



Vantin vuosi 2019





Vuosi, jolloin suunta muuttui

Vuosi 2019 tullaan muistamaan vuotena, jolloin Vantin suunta muuttui. Vantissa tapahtui taloudellista onnistumista ja prosessien uudistumista.

Liiketoiminta kaikilla liiketoiminta-alueilla oli tuloksellista, jopa tavoitteet ylittävää. Erityisesti ateriapalveluissa tapahtui merkittävä kannattavuuden paraneminen aikaisempiin vuosiin nähden, joka nosti koko yhtiön tulosta. Merkittävää ateriapalveluiden tulospaannuksessa oli, että se tehtiin toimintaa uudelleen suunnittelella ja vastuita uudelleen jakamalla. Kaikesta tästä on syntynyt hyvä tekemisen meininki ja näyttää siltä, että hyvät tulokset innostavat tekijöitä.

Yhtiössä pari vuotta sitten aloitettu johtamiskulttuurin parantamiseen tähtäävä projekti on saatu päätökseen ja henkilöstökyselyn tuloksista voidaan nähdä erityisesti esimiestyön kehittyneen positiiviseen suuntaan. Esimiestyön kehittäminen tulee edelleen olemaan kehitettävien asioiden kärjessä, sillä esimiestyö vaikuttaa henkilöstömme tyytyväisyyteen, joka taas heijastuu suoraan asiakaskokemukseen.

Uudistuneista prosesseista merkittävin oli koko yhtiössä käyttöön otettu uusi palkkahallinnan järjestelmä. Samassa yhteydessä muutettiin myös koko työvuorojen suunnitteluprosessi. Uusien järjestelmien käyttöönotto ei mennyt kivuttomasti, mutta niiden vaikutukset näkyvät myöhemmin mm. selkeämpinä prosesseina ja toimintavarmuutena.

Yksi vuoden 2019 suurimmista saavutuksista oli saamamme Ekokompassi-sertifikaatti, joka on

yrityksellemme askel kohti vastuullista toimintaa myös ympäristöasioissa. Ekokompassi luo rakenteet ja suunnan ympäristöohjelmallemme. Painopisteitämme ovat päästöjen, jätteiden ja ylikulutuksen vähentäminen. Nämä ovat asioita, johon voimme omilla toimillamme ja valinnoillamme vaikuttaa.

Osallistuimme vuoden 2019 Kouluruokakilpailuun, jossa pärjäsimme hienosti. Voitimme useissa kategorioissa, ja vaikka päävoittoa ei tullutkaan, saimme kokemuksesta valtavan määrän hyvää mieltä ja tsemppiä koko organisaatioon. Tämä oli Vantin yhteinen juttu.

Vantti on kumppanina Vantaan kaupungin EU-rahoitteisessa Urbaania Kasvua -hankkeessa, jonka tavoitteena on luoda uusia innovaatioita työllisyyden ja henkilöstön osaamisen kehittämiseksi. Hanke jatkuu vuosien 2019-2020 ajan. Vantin panos hankkeessa on ollut merkittävä ja olemme onnistuneet työllistämään hankkeen kautta yli 30 työntekijää.

Loppuvuodesta käynnistettiin strategian päivitysprosessi, jonka tarkoituksena on keskittyä henkilöstökokemuksen ja asiakaskokemuksen parantamiseen sekä ympäristön kannalta vastuullisten ratkaisujen kehittämiseen. Tämä työ on alkuvaiheessa, mutta sen merkitys tulee olemaan tulevaisuudessa merkittävä.

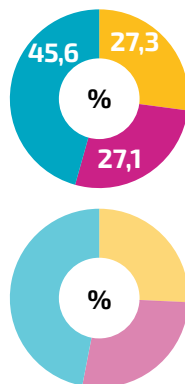
Tämä kaikki on ollut mahdollista koska meillä on asiakkaita. Haluan kiittää asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme, omistajiamme ja henkilöstöämme tähänastisesta, menestyksekkäästä taipaleesta. Paras asiakas- ja henkilöstökokemus ovat peruskiiviä, joiden varaan rakennamme tulevaisuuden Vanttia.



Vantti numeroina

LIKEVAIHTO, EUROA

	2019	2018
Ateriapalvelut	22 419 607	22 519 233
Puhtauspalvelut	13 390 857	13 089 948
Kiinteistöpalvelut	13 312 534	12 356 253
Vantti	49 122 998	47 965 434



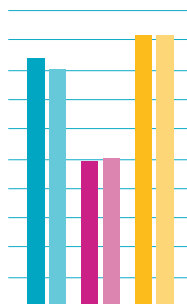
HENKILÖSTÖTIEDOT

	2019	2018
Vakinaisia henkilökunnasta	93,4 %	94,4 %
Keski-ikä	47,5v	47,8v
Keskimääräinen palveluaika	8,2v	9,0v

TUNNUSLUVUT

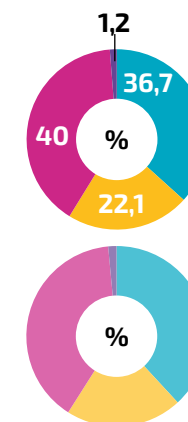
	2019	2018
Tuotettuja aterioita kuukaudessa	833 039	797 913
Siivottuja tiloja kuukaudessa m ²	496 214	498 167
Huollettuja kiinteistöjä kuukaudessa m ² *	914 042	914 042

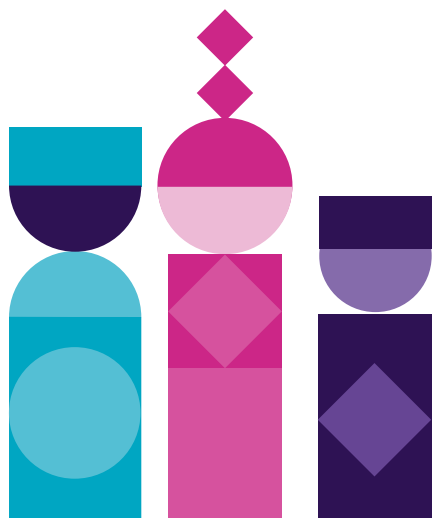
*ei sis. piha-alueita



HENKILÖSTÖ YHTEENSÄ

	2019	2018
Ateriapalvelut	357	360
Puhtauspalvelut	389	373
Kiinteistöpalvelut	215	197
Sisäiset palvelut	12	14
Vantti	973	944





Työntekijöitä

976

**Urbaania kasvua
Vantaalla -hankkeen
kautta työllistettyjä**

34



Liikevaihto

49. mlj.



Tuotettuja aterioita

833 039 kpl / kk

Siivottuja tiloja

496 214 m² / kk

Huollettuja kiinteistöjä

914 042 m² / kk

**Työturvallisuus-
havaintoja**

645



yli

10 %

**vähemmän
työtapaturmia**

Ateriapalvelut



Vantin ateriapalveluissa keskityttiin uuden organisaatiomallin mukaiseen toimintojen, maukkaiden kasvisruokien ja biojäteseurannan kehittämiseen.

Kasvisruoan menekin lisäämisellä on yksittäisistä toimenpiteistä suurin vaikutus ateriapalvelujen hiilijalanjäljen pienentämiseksi. Kasvisruokareseptiikan kehitystyöstä vastaa Vantin kokeista muodostettu kehitysryhmä, joka on käynyt läpi kasvisruokareseptiikkaamme, testannut ja maistattanut uusia makuja koululaisille. Osana kehitystyötä on hyödynnetty Ilmastokestävä kasvisruoka -hankkeen reseptiikkaa, joka on osa Helsingin yliopiston laajempaa Ilmastokestävyys keittiössä -tutkimushanketta. Ensimmäiset uudistetut reseptit tulevat koulujen ruokalistoilta syksyn 2020 aikana.

Osana Vantin ympäristötyötä aloitimme ruokahävikin päiväkohtaisen seurannan kaikissa toimipaikoissamme. Seurannan tavoitteena on löytää konkreettisia toimenpiteitä ruokahävikin pienentämiseksi ja raaka-aineiden käytön optimoimiseksi. Seuranta on lisännyt yleisellä tasolla tietoisuutta ruokahävikin todellisista määristä ja kohdentanut korjaavat toimenpiteet prosessin kriittisiin kohtiin. Osana biojätteen minimoimista ateriapalvelut tarjoavat keinoja linjastoihin jääneen ruoan hyödyntämiseen ja kaupalliseen hyödyntämiseen.

Vuosi 2019 oli ensimmäinen kokonainen toimintavuosi ateriapalvelujen uudistetulle organisaatiolle. Vuoden aikana kehitettiin lähiesimiesten esimiestaitoja, toiminnan tunnuslukujen analysointia ja yhdenmukaistettiin ateriapalvelujen toimintatapoja. Työtyytyväisyystutkimuksen tulosten perusteella tehdyt toimenpiteet ovat olleet oikein suunnattuja ja parantaneet henkilöstön työssäviihtymistä. Varsinkin lähiesimiesten toimintaan ollaan erityisen tyytyväisiä ja toiminnan koettiin kehittyneen edelleen parempaan suuntaan.

Työtapaturmien määrä laski merkittävästi (-34 %) edelliseen vuoteen verrattuna. Työtä työtapaturmien vähentämiseksi jatketaan koko vuoden 2020 ajan mm. johdon työturvallisuuskävelyillä ja aktiivisella työtapojen seurannalla. Myös sairauspoissaolojen määrä laski edelliseen vuoteen verrattuna. Erityisesti pitkien poissaolojen määrä on saatu hyvään laskuun määrätietoisella toiminnalla.

Toimintavuoden aikana Vantin ateriapalvelut luopuivat tiukentuneen inhouse-lainsäädännön vuoksi Tikkurilan urheilupuiston hotellista ja kolmesta henkilöstöravintolasta.

Kiinteistöpalvelut



Vuonna 2019 kiinteistöpalveluissa keskityttiin laadun parantamiseen, asiakkaiden työtilausten nopeuttamiseen sekä asiakkaan ja Vantin välisen vuorovaikutuksen parantamiseen. Ennakoimattomien töiden tilauksissa toimintaa parannettiin keskitetyllä palvelupistetoiminnalla. Palvelupiste käsittelee työtilauksia ja pitää yhteyttä asiakkaaseen.

Kiinteistöpalvelussa kerättiin asiakaspalautetta ja kehitettiin toimintaa saadun palautteen mukaisesti. Asiakaspalautteen perusteella kehitettiin Granlund Manager -järjestelmän työtilausprosessia ja nopeutettiin tilauksesta tuotantoon -prosessia.

Kiinteistöpalvelut on osallistunut aktiivisesti Vantin hiilijalanjäljen pienentämiseen ja on huomioinut ympäristönäkökohdat kaikissa palveluissaan. Keskeisimpinä asioina on jatkaa ajoneuvokaluston päivittämistä kaasu- ja sähkökäyttöisiin ajoneuvoihin. Toinen merkittävä asia on kiinteistöjen energiatehokkuuden lisääminen oikeilla ilmanvaihdon- ja lämmityksen säädöillä.

Kaupungin kiinteistöissä siirryttiin tiheämpään vaihtoväliin ilmansuodattimissa, tämä osaltaan vastaa sisäilmateeman strategiaan.

Kiinteistöpalveluissa on myös kehitetty laadunvalvontaa edelleen tekemällä kohteiden laatuauditoiteja enemmän kuin aikaisemmin. Uusia kehittämishankkeita on perustettu parantamaan asiakaskokemusta ja tuottamaan lisäarvoa Vantaan kaupungille. Esimerkiksi kiinteistövalvomon pilotointiprojekti sekä erilaiset digitaaliset hankkeet.

Aula- ja turvapalvelut laajenivat uusilla paikallisvartiointikohteilla sekä mobiilivartiointin lisäresursseilla. Mobiilivartiointi on toiminnassa 24/7 koko Vantaan alueella. Avainhallinnan lainausvolyymit kasvoivat sekä vanhoja lukostoja päivitettiin digitaaliseen IloQ-järjestelmään ennätysmäärä. Koulujen sekä sosiaali- ja terveystoimen vartiointipalvelut kasvoivat uusilla kohteilla ja toiminta täytti asiakkaidemme odotukset.

Liiketoimintayksikön talousosaamista kehitettiin omalla controller-resurssilla sekä lisäämällä laskutuksen henkilöstöä. Laskutuksen täsmällisyyttä parannettiin siirtämällä excel-laskutusta Granlund Manager -järjestelmään.

Puhtauspalvelut



Vuonna 2019 puhtauspalveluissa jatkettiin edellisvuonna lanseerattua ja hyväksi koettua työpajatoimintaa, jossa aiheina käsiteltiin Vantin toimintatapoja, laitoshuoltajien keskinäistä yhteistyötä, jaksottaisten töiden kirjaamista sekä palvelunkuvauksen ja tehtäväkuvauksen tuntemista ja asiakaskulttuuria. Pajojen keskusteluihin on rohkaistuttu ja osallistuttu koko ajan enemmän.

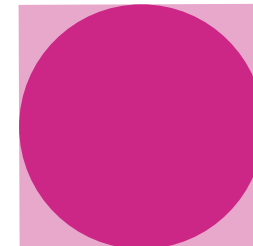
Henkilöstökyselyn tuloksista valittiin vuoden 2019 kehittämiskohteiksi perehdytys ja sijaistaminen. Perehdyttämisen tueksi kuvasimme videoita erilaisten toimitilojen siivouksesta ja siivoustekniikoista. Tavoitteenamme on tuottaa perehdytysvideoita lisää vuoden 2020 aikana. Videoissa esiintyvät Vantin omat laitoshuoltajat.

Sijaisringin toiminta alkoi vuoden alussa ja on osoittautunut varsin toimivaksi. Toiminta alkaa vakiinnuttamaan paikkaansa ja on sujuvoittanut monien kohteiden sijaisjärjestelyitä.

Vuoden 2019 Vantin laitoshuoltajat saivat vuoden alusta omat työpuhelimet, jotka ovat parantaneet yhteydenpitoa ja tiedottamista henkilöstöllemme. Laitoshuoltajamme pääsevät lukemaan

sähköpostia ja intraamme säännöllisesti sekä tekevät työaikakirjaukset mobiilina. Työntekijämme ovat päässeet vaikuttamaan infoissamme vastaamalla kyselyihin, äänestyksiin ja antamalla palautetta tilaisuuksien aikana.

Jatkoimme laskutuksen tehostamista lisäämällä laskutusjärjestelmään uusia palveluita. Testasimme kemikaalitonta siivousta sekä robotti-imureita muutamissa toimipisteissä, joiden käyttöönottoa harkitsemme laajemmin tulevaisuudessa.

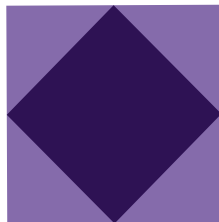


Urbaania kasvua Vantaalla -hanke:

Vantin rekrytointia tehostettiin verkostoitumalla ja tekemällä yhteistyötä monipuolisesti eri toimijoiden ja työllisyyspalveluja tarjoavien tahojen kanssa. Ulkoisen toimintamallin lisäksi luotiin sisäinen toimintamalli. Ensimmäinen työllistäminen tapahtui jo kahden kuukauden kuluessa mallin lanseerauksesta. Hankkeessa Vanttiin työllistyi maahanmuuttajia, osatyökykyisiä ja työttömiä työnhakijoita.

Konkreettisena toimenpiteenä järjestettiin Vantin sisäiset rekrytointimessut, jossa 25 työntekijäkandidaattia saapui yritykseen esimiesten haastateltavaksi. Rekrytointi tehtiin mahdollisimman helpoksi esimiehille.

Uusi rekrytointimalli aiheutti kulttuurisen muutoksen, jossa ihmiset alkoivat toimia uudella tavalla rekrytoinnin osalta. Mallin tähtäimessä on työllistyminen ja saada työnhakijoille elämään merkityksellisyttä ja osallistuttaa hänet yhteiskuntaan.



HYÖDYT

35 rekrytointia alle kuudessa kuukaudessa



Toimintamalli säästää aikaa ja rahaa sekä tuo vakautta yrityksen toimintaan, kun saadaan ammattitaitoista työvoimaa



Työntekijät saadaan nopeasti ilman pitkää ja kankeaa rekrytointiprosessia



Esimiehet oppivat laajemman näkökulman sosiaaliseen rekrytointiin



Mielikuva yrityksestä vastuullisena toimijana paranee

Ympäristö

Vuosi 2019 oli merkittävä vuosi Vantin ympäristötyölle, sillä tavoitteemme Ekokompassi-ympäristöjärjestelmän käyttöönotosta toteutui.

Kevään aikana saimme uuden ympäristöohjelman valmiiksi. Vuodelle 2019 ympäristöohjelman osa-alueiksi valikoituivat; jätteenmäärän vähentäminen ja lajittelu, vastuulliset hankinnat sekä logistiikka ja liikkuminen. Jokainen osa-alue koostuu konkreettisista toimenpiteistä, joilla osa-alueiden tavoitteet saavutetaan. Yhtiön ympäristöpolitiikka saatiin valmiiksi ja Vantin johtoryhmä hyväksyi sen maaliskuussa. Johtoryhmälle järjestettiin ympäristöjohtamisen koulutus, jossa läpikäytiin mm. yritysten ympäristövastuuta, kestävää kehitystä sekä Ekokompassi-järjestelmää.

Kesän ja syksyn aikana uutta ympäristöohjelmaa jalkautettiin Vantin henkilöstölle. Jalkauttamisen avuksi rakennettiin interaktiivinen ympäristökartta, jonka kautta henkilöstö pääsi helposti tutustumaan uuteen ohjelmaan. Lisäksi ohjelmasta viestittiin tiimeissä ja henkilöstöinfoissa.

Vuosi huipentui kaksipäiväiseen Ekokompassin auditointiin. Ensimmäinen päivä koostui Ekokompassi-raportin tarkastamisesta sekä haastatte- luista, toisena päivänä tarkastettiin yksi toimipiste jokaisesta liiketoimintayksiköstä. Auditointi sujui hyväksytysti ja Vantti sai Ekokompassi-sertifikaatin kaupunginjohtajan luovuttamana joulukuussa.

Työsuojaelu

Vuoden 2019 aikana kiinnitimme huomiota erityisesti työturvallisuusosaamisen kehittämiseen ja päätimme, että jokainen vanttilainen suorittaa työturvallisuuskorttikoulutuksen seuraavan neljän vuoden aikana. Työturvallisuusraportointia parannettiin ja esimiehet viestivät ajankohtaista tietoa työntekijöilleen kuukausipalavereissa.

Olemme mitanneet työhyvinvoinnin kehittymistä henkilöstökyselyllä ja työhyvinvoinnin kokemus on parantunut vuosittain. Panostamme johtamisen käytäntöihin, työkyvyn hallintaan ja henkilöstön osaamisen kehittämiseen.

Perinteisen työturvallisuusviikon lisäksi aloitimme muutaman kuukauden välein työergonomiaan liittyviä teemaviikkoja, joissa tiimit voivat yhdessä suorittaa työergonomiaan ja työturvallisuuteen liittyviä tehtäviä.

Johtoryhmän kuukausipalavereissa käydään läpi kaikki sattuneet työtapaturmat. Lisäksi johtoryhmä aloitti syksyllä turvallisuuskävelyt Vantin eri toimipisteissä. Turvallisuuskävelyt ovat saaneet erittäin hyvää palautetta henkilöstöltä.

Turvallisuushavaintojen avulla saamme tietoa toimipisteissä piilevistä vaaratekijöistä, jolloin jokainen voi osallistua työturvallisuuden kehittämiseen. Vuonna 2019 tehtiin 645 turvallisuushavaintoa. Tavoitteenamme on, että jokainen vanttilainen havainnoi työympäristöään ja ilmoittaa turvallisuushavainnolla epäkohdista.

Vuonna 2019 työpaikalla sattuneita tapaturmia oli yli 10 % vähemmän kuin aikaisempina vuonna. Vantin esimiehet tekevät aina sisäisen tapaturmatutkinnan yhdessä työntekijän kanssa. Tapaturmien ja vaaratilanteiden tutkinnan tarkoitus on löytää syyt tapaturmalle tai vaaratilanteelle.

Työturvallisuuskulttuurimme ja siihen liittyvä turvallisuusajattelu, sekä työolosuhteiden jatkuvan parantamisen periaate ovat parantuneet vuosi vuodelta ja tästä saamme olla ylpeitä.

