilaisiin tukipalveluihin. Mobiilivartiointimme sai myös uusia toimipisteitä valvottavakseen ja on toiminnassa 24/7 koko Vantaan alueella.

Etätyöskentely sujui vuoden 2020 aikana todella mallikkaasti ja kaikki palvelut pystyimme toteuttamaan tehokkaasti laadusta tinkimättä!

Puhtauspalvelut



Vuonna 2020 puhtauspalveluiden merkitys kasvoi entisestään. Pandemian myötä pintojen puhdistamiseen kiinnitettiin erityistä huomiota tekemällä kohteissa lisäsiivouksia. Kohteiden ollessa kiinni peruspesuja toteutettiin aikaistetulla rytmillä.

Kesän lopussa alkoi uusi sopimus ainetoimittajan kanssa ja perehdyimme uusiin tuotteisiin. Koulutimme loppuvuodesta palveluesimiehiämme ja vuonna 2021 sekä palveluohjaajat, että laitoshuoltajat saavat koulutuksen uusien puhdistusaineiden käyttöön.

Hankimme pätevyyden ja osaamisen kouluttaa uima-allas ja märkätilojen koulutuksia uusille työntekijöille, jotka näissä kohteissa työskentelevät.

Samalla hankimme pätevyyden ja osaamisen kouluttaa hoitoympäristöjen puhtauspalveluiden hygieniosaamisen kurssin sote-kohteiden laitoshuoltajille. Vuonna 2020 koulutimme palveluesimiehet ja palveluohjaajat, ja jatkamme vuonna 2021 sote-kohteiden laitoshuoltajien kouluttamista.

Kehittämiprojektina tutustuimme markkinoihin ja testailimme erilaisia robotti yhdistelmäkoneita, jotka työskentelevät itsenäisesti säästäten laitoshuoltajiemme aikaa. Projektin pohjalta tehtiin päätös hankkia Vanttiin vuonna 2021 ensimmäiset robotit.

Toinen tärkeä kehittämisprojekti aloitettiin loppuvuodesta, jossa tullaan hankkimaan tuotannonohjaus ohjelma järjestelmä töiden organisoinnin ja laadun ylläpitämisen avuksi. Hankinta aloitettiin markkinoiden kartoituksella, joka etenee kilpailutukseen. Käyttöön-otto tapahtunee vuoden 2022 alkupuolella.

Puhtauspalveluissa alkoi 12 ammatillista koulutusta puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkintoon oppisopimuskoulutuksena sekä kolme johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinto myöskin oppisopimuksena toteutettuna. Lähiesimiestyön ammattitutkintoon valmistui kuusi henkilöä. Pannostimme perehdyttämiseen lisäämällä intraamme useita perehdytysvideoita, joiden kuvaamista jatketaan myös vuonna 21.

Ympäristötekona vuonna 2020 otimme käyttöön puhdistusaineiden Käyttöturvallisuustiedotteet QR-koodeina. Näin kaikki laitoshuoltajamme saavat luettua tiedotteet omalla työpuhelimellaan, jolloin tulosteiden määrä vähenee ja myös ajantasaisuus varmistuu.

Urbaania kasvua Vantaalla -hanke:

Tehostimme rekrytointia ja sosiaalista rekrytointia Vantissa Urbaania kasvua Vantaalla -hankkeessa luotujen yhteistyökuvioiden kautta. Verkostoiduimme eri toimijoiden kanssa suoraan ilman välikäsiä ja loimme oman toimintamallin työttömien työnhakijoiden työllistymisen, osatyökykyisten ja pitkäaikaistyöttömien sekä

Tuetun työllistymisen tarkoituksena on edistää erityistä tukea tarvitsevien ryhmien pääsyä palkkatyöhön avoimille työmarkkinoille sekä tukea heidän työssään jatkamista pitkällä tähtäimellä. Työkokeilun tarkoituksena on aina johtaa työpaikkaan, jos se suinkin on mahdollista.

Erittäin tärkeässä yhteistyöroolissa Vantaalla on ollut vammaisten työvalmennuspalvelu Virtaamo, joka etsii yhdessä asiakkaan kanssa hänen osaamistaan ja työkykyä vastaavaa työtä. Virtaamon tarjoama palvelu on maksutonta sekä asiakkaalle että työntantajyritykselle. Useimmat kehitysvammaiset henkilöt ovat työllistyneet Vanttiin Virtaamon kautta.

Erityisesti onnistuimme Vantissa työllistämään lisää osatyökykyisiä tai kehitysvammaisia. Heitä on Vantissa 40 henkilöä Virtaamon ja LIVE-palveluiden kautta. Lisäksi muutamia myös muilta yhteistyökumppaneilta.

Onnistuneilla työllistymistarinoilla haluamme kannustaa myös muita panostamaan sosiaaliseen rekrytointiin. Urbaania kasvua Vantaa -hankkeen kaltaisia työllistämishankkeita tarvitaan jatkossakin.

Ympäristö

Vuonna 2020 jatkoimme Ekokompassi-ympäristöjärjestelmän mukaista ympäristötyötä.

Ympäristöohjelman osa-alueita olivat jättemäärän vähentäminen ja lajittelu, vastuulliset hankinnat, logistiikka ja liikkuminen sekä viestintä ja vaikuttaminen.

Päivitimme ympäristöohjelmaan uusia toimenpiteitä. Uusina toimenpiteinä ympäristöohjelmassa olivat muun muassa kiinteistöpalveluissa

ympäristöosaavakurssin ja -testin käyttöönotto, pienhankintojen ympäristövastuullisuuskriteerien tekeminen ja ohjeistus hankintoja suorittaville. Puhtauspalveluissa otettiin käyttöön QR-koodit käyttöturvallisuustiedoille.

Vantaalla aloitettiin ateriapalvelujen kokonaishiilijalanjäljen laskeminen, johon myös Vantin ateriapalvelut osallistuivat. Ateriapalveluissa jatkoimme edelleen työtä ruokahävikin vähentämiseksi päivittäisen seuraamisella, myös hankinnoissa vastuullisuus näkyi entistä enemmän.

Ympäristöryhmä aloitti sisäisten ympäristöauditointien suunnittelun ja toimeenpanon vuodelle 2021. Ympäristöauditointien on tarkoitus lisätä henkilöstömme ympäristötietoisuutta, toimenpide on osa Vantin ympäristöviestinnän kehittämistä. Aloitimme suunnittelemaan tulevaan strategiaan ympäristöosuutta teemalla –Ympäristön kannalta vastuulliset ratkaisut tulevat jäädäkseen.

Työsuojelu

Vuosi 2020 oli työsuojelun näkökulmasta riskienhallintaa ja koko henkilöstön sopeutumista nopeasti muuttuviin tilanteisiin. Päivitimme työ- ja toimintatapaohjeita pandemian edetessä useaan otteeseen henkilöstömme turvallisuuden ja työkyvyn turvaamiseksi. Hankimme henkilöstöllemme asianmukaisia suojavälineitä. Lisäksi noudatimme asiakaskohteidemme omia koronasuojautumisohjeita.

Hankimme kaikille työntekijöille neljä kestonmaskia lisätäksemme henkilöstön turvallisuutta työmatkoilla ja vapaa-ajalla.

Osa suunnitelluista työturvallisuuskorttikoulutuksista jouduttiin siirtämään tai perumaan. Työturvallisuuskorttikoulutukset jatkuvat heti, kun lähiopetukseen osallistuminen on mahdollista.

Vanttilaisille suunnattu Kelan järjestämä Kiila-kuntoutus pääsi käynnistymään loppuvuodesta. Kuntoutuksen tarkoitus on parantaa ja tukea työkykyä sekä edistää työuran jatkumista.

Suunnitellut työhyvinvointitapahtumat jouduttiin perumaan, mutta niille katsotaan uudet ajankohdat heti koronatilanteen sen salliessa.

Työterveyshuollon kanssa yhteistyössä tehtävät ammattinimike kohtaiset työpaikkaselvitykset päästiin toteuttamaan lähes suunnitellusti. Lisäsimme työpaikkaselvitysten määrää ja tuleamme tekemään niitä vuosittain kahdeksan. Teimme tiivistä yhteistyötä työterveyshuollon kanssa ja keskeisenä sisältönä oli ja on edelleen erityisesti työperäisten vaarojen ja haittojen laaja-alainen tunnistaminen, ehkäisy sekä työolojen kehittäminen. Työpaikkaselvityksillä on tässä keskeinen merkitys.

Työturvallisuuden kehittäminen on edelleenkin tavoitteenamme, johon kuuluu ennakoivat toimenpiteet, kuten perehdytys, työolojen- ja riskienarviointi, turvallisuushavainnot, johtoryhmän turvallisuuskävelyt, tapaturmatutkinnat, tiedottaminen ja työturvallisuuskorttikoulutukset.

Vuosi vuodelta olemme edistyneet tässä, kuten tilastot osoittavat. Vuonna 2020 työpaikalla sattuneita tapaturmia oli noin 10 % vähemmän kuin aikaisempana vuonna. Työmatkatapaturmia sattui noin 53 % vähemmän verrattuna aikaisempaan vuoteen.

