

Vantin vuosi

2018



SISÄLLYSLUETTELO

VANTTI NUMEROINA	3
TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS	6
VANTIN PALVELUT	7
Ateriapalvelut	7
Puhtauspalvelut	9
Kiinteistöpalvelut	11
Sisäiset palvelut	13
VANTIN VASTUULLISUUS	15
TARINOITA VANTIN ARJESTA	18

Vantti on Vantaan kaupungin omistama yhtiö, joka tuottaa ateria-, puhtaus-, kiinteistö- sekä aula- ja turvapalveluja Vantaan kaupungille. Vantti on lähes tuhat ihmistä työllistävä palveluyritys, jonka liikevaihto vuonna 2018 oli noin 48 miljoonaa euroa. Vantti toimii inhouse-periaatteella itsenäisenä yhtiönä ja palvelee Vantaan kaupunkikonsernia.

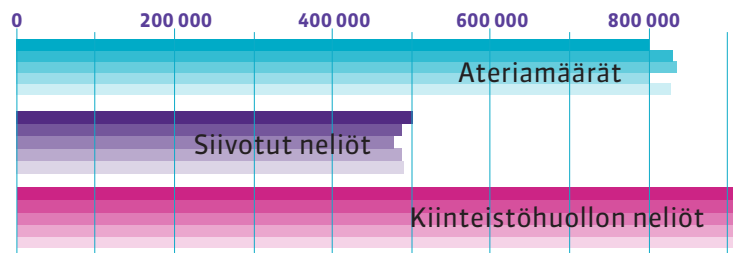
WWW.VANTTI.FI

Vantti numeroina

LIKEVAIHTO PALVELUITTAIN

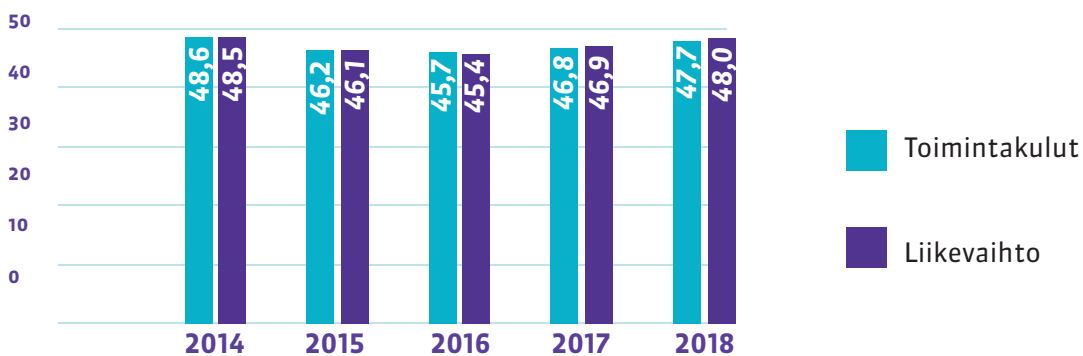
		2014	2015	2016	2017	2018
Ateriapalvelut	€	24 151 579	22 676 013	22 282 007	22 822 116	22 519 233
	%	50	49	49	49	47
Puhtauspalvelut	€	14 226 828	13 351 767	12 649 168	13 022 387	13 089 948
	%	29	29	28	28	27
Kiinteistöpalvelut	€	10 150 679	10 066 296	10 471 477	11 043 547	12 356 253
	%	21	22	23	23	26
Yhteensä	€	48 529 087	46 094 076	45 402 652	46 888 050	47 965 434
	%	100	100	100	100	100

	2014	2015	2016	2017	2018
Ateriamäärät/kk	829 000	802 000	836 000	831 000	798 000
Siivotut neliöt/kk	491 000	489 000	478 000	488 800	498 200
Kiinteistöhuollon neliöt/kk	908 000	908 000	910 500	910 500	914 000



TOIMINTAKULUT JA LIKEVAIHTO

60 milj. €

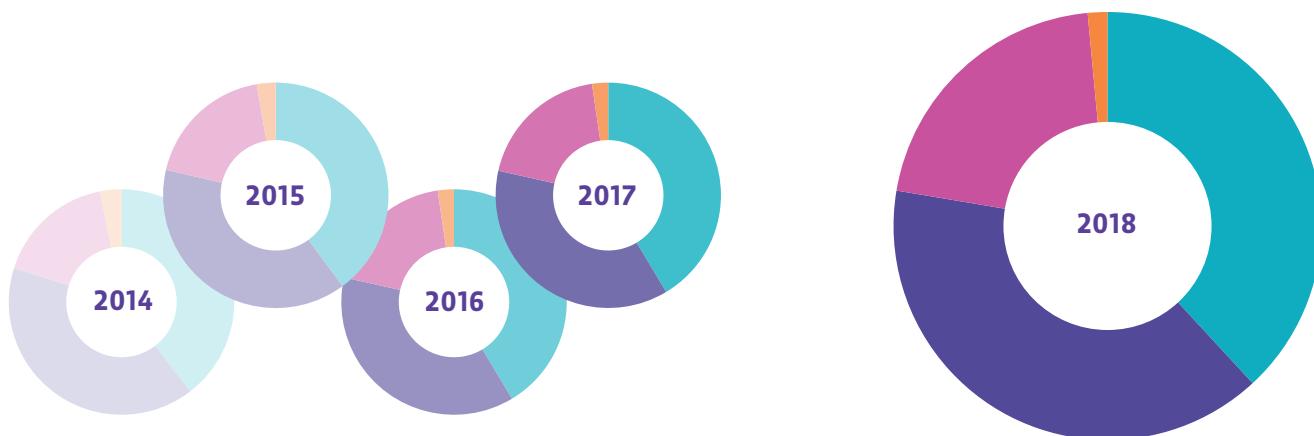


HENKILÖKUNTA (31.12.2018): 944

	2014	2015	2016	2017	2018
Vakinaisia henkilökunnasta %	94,9	94,3	88,8	93,6	94,4
Naisten osuus henkilöstöstä %	78,0	76,6	75,9	75,6	73,2
Keski-ikä, vuotta	48,0	48,2	47,9	47,6	47,8
Keskimääräinen palveluaika, vuotta	10,3	10,4	9,8	9,3	9,0
Keskimääräinen eläkeikä, vuotta	63,1	62,7	63,4	63,1	63,0
Eläköityvistä jäi vanhuuseläkkeelle %	89,7	79,6	85,7	86,9	70,4
Vakituisten työntekijöiden vaihtuvuus %, joista eläkkeelle siirtyneitä %	11,9	11,7	10,5	11,0	15,0
	2,7	5,0	2,3	2,2	2,5

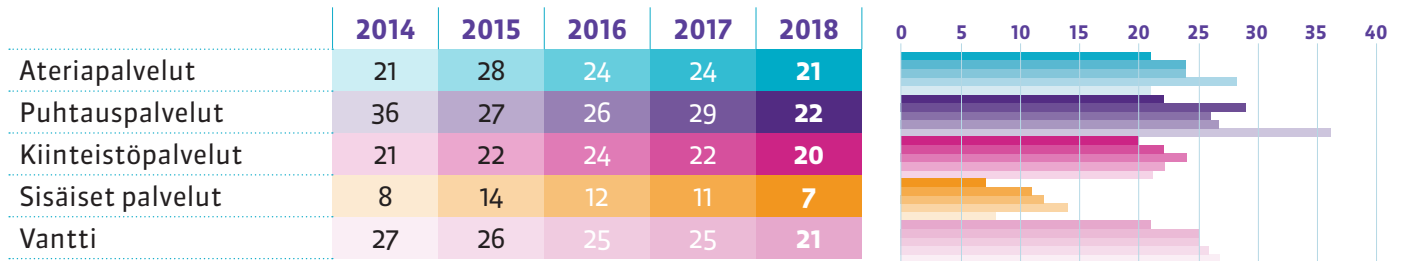
HENKILÖKUNTA PALVELUITTAIN

	2014	2015	2016	2017	2018
Ateriapalvelut	389	368	393	383	360
Puhtauspalvelut	396	357	352	381	373
Kiinteistöpalvelut	168	172	182	188	197
Sisäiset palvelut	30	25	22	18	14
Yhteensä	983	922	949	970	944

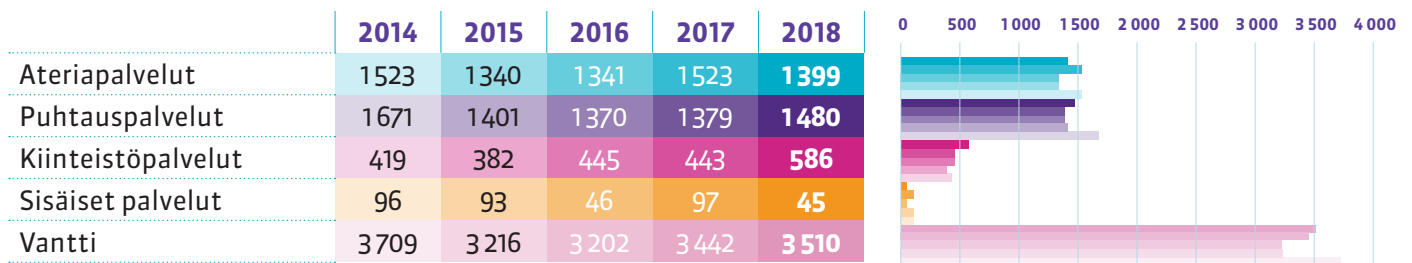


SAIRAUSPOISSAOLOT PÄIVINÄ (kalenteripäiviä)

Kaikki sairauspoissaolot (k.a. / työntekijä)

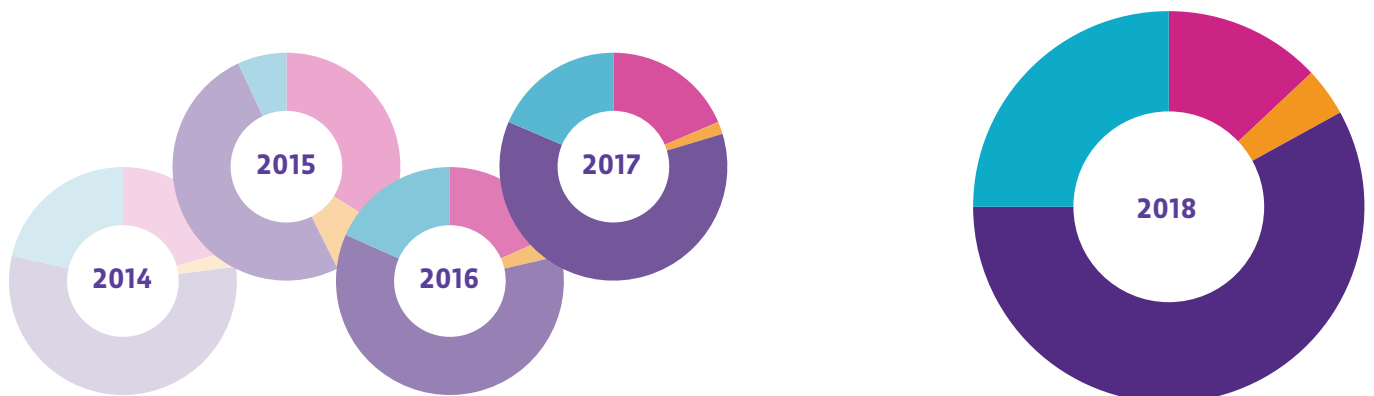


Lyhyet sairauspoissaolot (1-3 päivää) yhteensä



VAKITUISEN HENKILÖKUNNAN VAIHTUVUUS

	2014 lkm	2014 %	2015 lkm	2015 %	2016 lkm	2016 %	2017 lkm	2017 %	2018 lkm	2018 %
Eläkkeelle siirtyminen iän perusteella	26	21	39	34	18	18	21	19	21	13
Työkyvyttömyyseläke	3	2	10	9	3	3	2	2	6	4
Irtisanoutuneet	70	56	58	50	59	60	69	61	91	58
Muu syy	27	21	8	7	18	19	21	18	40	25
Yhteensä	126	100	115	100	98	100	113	100	158	100



TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS



Vantin visio on olla Suomen arvostetuin, kilpailukykyisin ja innovatiivisin kunnallinen ateria-, puhtaus- ja kiinteistöpalvelujen tuottaja, joka on kilpailukykyinen myös yksityisten toimijoiden kanssa. Strategian mukaisesti toimintamme tavoitteena on taloudellinen tehokkuus ja palvelusopimustemme mukainen palvelun laatu. Kehitämme tuottavuuttamme ja yhdenmukaistamme toimintatapojamme. Tuotamme palvelumme kilpailukykyisesti sekä ylläpidämme ja kehitämme koko henkilöstön osaamista ja sitoutumista.

Toimintakulttuurin uudistamiseen tähtäävän Vantti 2.0 muutosprojektin jalkautusta jatkettiin koko toimintavuoden ajan työpajoissa, liiketoimintayksiköiden tiimipalavereissa ja kokouksissa. Projektin tavoitteena on luoda tavoitteellista, arvostavaa ja vuorovaikutteista esimiestyötä ja johtamista kaikille organisaatiotasolle sekä lisätä henkilöstön osallistumista johtamisjärjestelmän kehittämiseen ja työroolien kirkastamiseen.

Vuoden 2018 strategisista avaintavoitteista Vantti saavutti asiakastyytyväisyystavoitteen, laatuavoitteen ja tehostamistavoitteen. Ilahduttavasti myös sairauspoissaolojen osalta haasteellinen tavoite saavutettiin. Henkilöstön tyytyväisyyden osalta tavoite jäi tällä kertaa saavuttamatta, mutta yleisarvosana parani edellisvuodesta, mikä on sekin kelpo saavutus.

Sairauspoissaolojen lasku jokaisessa liiketoimintayksikössä oli osoitus määrätietoisesta työn tuloksista. Erityisesti on mainittava puhtauspalvelujen upea

parannus vuoden 2017 9,47 prosentista 7,33 prosenttiin vuonna 2018. Ateriapalveluissa tulos oli 6,88 % ja kiinteistöpalveluissa 6,6 %. Koko Vantin tulos oli 6,9 %, kun se vuotta aiemmin oli 8,11 %.

Asiakastyytyväisyyden osalta säilytimme hyvän tavoitteiden mukaisen tason. Aula- ja turvapalvelujen käyttäjät olivat tyytyväisimpiä palveluihimme, saaden arvosanaksi (asteikolla 1-5) 4,38. Asiakasruokailun arvosanaksi asiakkaamme arvioivat 3,92 ja puhtauspalveluille 3,90.

Koko Vantin henkilöstö on kuluneen vuoden aikana jälleen osoittanut upeaa sitoutumista ja erinomaista ammattitaitoa Vantaan kaupungin toimialojen ja niiden asiakaskunnan palvelussa. Haluan kiittää teistä jokaista hienosti hoidetusta työstä vuonna 2018!

Terveisin

Harri Koivula
ateriapalvelujohtaja
toimitusjohtajan sijainen

VANTIN PALVELUT

Ateriapalvelut

Ruokailuhetket ovat päivän kohokohtia. Säännöllinen ateriarytmi on terveellisen syömisen perusta niin lapsilla kuin aikuisilla. Lapselle ruokailu on tärkeä osa hyvinvointioppimista ja myönteiset ruokailutilanteet kehittävät lapsen ruokatottumuksia oikeaan suuntaan. Vanhuspalvelujen asiakkaiden ruokailussa tärkeintä on ruoan tuoma mielihyvä, virkistys sekä toimintakyvyn ja vireyden säilyttäminen. Sairaalapotilaalla taas tärkeää on hyvän ravitsemustilan säilyttäminen.

Vantin ateriapalvelut tuottaa Vantaalla päivittäin noin 40 000 lounasta lähes 400 ateriapalvelun ammattilaisen voimin. Ateriapalveluiden asiakkaita ovat päiväkodit, koulut, hoivakodit, palvelutalot, Katriinan sairaala sekä kotipalvelun ja henkilöstöravintoloiden asiakkaat. Ateriapalvelut vastaa kokonaisvaltaisesti toimipisteiden ateriapalvelujen suunnittelusta ja tuottamisesta Vantaan kaupungin kanssa tehdyn palvelusopimuksen mukaan.

Vantin ruokalistat perustuvat virallisiin ravitsemussuosituksiin. Ateriapalvelut kerää myös säännöllisesti käyttäjäpalautetta, jonka mukaan ruokalistoja kehitetään. Ruokalistasuunnittelussa toteutetaan kuuden viikon kiertoa, joka ottaa huomioon mahdollisimman hyvin eri asiakasryhmät. Ruokalistoilla näkyvät eri satokaudet, vuodenajat ja juhlapyhät. Kaikissa ateriapalveluiden toimipisteissä on päivittäin mahdollisuus kasvisruokaan.

Vantin ateriapalvelutehtävissä työskentelee alueesimiehiä, ruokapalveluesimiehiä, palveluohjaajia, kokkeja, ruokapalveluvastaavia, ruokapalvelutyöntekijöitä ja palvelutyöntekijöitä. Henkilökunnan osaamista kehitetään aktiivisesti perehdytyksellä, opastuksella ja erilaisilla koulutuksilla.



2018

Maksuton kouluruoka maassamme täytti 70 vuotta. Siinä missä muualla maailmassa lapset syövät joko omia eväitään tai maksavat kouluruokailusta, Suomessa on totuttu nauttimaan ilmaista lämmintä ruokaa kouluissa jo 70 vuotta. Tästä saavutuksesta kannattaa olla ylpeä ja kannustaa lapsia syömään jatkossakin terveellistä ja ravitsevaa kouluruokaa.

>> VANTIN PALVELUT ATERIAPALVELUT

Ulkomailla Suomea pidetään kouluruokailun mallimaana ja kouluruoka onkin merkittävä osa suomalaista ruokakulttuuria. Vantti juhlisti juhluvuotta teemaviikon merkeissä, jolloin lapset pääsivät maistamaan eri vuosikymmenten perinteisiä ruokalajeja.

Vantti on tarjonnut päiväkodeissa ja kouluissa päivittäin kasvisruokavaihtoehdon perusruuan rinnalla jo usean vuoden ajan. Vuonna 2018 käynnistimme vegaaniruokakokeilun, johon oli mahdollisuus osallistua kaikissa päiväkodeissa sekä Martinlaakson koulussa, Tikkurilan ja Vaskivuoren lukioissa. Kokeilu alkoi syksyllä 2018 ja kestää kevääseen 2019 saakka, jonka jälkeen varhaiskasvatus ja sivistystoimi arvioivat kantansa kokeilun jatkosta. Vegaaniseen pääruokaan on mahdollisuus niillä lapsilla, jotka kotona noudattavat vegaanista ruokavaliota ja niillä lukion opiskelijoilla, jotka itse noudattavat vegaanista ruokavaliota. Vantaalla kouluissa ja päiväkodeissa on kasvisruokapäivä kerran viikossa.

Loppuvuodesta 2018 ateriapalveluissa toteutettiin merkittävä johtamisjärjestelmän uudistus, jossa suurimpiin valmistuskeittäöihin nimitettiin ruokapalveluesimies vastaamaan toimipaikan henkilöstöstä, toiminnan tehokkuudesta ja tuloksellisuudesta. Samalla palvelualueiden määrää vähennettiin kahdeksasta viiteen. Palvelualueen kokonaistoiminnasta vastaa alue-esimies, joka raportoi suoraan ateriapalvelujohtajalle. Muutoksen yhteydessä ateriapalvelujen HR-toiminnot keskitettiin ja perehdyttämisen kehittämiseksi perustettiin uusi perehdyttäjän toimi.

Uusi Ceepos-kassajärjestelmä otettiin käyttöön kaikissa Vantin kassapisteissä. Projekti vanhan palvelukassan korvaamiseksi aloitettiin keväällä 2018 ja tuotantoon päästiin siirtymään vaiheittain loppuvuodesta 2018.

2019

Muuttuva kulttuuri -kyselyn tulokset paranivat lähes jokaisella osa-alueella. Erityisesti esimiehen läsnäolo organisaatiomuutoksen myötä oli koettu erittäin positiivisena uudistuksena, samoin päätöksenteko koettiin siirtyneen lähemmäs henkilöstöä. Myös Vantin tapaan organisoida asiat oltiin tyytyväisiä ja samalla luottamus yhtiön johtoon oli parantunut merkittävästi. Näistä asetelmista on hyvä jatkaa toiminnan kehittämistä.

Ruokalistojen informatiivisuuden parantamiseen tähdännyt e-ruokalistaprojekti käynnistyi jo vuoden 2018 puolella. Sovellus valmistui aikataulussaan ja julkaistiin helmikuussa 2019 osoitteessa ruokalistat.vantti.fi. Uudesta nettiruokalistasta löytyy nyt helposti henkilöstöravintoloiden, koulujen ja päiväkotien sekä hoivakotien ja sairaaloiden ruokalistat. Mobiilisti ruokalistojen tarkastelu on helppoa ja myös ruokalajien ravintoarvot ovat nyt näkyvissä.

Vuonna 2019 Vantin ateriapalveluissa kiinnitetään entistä enemmän huomiota ruokahävikkiin. Alkuvuodesta aloitimme päivittäisen biojäteseurannan kaikissa keittiöissä. Seurannan tavoitteena on löytää konkreettisia keinoja, joilla biojätteen määrä saadaan minimoitua. Seuraamme prosessin kaikista vaiheista syntyvää biojätettä ruuanvalmistuksesta asiakkaan lautaselta jäävään. Erityistä huomiota kiinnitetään ruoan jakelusta syntyvän hävikin vähentämiseen. Samalla tutkitaan uusia tapoja lounaalta ylijääneen ruoan hyödyntämiseen. Ylijäämäruuan myynti jatkuu Vantin henkilöstöravintoloissa sekä Tikkurilan lukiossa.

Osana kouluruuan tavoitteellista imagon parantamista ja ravitsemuksellisten arvojen viestintää, ateriapalvelussa tullaan syksyn aikana osallistumaan tapahtumiin, joissa koululaisten vanhemmille tarjotaan mahdollisuutta päivittää kokemuksiaan kouluruuasta.

VANTIN PALVELUT

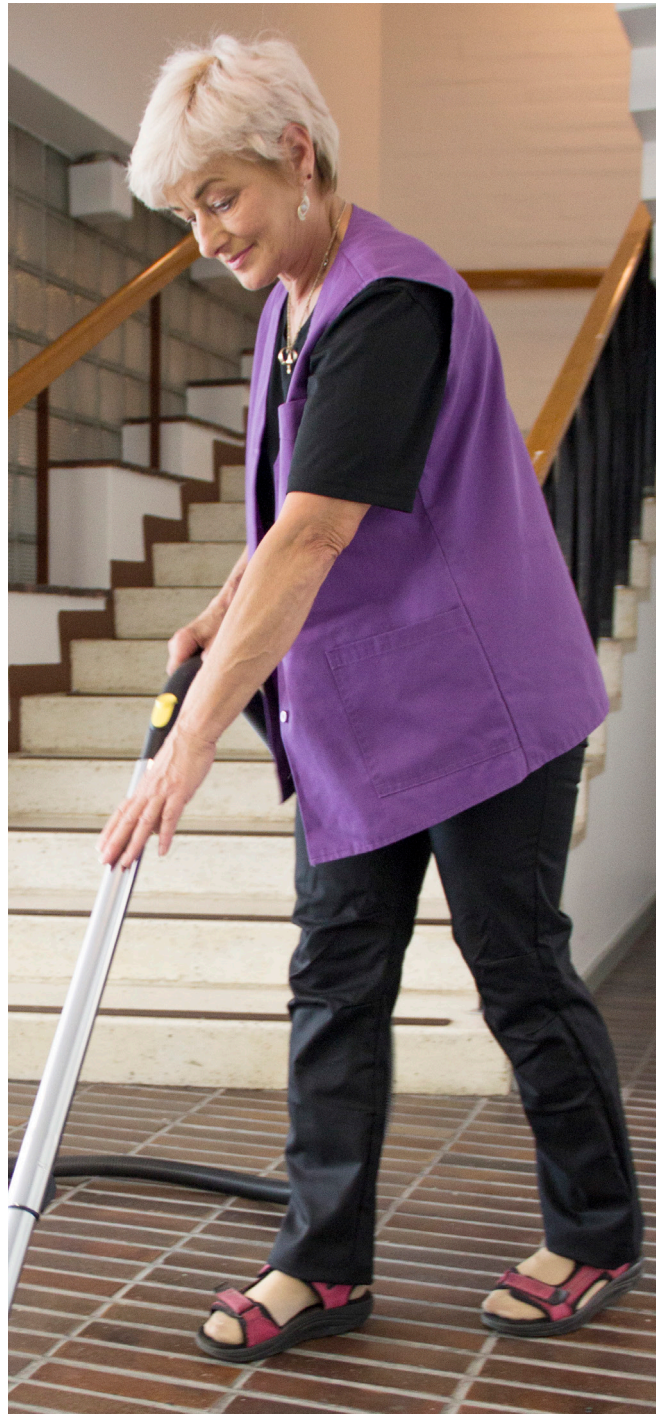
Puhtauspalvelut

Puhtauspalveluiden suunnittelun ja tuottamisen lähtökohtana ovat asiakkaiden tarpeet, tilojen käyttötarkoitus ja kustannustehokkaat palvelut. Laadukkaalla puhtauspalvelulla pidennetään kiinteistöjen arvoa ja elinkaarta. Puhtauspalveluiden käytössä olevat nykyaikaiset puhdistusaineet ja -menetelmät sekä siivouskoneet ja -välineet kuormittavat ympäristöä mahdollisimman vähän.

Puhtauspalvelut tuottaa toimipistekohtaisesti palvelukuvauksen mukaisia palvelutuotteita, joita ovat ylläpitosiivous, perussiivous, avustavat ateriapalvelutehtävät, tekstiili- ja vuodehuoltotehtävät, apuvälinehuolto sekä muutto- ja tilaussiivoukset. Puhtauspalvelut huolehtii myös asiakkaiden vaihtomattopalveluista ja hygieniatarvikkeista.

Vantin puhtauspalveluita tuotetaan Vantaalla muun muassa päiväkodeissa, kouluissa, hoivakodeissa, Vantaan sairaalassa, monitoimitaloissa, nuorisotaloissa, terveydenhoitotiloissa, uimahalleissa sekä toimistoissa. Noin 380 ammattilaista pitävät päivittäin puhtaana hieman alle 500 000 m².

Puhtauspalveluiden ammattinimikkeitä ovat palveluesimies, palveluohjaaja, laitoshuoltaja ja palvelutyöntekijä. Puhtauspalveluissa kehitetään palvelutuotteita ja henkilöstön osaamista jatkuvasti perehdytyksellä, opastuksella ja erilaisilla koulutuksilla.



>> VANTIN PALVELUT PUHTAUSPALVELUT

2018

Puhtauspalveluissa mennyt vuosi oli osallistamisen vuosi. Työpajatoiminnalla osallistettiin jokaista puh-
tauspalveluissa työskentelevää henkilöä ottamaan
kantaa liiketoimintayksikön kehittämiseen ja käy-
tössä oleviin yleisiin toimintatapoihin. Työpajojen
aiheina olivat: minä itseni johtajana, asiakkaan koh-
taaminen, miten voin vaikuttaa omaan ja työyhteisö-
ni työhyvinvointiin, säästöt (miten voin itse vaikut-
taa) ja käyttäytyminen sosiaalisessa mediassa.

Perehdytystä lisättiin koko toimintavuoden aikana
sekä ammatillisen että yleisen perehdytyksen osal-
ta. Perehdytysaste oli vuoden päättyessä 93,4 %.

Yhtiössä toteutettiin taloustiimin osalta organi-
saatiomuutos, jonka yhteydessä puhtauspalveluihin
asetettiin oma controller toteuttamaan talouden
seurantaan liittyviä tehtäviä sekä laskutusassistent-
ti tekemään laskutusta Optimaze-järjestelmän avulla.

Laskutus saatiin vuoden aikana siirrettyä järjestel-
mäpohjaiseksi Kihan Optimaze-moduliin. Tällä toi-
minnalla laskutus saatiin sujumaan jouhevasti sekä
ajantasaisesti. Järjestelmän kautta myös virhemargi-
naali saatiin pienennettyä lähes minimiin.

Granlund Manager -järjestelmästä otettiin käyt-
töön Vantaan kaupungin hankintakeskuksen osto-
yksikön kanssa yhtäaikaaisesti laadun seuranta- ja
palautekanava -osuudet. Laadunseurannan osalta
vuoden kokonaiskeskiarvoksi muodostui 4,65 maksi-
miarvosanan ollessa 5,0.

Vuoden päätteeksi puhtauspalveluissa tehtiin toi-
mitilajärjestelyjä, jotta puhtauspalveluiden esimie-
histö ja asiantuntijat saatiin samaan toimipistee-
seen Yrityspalvelukeskus Leijaan. Tämän muutoksen

etuna saavutettiin tiedonkulun välitön nopeutumi-
nen sekä mahdollisuus vertaistukeen erilaisissa ar-
jen haasteissa.

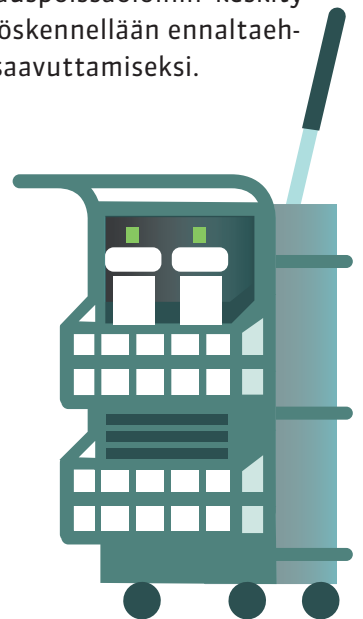
2019

Vuoden tärkeimmät tavoitteet puhtauspalvelussa
liittyvät henkilöstön ja esimiesten yhteyteen arjen
haasteissa. Tavoitteena on, että jokainen työntekijä
tapaa esimiestään niin usein kuin se on mahdollista
perusarjen työn ohessa. Tuotannonohjausjärjestel-
män hanke käynnistetään tutustumalla eri toimitta-
jien vaihtoehtoihin ohjelmistoihin ja kartoittamalla
yksikön tarpeet.

Poikkeusolojen hallintaan on perustettu yksikön
oma sijaisrinki, jonka toiminnasta haetaan käyttöko-
kemusta ja tehdään kehitystyötä tarpeen vaatiessa.

Puhtauspalveluissa panostetaan edelleen henki-
löstön perehdytykseen ja opastamiseen työnteon
eri vaiheissa. Myös osaamisen vahvistaminen kuuluu
vuoden teemoihin. Sairauspoissaoloihin keskity-
tään ja esimiestyössä työskennellään ennaltaeh-
käisevästi tavoitetason saavuttamiseksi.

Henkilöstö- ja asia-
kastyytyväisyyden ta-
voitteisiin pääsemiseksi
tehdään useita pienem-
piä toimenpiteitä, joi-
den tuella tyytyväisyy-
den uskotaan pysyvän
vähintään nykyisellä ta-
solla tai jopa paranevan
vuoden aikana.



VANTIN PALVELUT

Kiinteistöpalvelut

Kiinteistöpalvelut tuottaa monipuolisia kiinteistönhoitopalveluja sekä erilaisia teknisiä-, kuljetus-, ja turvapalveluja asiakkailleen Vantaalla. Yksikön tavoitteena on turvata asiakkaidensa alueen viihtyvyys ja laadukas kiinteistönhoito sekä kehittää kiinteistöjen ylläpitoa tuottavasti ja laadukkaasti. Kiinteistöpalveluissa työskentelee noin 200 eri alojen ammattilaista ja ylläpidettäviä neliöitä on n. 930 000 m².

Kiinteistönhoidon tehtäviin kuuluu kiinteistöjen kokonaisvaltainen kiinteistönhoito rakennuksissa ja pihilla, missä laadukas kiinteistönhoito mahdollistaa kaupungin kiinteistöjen pitkän elinkaaren hyödyntämisen täysimääräisesti. Ammattitaitoiset tekniset kiinteistönhoitajat vastaavat ilmanvaihtojärjestelmien ja kiinteistöautomaation ylläpidosta sekä huollosta.

Kuljetuspalvelut vastaavat muun muassa kaupungin postin, hoitotarvikkeiden ja terveydenhuollon apuvälineiden kuljetuksesta.

Tekniset palvelut vastaavat kiinteistöjen ennakkoimattomista ja vuosittaisista korjauksista, kirvesmies-, maalaus- ja rautarakennetöistä, ulkoalueiden rakenteiden ylläpidosta sekä leikkivälineiden tarkastuksesta ja uimahallien huollosta. Lisäksi tekniset palvelut hoitavat kiinteistöjen LVI-järjestelmiä eli ilmanvaihtoa, lämmitystä ja putkitöitä, ja vastaavat myös kiinteistöjen sähkötöistä sekä turvatekniikan tehtävistä, kuten murtohälytyslaitteiden aikamuu- toksista ja käyttäjäkoodeista.

Kiinteistöpalveluissa tuotetaan lisäksi monipuolisia turvapalveluita. Vantin turvallisuusalan ammattilaiset toimivat sairaaloissa, terveyskeskuksissa, monitoimitaloissa, kouluissa ja monessa muussa merkittävässä toimipisteessä ympäri Vantaata. Vartijan työtehtäviin kuuluu turvallisuudesta vastaamisen lisäksi muun muassa asiakkaiden opastusta ja ohjausta, av-laitteiden toimivuudesta huolehtimista ja kulunvalvonnan tehtäviä. Mobiilivartiointi huolehtii kuntalaisten turvallisuudesta 24/7-periaatteella.



>> VANTIN PALVELUT KIINTEISTÖPALVELUT

2018

Vuonna 2018 kiinteistöpalveluissa keskityttiin laadun parantamiseen kaikilla liiketoiminnan alueilla, asiakkaiden työtilausten nopeuttamiseen sekä asiakkaan ja Vantin välisen vuorovaikutuksen parantamiseen. Lisäksi lanseerattiin tehokkaampaan ja nopeampaan asiakaspalveluun palvelupiste-toimintatapa, jonka tehtävänä on käsitellä työtilauksia ja pitää yhteyttä asiakkaaseen.

Vuoden aikana kiinteistöpalveluissa kerättiin asiakaspalautetta ja toimintaa kehitettiin saadun palautteen mukaisesti. Palautteen perusteella keskityttiin erityisesti yhteystietojen ja niiden oikeellisuuden toimittamiseen asiakkaalle.

Asiakastyytyväisyys pysyi edellisten vuosien tapaan hyvällä tasolla ja erityistä kiitosta saivat aula- ja turvapalveluiden ystävällisyys, palvelualttius ja ulkoinen olemus. Kiinteistöpalvelut saavutti Vantin parhaimmat asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset turvapalveluiden ja kuljetuspalveluiden osalta.

Kiinteistöhoitajille hankittiin sähköautoja ja kuljetuspalvelujen autoja on alettu vaihtamaan kaasukäyttöisiin autoihin. Kiinteistöpalvelut on osallistunut aktiivisesti ympäristötyöhön Vantissa ja pyrkii näin omalta osaltaan pienentämään hiilijalanjälkeä. Kaluston uusinnassa huomioidaan Vantaan kaupungin resurssiviisauden tiekartan tavoitteita.

Kuljetuspalvelut otti vastuulleen Vantaan kaupungin ulkoisen postin jakelun ja kappaletavarakuljetukset siirtyvät kuljetuspalveluille myös vuonna 2018 uutena palveluna.

Aula- ja turvapalvelut laajenivat uusilla paikallisvartiointikohteilla ja mobiilivartiointin lisäresursseilla. Mobiilivartiointi on toiminnassa ympärivuorokautisesti koko Vantaan alueella. Kiinteistöhoito sai myös merkittäviä uusia kaupungin kohteita hoitoon, joista tunnetuin lienee Kuusijärven ulkoilualue.

2019

Vuonna 2019 kiinteistöpalvelut keskittyi laskutusjärjestelmien kehittämiseen sekä entistä paremman asiakaskokemuksen luomiseen. Jatkossa haluamme palvella asiakkaitamme entistä nopeammin ja edullisemmin. Olemme myös aloittaneet tutustumisen robotiikan hyödyntämiseen toimistotöissä.

Tulemme keskittämään entistä enemmän henkilöstöä ja kalustoa Tuupakan toimipisteeseen, jotta varmistamme henkilöstökeskeisemmän johtamisen ja tuomme esimiestyön lähemmäksi työntekijöitä. Lisäksi jatkamme ajoneuvokaluston päivittämistä vastaamaan Vantaan kaupungin tavoitteita hiili-neutraalista ympäristöstä.

Avainhallinnassa pilotoimme sähköisen avainhallintaohjelmiston käyttöönottoa ja tavoitteenamme on laajentaa turvapalveluita uusilla palveluilla ja kohteilla.

Koulutamme henkilöstöä uusiin tehtäviin ja varmistamme tulevaisuuden osaamisen kiinteistöjen automaation osaajina. Lisäksi vahvistamme oppilaitosten kanssa tehtävää yhteistyötä muun muassa rekrytoimalla opiskeluvaiheessa olevia osaajia.

VANTIN PALVELUT

Sisäiset palvelut

HENKILÖSTÖ

Vantti tukee henkilöstön osaamisen ja työhyvinvoinnin kehittymistä. Erityisessä roolissa on lähiesi-
miestyön onnistuminen arjen tilanteissa. Vantti
käyttää esimies-alaiskeskusteluja, osallistavia pala-
verikäytäntöjä ja muita johtamisen keinoja henkilös-
tön tukemisessa ja tavoitteiden viestinnässä. Vantti
panostaa vahvasti uuden henkilöstön perehdyttämi-
seen ja olemassa olevan henkilöstön ammatillisen
osaamisen kehittämiseen.

Vantin henkilöstöstä yli neljännes on muun kuin
suomenkielisiä. Vantin sosiaalinen vastuu keskit-
tyy monimuotoisten työyhteisöjen kehittämiseen
ja työllistymisen edistämiseen. Perehdyttäminen,
kouluttautuminen ja työssäoppiminen tukevat mo-
nikulttuurisia työyhteisöjämme hyvään ja asiakasys-
tävälliseen palvelutuotantoon.

Vantti huomioi Vantin Verraton -kunniamaininnalla
henkilöitä, jotka ovat osoittaneet erinomaista asen-
netta, hyvää työn jälkeä, joustavuutta, asiakaspalvelu-
asennetta ja -taitoa tai hyvää tiimikaveruutta. Vuoden
2018 aikana kunniamaininnan sai 29 vanttilaista.

JOHTAJUUDEN KEHITTÄMINEN

Vantti jatkoi johtamis- ja toimintakulttuurin muu-
tostaan vuoden aikana. Hankkeen tavoitteena on
luoda entistä tavoitteellisempaa, vuorovaikuttei-
sempaa ja arvostavampaa johtajuutta ja toiminta-
tapaa Vantin sisällä ja Vantin kaikkiin sidosryhmiin
nähdessä. Tämä näkyy arjen tekemisessä useilla tavoil-
la muun muassa siten, että henkilöstöä osallistetaan
entistä enemmän toiminnan kehittämiseen. Tätä tu-
kemaan esimiehiä valmennettiin johtamistaitoihin
ja lisäksi pienryhmissä muodostettiin esimiestyön
sparrausverkostoa. Kehittäminen osallistavampaan
toimintakulttuuriin jatkuu vuonna 2019.



Lisäksi esimiesten kanssa on kehitetty entistä ak-
tiivisempaa välittämistä työkyvyn johtamisessa.
Vuoden aikana otettiin käyttöön aiempaa varhai-
sempi puuttuminen poissaoloihin ja työsuorituksen
alenemiseen työ kuntokeskusteluihin. Tästä käytän-
nöstä on hyviä kokemuksia työkyvyn ylläpitämisessä.
Käytäntöä jatketaan vuonna 2019.

HENKILÖSTÖN KEHITTÄMINEN

Vantti panostaa aktiivisesti henkilöstön osaamisen
kehittämiseen. Vuoden 2018 aikana kaikkiaan 25
työntekijää aloitti tai suoritti loppuun alansa perus-
tai ammattitutkinnon. Vantti haluaa tukea työssä ja
ammattilaisena kehittymistä myös jatkossa. Vantti
on kumppanina Vantaan kaupungin EU-rahoitteises-
sa Urbaani kasvua -hankkeessa, jossa luodaan uusia
innovatiivisia keinoja työllistymisen ja henkilöstön
osaamisen kehittämiseksi. Hanke jatkuu vuosien
2019 ja 2020 ajan. Vantti käynnistää tarpeen mu-
kaan omia oppisopimusryhmiä, joissa voidaan suori-
taa alan perus- tai ammattitutkintoja.

>> VANTIN PALVELUT SISÄISET PALVELUT

TYÖTURVALLISUUS JA TYÖHYVINVOINTI

Turvallinen ja terveellinen toimintaympäristö perustuu turvallisuusriskien hallintaan. Työpaikkaselvityksiä ja työolojen arviointeja tehdään Vantissa vuosittain. Työturvallisuuden edistämiseksi ennakkoiva työ on merkityksellistä ja tapaturmien ehkäiseminen on kaikkien vanttilaisten vastuulla.

Turvallisuushavaintojen tekeminen aloitettiin Vantissa vuonna 2016. Tavoitteena on, että jokainen vanttilaisten tekisi vähintään yhden turvallisuushavainnon vuoden aikana. Vuonna 2018 turvallisuushavaintoja tehtiin yhteensä 826.

Vuonna 2018 Vantissa tehtiin yhteensä 87 työpaikka- ja työmatkatapaturmailmoitusta. Tapaturmataajuus nousi hieman vuodesta 2017 (33,8) sen ollessa 38,9 vuonna 2018. Tapaturmataajuuteen on laskettu kaikki vakuutusyhtiön korvaamat työpaikkatapaturmat, yhteensä 58 kappaletta. Pääsääntöisesti tapaturmista johtuvat sairauspoissaolot olivat lyhytkestoisia. Suurin osa työpaikkatapaturmista aiheutui liukastumisista ja kaatumisista. Tämän lisäksi työtehtävissä sattuneista työliikekipeytymistä tehtiin useita tapaturmailmoituksia.

TALOUSYKSIKKÖ

Vantti uudisti syksyllä 2018 talousyksikön organisaatiorakenteen vahvistamalla controller-toimintoa liiketoimintayksiköissä ja siirtämällä samalla laskutustoiminnon liiketoimintayksiköihin. Talousyksikkö on myös keskittynyt taloushallinnon prosessien tehostamiseen ja yksinkertaistamiseen, jonka seurauksena esimerkiksi ostolaskujen hyväksymiskiertoa saatiin selvästi nopeutettua.

Puhtauspalveluissa otettiin käyttöön Kiha-järjestelmän palvelusopimukset-moduuli, joka yksinkertaisti ja selkeytti laskutuskäytäntöjä. Kyseessä on Vantin toimintahistorian ensimmäinen tietojärjestelmä tähän käyttötarkoitukseen ja kohdealueeseen.

MARKKINOINTI JA VIESTINTÄ

Viestintää kehitettiin Vantissa vuonna 2018 panostamalla viestinnän resursseihin. Sisäisen viestinnän työkaluina Vantissa käytetään intraa, kuukausittain ilmestyvää Uutisvantti-uutiskirjettä ja esimieskirjettä. Tämän lisäksi henkilöstölle järjestetään infotilaisuuksia sekä kerran vuodessa henkilöstökysely, jonka tuloksia hyödynnetään yhtiön toimintatapojen kehittämisessä.

Vantin asiakasviestinnässä on hyödynnetty Vantin kotisivujen lisäksi muun muassa kaksi kertaa vuodessa ilmestyvää Hyvää arkipäivää -asiakaskirjettä, kouluruokailua esittelevää videomateriaalia, artikkeleja Vantaan kaupungin henkilöstölehdessä sekä muuta jatkuvaa asiakaskohtaista viestintää. Työnantajamielikuvaa kehitetään edelleen työntekijätarinoilla sosiaalisessa mediassa.

Vuonna 2019 sisäinen viestintä tulee painottumaan Vantin uuteen intraan, Vantraan. Vantin ulkoinen viestintä keskittyy sosiaalisessa mediassa viestimiseen ja markkinointiin sekä verkkosivujen kautta tapahtuvaan uutisointiin.

Työnantajamielikuvaa kehitetään julkaisemalla työntekijätarinoita useissa eri kanavissa sekä sisäisesti, että ulkoisesti. Viestinnän prioriteettina on uudistaa Vantin verkkosivut ja kehittää markkinoinnin mittareita ja raportteja.

Vantin vastuullisuus

SOSIAALINEN VASTUULLISUUS

Vantille sosiaalisen vastuun lähtökohta on varmistaa, että yhtiön toimipisteissä on hyvä työskennellä. Työpaikkakiusaamiseen on nollatoleranssi ja Vantti noudattaa syrjintäkieltoa henkilöstöhankinnassaan sekä kaikissa työntekijän työsuhteen eri vaiheissa.

Vantti edistää työntekijöidensä osallisuutta, työturvallisuutta ja työhyvinvointia esimerkiksi huolellisella perehdyttämisellä ja tiiviillä yhteydenpidolla esimiesten ja alaisten välillä. Lisäksi Vantti ylläpitää ja kehittää työntekijöidensä osaamista ja toimintakykyä erilaisin koulutuksin. Näin Vantissa ennaltaehkäistään työttömyyden tai työkyvyttömyyden uhkaa.

Vantti noudattaa täsmällisesti ja tinkimättömästi työlaainsäädäntöä ja Vanttia sitovaa Avainta ry:n työehtosopimusta. Pakko- ja lapsityövoima ovat jyrkästi vastaan Vantin arvoja. Vantti edellyttää myös alihankkijoidensa toiminnalta edellä mainittujen arvojen ja lakien noudattamista. Emme esimerkiksi hyväksy lapsityövoiman käyttöä raaka-aineidemme kasvatuksessa tai tuotantoketjussa. Vantti osallistuu omistajansa Vantaan kaupungin tukemiseen Reilun kaupan kaupunkina ja elintarvikkeiden tukkusopimuksissa on kilpailutettu Reilun kaupan tuotteita.

Vantille sosiaalinen vastuullisuus merkitsee myös laajempaa yhteiskunnallista perspektiiviä. Vantti pyrkii toiminnassaan edistämään ihmisten osallisuuden ja yhteiskuntaan kiinnittymisen edistämistä sekä eri-arvoistumisen ehkäisyä. Vantin palvelusopimukset takaavat töitä työntekijöilleen useammaksi vuodeksi kerrallaan.



Tämän lisäksi Vantti tukee Vantaan kaupunkia työllisyyden edistämisessä ja sosiaalisen eheyden tukemisessa tekemällä yhteistyötä kaupungin työllisyyspalvelujen kanssa. Vantti toteuttaa työllistämismahdollisuuksia ateria- ja puhtauspalveluissa yhteensä 20:lle henkilölle jokaisena kuluvan sopimuskauden kalenterivuotena.

YMPÄRISTÖ

Ympäristövastuullinen toiminta työpaikalla kuuluu kaikille, aivan kuten työturvallisuudesta huolehtiminen. Vuonna 2018 myös Vantissa panostettiin entistä enemmän ympäristötyöhön.

Alkuvuodesta perustettiin uusi ympäristötyöryhmä, jonka tehtävänä oli uuden ympäristöohjelman suunnittelu sekä voimassaolevan ympäristöohjelman seuranta. Työryhmään valittiin ympäristövaivat jokaisesta liiketoimintayksiköstä.

Vantin ympäristötyötä ohjaa Vantaan kaupungin resurssiviisauden tiekartan kolme päätavoitetta: ei päästöjä, ei jätettä, ei ylikulutusta. Tiekartan toimenpiteet konkretisoituvat Vantaan kaupungin toimialojen toteutumissuunnitelmissa. Vantti on mukana toteuttamassa osaa toimenpiteistä yhteistyössä kaupungin toimialojen kanssa.

Syksyllä 2018 päätettiin Ekokompassi-ympäristöjärjestelmän hankkimisesta, jonka jälkeen ympäristötyöryhmä aloitti ympäristöjärjestelmän rakentamistyön. Ympäristöyhteistyötä Vantilla ja Vantaan kaupungilla on mm. jätehuollon kehittämistyöryhmässä sekä vastuullisuus-yhteistyötapaamisissa.

Hankinnoissa ympäristötavoitteisiin voidaan vaikuttaa vastuullisuuskriteereillä, jotka olivat käytössä mm. ateriapalveluiden tukkukilpailutuksessa, jonka valmistelu aloitettiin vuonna 2018.

Vantin palvelutuotannon työntekijät ovat suorittaneet ympäristöpassikoulutuksen ja ateriapalveluiden henkilöstö on suorittanut sekä hygieniä- että ravitsemuspassit.

Kiinteistöpalveluissa otettiin joulukuussa käyttöön kolme täysin sähköllä toimivaa pakettiautoa, mikä tukee liikenteen päästöjen vähentämistä ja ympäristötavoitteisiin pääsemistä.



2019

Vuonna 2019 ympäristötyöryhmä jatkaa Ekokompassin ja ympäristöohjelman rakentamistyötä. Vantin johtoryhmä hyväksyi maaliskuussa 2019 uuden ympäristöpolitiikan. Ympäristöohjelma valmistuu keväällä, jonka jälkeen ohjelma viedään käytäntöön. Ekokompassin auditointi tehdään loppuvuodesta ja tavoitteena on hyväksytty sertifikaatti.

Ekokompassi antaa työkalut järjestelmälliselle ympäristöjohtamiselle. Vantin johto sitoutuu toimimaan ympäristövastuullisesti sekä ohjaamaan ja rohkaisemaan henkilöstöä tavoitteiden mukaisesti. Kehittämällä johdonmukaista ympäristöviestintää saadaan ympäristötyö osaksi kaikkien vanttilaisten arkea.

>> VANTIN VASTUULLISUUS

TALOUELLINEN VASTUULLISUUS

Vantti toimii voittoa tavoittelemattomana osakeyhtiönä osana Vantaan kaupunkikonsernia ja on täten sitoutunut noudattamaan konserniohjauksen määrittämiä toimintatapoja. Vantilla on velvoite noudattaa esimerkiksi hankintalakia ja tilaajavastuulakia. Taloudellista vastuutaan Vantti toteuttaa muun muassa vertaamalla kilpailukykyään muihin alan toimijoihin ja tehostamalla toimintaansa.

Vantti ylläpitää keskinäiseen luottamukseen perustuvaa toimintakulttuuria, jossa ei hyväksytä lahjontaa tai muuta epäasiallista tai laitonta vaikuttamista. Vantti torjuu harmaata taloutta noudattamalla hyvää liiketoimintatapaa ja erilaisia säännöksiä ja ohjeita. Vantti edellyttää myös sopimuskumppaneiltaan lainmukaisten velvoitteidensa täyttämistä. Ennen sopimusten solmimista Vantti vaatii kumppaneiltaan tarvittavat tiedot ja todistukset, joilla se voi varmistua vastuullisesta yhteistyöstä.

Vantin sopimuskumppaneiltaan vaatimia dokumentteja ovat muun muassa selvitys ennakoperintärekisteriin, työnantajarekisteriin ja arvonlisäverovelvollisten rekisteriin merkinnästä, kaupparekisteriote, todistus verojen maksamisesta, todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevaikutusmaksujen maksamisesta.

Vantti on yli seitsemänvuotisen olemassaolonsa aikana pystynyt alentamaan myyntihintojaan suunniteltua nopeammin ja yhtiö lähestyykin hintatasolla mitaten kilpailukykyisyyttä esimerkiksi korjausrakentamisessa, kouluisäntäpalveluissa ja kouluruokailussa.



Vantti kehittää toimintaansa suunnitelmallisesti, jotta se voi tarjota kustannustehokkaita palveluja toimialoille myös tulevaisuudessa. Vantti on pystynyt jatkuvasti tehostamaan toimintaansa ja vuonna 2018 ylitimme 2,0 prosentin tehostamistavoitteemme 0,4 prosentilla.



Hanna Raitanen pitää itseään enemmän asioiden mahdollistajana kuin esimiehenä.

Palveluohjaajasta ruokapalvelu- esimieheksi

Ateriapalveluiden uudistuksen myötä entisistä palveluohjaajista nimitettiin 25 uutta ruokapalveluesimiestä. **Hanna Raitanen** on yksi heistä.

V Vantin ateriapalveluissa tehtiin joulukuussa 2018 uudelleenorganisointi, jonka tarkoituksena oli parantaa henkilöstön työtyytyväisyyttä ja asiakastytytyväisyyttä. Käytännössä tämä järjestely tarkoitti, että entisistä palveluohjaajista nimitettiin 25 uutta ruokapalveluesimiestä.

Yksi uusista ruokapalveluesimiehistä on **Hanna Raitanen** Varia Tennistien suurkeittiöstä. Raitanen aloitti Vantissa kokkina vuonna 2008, jonka jälkeen tie vei lopulta palveluohjaajaksi vuonna 2016. Ateriapalveluiden uudistuksen myötä Raitanen nimitettiin ruokapalveluesimieheksi 1.12.2018. ”Toimenkuvani laajeni paljon. Aiemmin vastasin pelkästään ruokaan liittyvistä asioista, kun nykyään minulla on 6 toimitaikkaa vastuullani ja näiden hallinnolliset asiat. Tässä paljon uuden oppimista, muistamista ja omaa työtä pitää johtaa uudella tapaa”, Raitanen summaa.

Raitasen johtamislogiikassa kiteytyy ennen kaikkea työntekijöiden hyvinvointi. ”Mielestäni työhyvinvointi on avainasemassa, koska silloin työntekijät ovat mukana aktiivisesti kehittämässä omaa työtään ja organisaatiotaan”, Raitanen kertoo. Raitanen kuvaileekin itseään enemmän mahdollistajana kuin esimiehenä. ”Minun tehtäväni on, että meidän tyypeillä on kaikki tarvittava kunnossa, jotta voivat tehdä työtään hyvin. Vaikka työhöni kuuluu hallinnolliset asiat ja johtaminen, koen silti, että olen täällä työntekijöitäni varten”, Raitanen avaa.

Ateriapalvelujen uudistuksesta Raitanen ajattelee myönteisesti. ”Esimies on nykyään lähellä, eikä kynnystä lähestyä ole niin paljoa. Omissa toimipisteissäni uudistus on otettu kyllä hyvin vastaan. Työn-

”*Meillä on niin paljon hyvää osaamista kentällä, jota voidaan tulevaisuudessa hyödyntää vielä paremmin*”

tekijöillä on myös enemmän tunne siitä, että heitä kuunnellaan ja heidän ehdotuksiaan otetaan vastaan”, Raitanen kertoo. Raitasen mukaan muutos on vienyt Vanttia oikeaan suuntaan monellakin tapaa. ”Tämä on varmasti hyvä juttu myös tulevaisuudessa, varsinkin kun päästään alkukankeudesta eroon. Uudistus mahdollistaa myös työntekijöiden paremman osallistumisen päätöksentekoon”, Raitanen kuvailee.

Tähän mennessä Raitanen on onnistunut työssään hyvin ja hänet palkittiin hiljattain ateriapalvelujen kuukauden Vantin Verrattomaksi. Perusteluiksi mainittiin, että Raitanen on hoitanut esimiestehtäviä erinomaisesti ja auttanut toisia, lisäksi Raitanen haluaa aktiivisesti kehittää ja uudistaa Vantin toimintaa.

”Meillä on niin paljon hyvää osaamista kentällä, jota voidaan tulevaisuudessa hyödyntää vielä paremmin. Tämä uudistus oli hyvä askel siihen suuntaan”, Raitanen toteaa.



Erja Laitinen säättää mopin nopeasti itselleen sopivaksi ja tarttuu toimeen kohteessa kuin kohteessa.

Uusi sijaisrengas kerää kiitosta

Puhtauspalveluiden sijaisrengas perustettiin uudelleen. Kiertävän laitoshuoltajan **Erja Laitisen** mukaan Vantin omat sijaiset herättävät luottamusta ja tuottavat turvallisuutta kohteisiin.

Vantin omista työntekijöistä koostuvat sijaisrengas perustettiin, jotta kohteissa voidaan taata Vantin palvelusopimuksen mukainen laatu. Vantin oma työntekijä, Vantin vaatteissa henkilökortin kanssa kertoo kohteessa, että sopimuksenmukainen palvelun laatu on taattu. Näin kokee myös pitkään kiertävänä laitoshuoltajan toiminut **Erja Laitinen**. Laitinen on työskennellyt Vantaan kaupungilla 30-vuotta ja ollut Vantissa mukana sen perustamisesta alkaen. ”Se, että toimipisteessä tuuraava laitoshuoltaja on Vantin väreissä ja tuntee palvelusopimuksen luo turvallisuuden tunnetta asiakkaalle”, Laitinen kertoo.

Laitinen tietää mistä puhuu, sillä hän on tehnyt kiertävän laitoshuoltajan töitä jo 12 vuotta. Laitinen onkin yksi kauimmin talossa olleista kiertävistä laitoshuoltajista. Kiertävän laitoshuoltajan työpäivät ovat aina erilaisia ja vaatii monipuolista osaamista, sillä kiertävän laitoshuoltajan tulee tuntea jokaisen kohteen erityispiirteet. ”Aamulla saatan olla siivoamassa koulua, iltapäivällä terveysasemaa ja joskus kohteita voi olla 4-5 päivässä. Esimerkiksi terveysaseman siivoamisessa otettava aseptiikka huomioon, kun taas kouluissa työt pitää hoitaa ennen tuntien alkua”, Laitinen kuvailee vaihtelevaa työtä.

Sijaisrenkaan esimies **Kaisa Kajanus**, kertoo että sijaisrengas on ollut kentällä äärimmäisen tervetullut asia ja tarvetta kiertäville laitoshuoltajille on ollut. ”Kaikki meidän kiertävät laitoshuoltajat ovat koko ajan käytössä, joten tarvetta uusille käsille löytyy”, Kajanus kertoo. Kajanus korostaa, että hyvin kommunikoiva ja joustava työporukka on tärkeimpiä asioita sijaisringissä. ”Meillä on äärettömän hyvä työporukka ja siksi homma toimii”, Kajanus kehuu si-

”**Meillä on äärettömän hyvä työporukka ja siksi homma toimii.”**

jaisrinkiläisiä. Työporukkaa ja esimiestään kehuu myös Laitinen. ”Kaisa on erinomainen esimies, joka huomioi jokaisen meistä tarpeet ja toiveet”, Laitinen kuvailee.

Kohteiden ja työpäivien vaihtelevuuden vuoksi sijaisen työ vaatii heittäytymistä, mutta myös työturvallisuusasioista huolehtimista. Jokaiselle kiertävälle laitoshuoltajalle on jaettu autoihin ensiapupakkaukset, käsidesit, liukuesteet ja käsirasvat. Ergonomia on tärkeässä osassa erityisesti kiertävien laitoshuoltajien työtä. ”Vaihdamme paikkaa usein ja jokaisessa kohteessa on säädettävät siivousvälineet, jotka voimme säätää omille mitoillemme. Ergonomian kouluttaminen on erityisen tärkeä juuri kiertäville, koska meillä ei ole henkilökohtaisia työvälineitä”, Laitinen toteaa.

Sijaisrenkaalla lähdettiin ensisijaisesti parantamaan asiakkaiden tyytyväisyyttä ja asiakkailta saatu palaute toiminnasta onkin ollut positiivista. ”Palaute tulee aina suoraan ja tutun tuuraajan kanssa on helppo jutella”, Laitinen kertoo.



Heikki Halme on ollut Vantaan kaupungilla töissä vuodesta 1982 lähtien ja Vantissa yhtiön perustamisesta vuodesta 2012 alkaen.

Kiinteistö- palveluiden konkari

Elokuussa eläkkeelle jäävä **Halme** on ehtinyt näkemään urallaan paljon muutoksia. Halmeen aikana Vantti on perustettu, muuttunut ja vakiinnuttanut asemansa.

Vantin kiinteistöpalveluiden palveluesimies **Heikki Halme** on ehtinyt näkemään urallaan paljon. Halme aloitti työnsä Vantaan kaupungilla 1982 rakennusmestarina ja siirtyi Vanttiin vuonna 2012. Elokuussa eläkkeelle jäävän Halmeen voidaankin sanoa olleen monessa mukana 37 vuoden työurallaan Vantaalla. ”Aloitin rakennusmestarin pestissä Vantaan kaupungilla, jolloin olin vastaavana rakennusmestarina mm. Tikkurilan uimahallin saneerauksessa ja Simonkodin saneerauksessa. Silloin tehtiin saneerauksetkin vähän eri tavalla. Silloin yleensä pidettiin kiinteistö auki ja saneerattiin vaan osaa kerralla. Olihan se aika tehotonta”, Halme kertoo.

Kun Vantti perustettiin 2012 Halme siirtyi palveluesimieheksi kiinteistöpalveluiden piha- ja kiinteistöhuoltoon. Nykyisessä tehtävässään rakennuspuolen palveluesimiehenä Halme on työskennellyt vuodesta 2016 lähtien. Halmeen alueeseen kuuluvat pienemät ja ennakoimattomat korjaukset ja ohjelmoituja korjauksia vuosikorjausohjelman mukaisesti. ”Aiemmin työhöni kuului isompia, suunniteltuja projekteja, mutta nykyään työt ovat enemmän pienempiä korjaustöitä”, Halme avaa työtehtäviään.

Halmeen tiimissä työskentelee noin 20 erilaista osaajaa, joihin kuuluu mm. kirvesmiehiä, yleisammattimiehiä, maalareita, rautarakennemies ja leikkivälinetarkastaja. Halmeen mukaan parasta Vantissa onkin osaava ja ammattitaitoinen henkilökunta, jonka kanssa on mukava työskennellä.

37 vuoden uraan mahtuu muutoksia ja Halme nostaa esiin ajat, jolloin hallinnon töitä oli hyvin vähän ja kaikilla oli omat sihteerit. Halmeen mukaan suurin muutos on laitteiden ja hallinnon sähköistyminen. ”Ei meillä ennen ollut edes tietokoneita, kun



Nykyään hommia tehdään enemmän koneellisesti.”

nykyään oma työni suurelta osin tietokoneella työskentelyä. Monia asioita voi hoitaa puhelimitse, kun työntekijä laittaa kentältä kuvia, joten päivät kuluvat nykyisin enemmän toimistolla kuin kentällä.”, Halme kuvailee.

Digitalisaatio vaikuttaa jokaisen työntekijän arkeen ja nykyään työntekijät hoitavat mm. laskutuksen itsenäisesti. Halme kuvailee, että työ on myös siirtynyt yhden ammatin osaajista monitaitureihin, jotka pystyvät hoitamaan useampia työtehtäviä, kuten vikailmoitusten käsittelyn ja laskutuksen omatoimisesti. ”Esimerkiksi ennen meillä oli rakennuskohteissa aina omat siivoajat, kun nykyään rakennusmiehet hoitavat itse loppusiivouksen”, Halme kertoo muuttuneesta työstä.

Myös menetelmissä ja työvälineissä on tullut uudistuksia Halmeen aikana. ”Nykyään hommia tehdään enemmän koneellisesti ja Vanttiin on hankittu pienipäästöisiä ajoneuvoja. Ennen naulat hakattiin vasaralla, kun nykyään meillä on naulaimet” Halme kertoo.

Eläkkeelle siirtyvällä Halmeella on jo jonkin verran suunnitelmia tulevalle vapaa-ajalle. ”Ensimmäisenä lähdemme vaimon kanssa varmaan jonnekin lämpimään reissuun. Luvassa on myös mökkeilyä, kuntoilua ja aikaa golfille. Tietysti myös lastenlapsien hoitamisesta”, Halme kiteyttää.

Vaikka Vantti menettääkin kokeneen työntekijän on Halmeella Vantin tulevaisuudesta selkeä käsitys. ”Mielestäni Vantti on mennyt paljon eteenpäin ja vaikkein ollut paikkansa tällä kentällä”, Halme kertoo.



Hyvää arkipäivää

Vantti luo yhteistä arkea. Arki on hyvän palvelun arvoista, sillä vietämme vuosittain noin 260 arkipäivää.

Hyvä arki on sellaista, että työntekeä tai vaikka koulunkäynti sujuu jouhevasti: ruoka on ravitsevaa ja maukasta, kiinteistöt pysyvät siisteinä ja kaikille voidaan taata turvallinen ja viihtyisä toimintaympäristö.

Me vanttilaiset rakennamme vantaalaisten arkea ja varmistamme, että palvelumme pelaavat.

Me kuuntelemme, keskustelemme ja kehitämme, sujuvan arjen puolesta nyt ja tulevaisuudessa. Asiakaslupauksemme ja sloganimme on Hyvää arkipäivää.



Vantti | Elannontie 3 | 01510 Vantaa
Vantti | Tuupakankuja 2 | 01740 Vantaa
Puh. (09) 83 911 | etunimi.sukunimi@vantti.fi
www.vantti.fi
